

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible

# 03.1

## Compromiso con el desarrollo sostenible



30

normas internas de sostenibilidad dentro de los Sistemas Comunes de Gestión



13

años solicitando adhesión al Código de sostenibilidad para proveedores



11

años con Sistema de Gestión de Sostenibilidad (SGS)



5

años de horizonte Plan Estratégico de Sostenibilidad



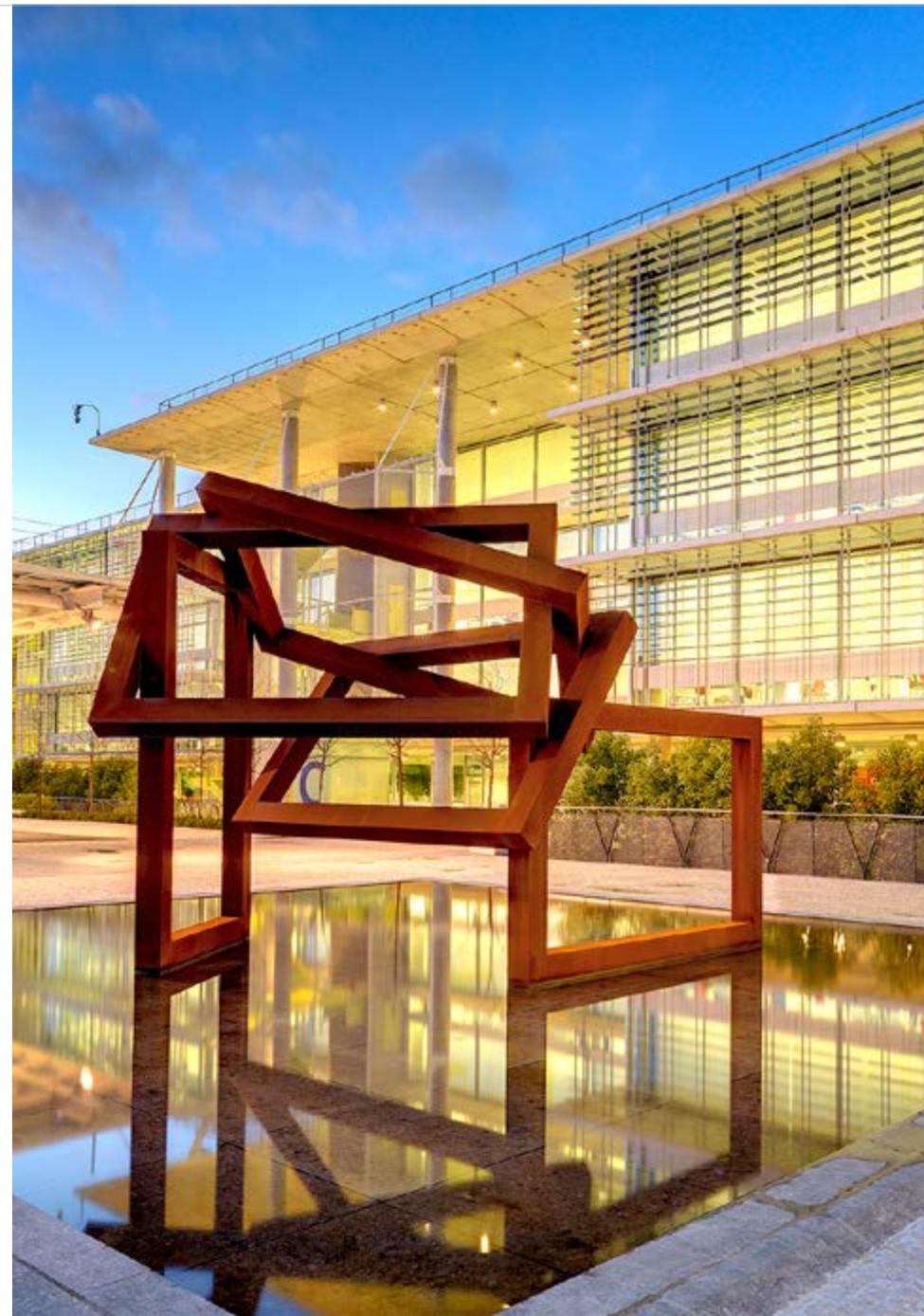
11

años herramienta informática que aúna toda la información no financiera



12

años realizando auditorías internas información no financiera



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Abengoa mantiene la sostenibilidad como valor central y eje vertebrador de su estrategia, como se refleja en el desarrollo de un modelo de negocio sostenible y en una cultura de responsabilidad empresarial.



## Misión, visión y valores 102-16

La filosofía que determina la misión, la visión, los valores y las señas de identidad de la organización encuentra su origen en las soluciones que Abengoa aporta a su entorno con el fin de alcanzar un desarrollo más sostenible.



El firme compromiso con estos valores por parte de toda la compañía permite generar valor y contribuir al bienestar social, como se aprecia en cada uno de los capítulos que componen el Informe Integrado.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

## Política de Sostenibilidad

Abengoa dispone de una política de Sostenibilidad en la que se definen y establecen los principios y directrices de gestión y de control que habrá de seguir todo el grupo en materia de desarrollo sostenible.

Esta política fue aprobada por unanimidad en 2015 por el Consejo de Administración y se encuentra disponible en la [web de la compañía](#).

El área de Sostenibilidad depende directamente del presidente ejecutivo y celebra periódicamente comités para dar seguimiento a todas las cuestiones relacionadas con esta materia.

La Comisión de Auditoría tiene entre sus funciones supervisar el cumplimiento de la política de Sostenibilidad, asegurándose de que está orientada a la creación de valor, el seguimiento de los objetivos fijados en el Plan Estratégico de Sostenibilidad (PES), la supervisión y evaluación de los procesos de relación con los distintos grupos de interés, la evaluación de los riesgos no financieros de la compañía y la supervisión y aprobación del reporte de información no financiera y de diversidad conforme a la normativa aplicable. **102-20**



### Dimensión económica

Fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción e impulsar una **cultura de ética e integridad**.

**Promover el uso de los canales de denuncia** para detectar conductas contrarias a los valores de la organización.

Ofrecer **información transparente y veraz** sobre su actividad e impactos.

**Impulsar desarrollo económico en comunidades** mediante la colaboración con proveedores y empleados locales.

Actualizar el Sistema Global Gestión de Riesgos para garantizar la **excelencia en la gestión y en la toma de decisiones**.

Impulsar el desarrollo tecnológico y la innovación constante para favorecer la **creación de valor y aumentar la competitividad**.



### Dimensión social

Garantizar la Seguridad y salud (personal propio / subcontratados): **objetivo cero accidentes**.

Asegurar la protección de los Derechos Humanos: **empresa y cadena de suministros**.

**Fomentar la diversidad de género y la igualdad de oportunidades**: mujeres en puestos directivos, discriminación, inserción personas discapacidad.

Potenciar el desarrollo de las capacidades de los empleados propios y subcontratados a través de la **formación**.

Apostar por el desarrollo social de las comunidades: **progreso económico, cultural y social**.

Promover acciones de voluntariado corporativo: **desarrollo social**.

**Impulsar cultura de RSC** favoreciendo comunicación.



### Dimensión ambiental

Gestionar eficientemente los impactos a través de los **sistemas de gestión**.

Proteger el medioambiente **más allá de la legislación vigente**.

**Fomentar el uso eficiente de los recursos** e impulsar la compra y el uso de materiales reciclados o certificados.

**Gestionar correctamente los residuos**: reducción en origen y promoviendo su revalorización.

**Promover la lucha contra el cambio climático**: reducción de sus efectos, y fijar un precio interno al carbono.

Sensibilizar y concienciar en relación a la **protección ambiental** y sostenibilidad.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

## Plan Estratégico de Sostenibilidad (PES)

Abengoa ha realizado un proceso de reflexión estratégica para llevar a cabo una adecuada adaptación a las grandes tendencias que están cambiando el mundo. Fruto de este trabajo, en febrero de 2019, el Consejo de Administración aprobó el Plan Estratégico de Sostenibilidad, en adelante PES, para los ejercicios 2019-2023.

Este plan fija el marco de actuación y las líneas estratégicas de la compañía, definiendo unos objetivos y actuaciones concretos conforme a los principios fijados en la política de Sostenibilidad y a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que permitirán dar respuesta a diferentes retos de la actualidad, mitigar riesgos, afianzar la confianza de los grupos de interés

y poner en valor la responsabilidad empresarial para que los negocios se sirvan de ella como palanca comercial.

La elaboración del Plan Estratégico es un proceso maduro y transversal a todas las áreas de la compañía que ha conllevado las siguientes etapas:

### 01 Compromisos adquiridos

Se parte del anterior PES, adaptándolo a compromisos adquiridos a la política de Sostenibilidad y alineándolo con los ODS

### 02 Análisis de megatendencias

Reuniones con miembros del CODIR para análisis de tendencias

- Megatendencias mundiales. Prospecciones a 30 años.
- Cambio climático
  - Crecimiento poblacional
  - Estrés de recursos naturales
  - Tecnología
  - Crecimiento urbano

- Tendencias Sostenibilidad
- Ley de información no financiera
  - Ley de igualdad retributiva
  - Ley de contratación Pública
  - Estrategia Española de Economía Circular
  - Índices de sostenibilidad (DJSI, CDP..Etc..)
- Tendencias negocio

### 03 Diseño de líneas estratégicas

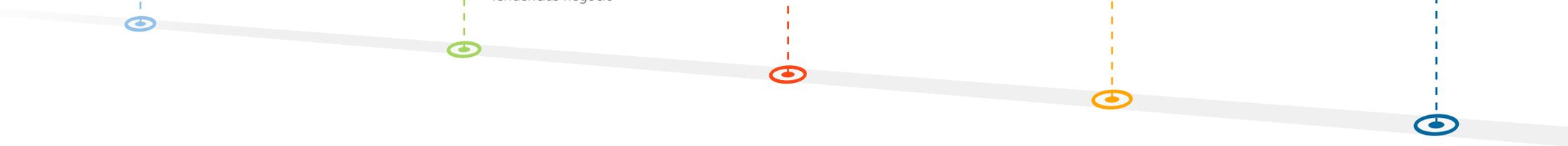
Definición de líneas estratégicas conforme a la información analizada

### 04 Definición de responsabilidades y objetivos

Reunión con los directores de área para fijación de objetivos y acciones

### 05 Aprobación Consejo Administración

Seguimiento anual del grado de cumplimiento de los objetivos



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Como resultado de este proceso se han definido los siguientes ejes de actuación y líneas estratégicas:

Ejes del PES 2019-2023



Con carácter semestral se mantienen reuniones con los directores de las diferentes áreas para ver las acciones llevadas a cabo en el periodo y evaluar el impacto de las diferentes líneas estratégicas. Asimismo, se monitoriza el progreso y el grado de avance en los objetivos fijados en el Plan Estratégico como aparece al inicio de cada capítulo del Informe Integrado.

Este progreso se muestra también en los diferentes capítulos que componen el informe, como ejercicio de transparencia y rendición de cuentas con los grupos de interés.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

## Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los ODS, incluidos en la **Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible** y aprobados por la ONU en 2015, suponen el programa más ambicioso de la historia para abordar los principales problemas económicos, sociales y ambientales a los que se enfrenta la humanidad.

Abengoa, consciente de la importancia de la implicación del sector privado para superar estos desafíos, ha incorporado los ODS a sus actuaciones y a su estrategia empresarial, constituyendo el hilo conductor de su PES.

La organización, como empresa que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de infraestructuras, energía y agua, tiene una posición clave para, a través de sus negocios y actividad empresarial, tener una mayor contribución y capacidad de influencia en los siguientes objetivos de desarrollo sostenible:



### Por un futuro más sostenible



#### Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Abengoa ofrece productos y servicios para la gestión del ciclo integral del agua, asegurando la disponibilidad de los recursos de manera eficiente.

4,3 millones de m<sup>3</sup>/día capacidad de desalación



1.100 km de conducciones hidráulicas

Agua desalada para más de 20 millones de personas



#### Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

La energía renovable constituye uno de los pilares del negocio de Abengoa, tanto en el propio negocio, siendo líder mundial en el desarrollo de plantas de energía termoeléctrica, fotovoltaica y de tecnología híbrida con almacenamiento, así como en el sector *biomass to Energy*; como en la forma de hacer negocio, fomentando medidas de eficiencia en todas sus actividades.

9 GW de potencia instalada de generación convencional, en ciclos simples o combinados



Construcción de la **mayor planta** capaz de hibridar energía solar y gas del mundo (Waad Al Shamal)

### Por una sociedad más próspera

#### Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles



Abengoa aporta soluciones destinadas a la urbanización sostenible, el suministro de servicios básicos adecuados y sistemas de transporte seguro, orientando su negocio a la generación de energía limpia y gestión de agua, la construcción de infraestructura de transmisión energética y de líneas ferroviarias y subestaciones de tracción, así como de edificios singulares, tales como hospitales o centros penitenciarios.

70 años de experiencia en líneas de transmisión y distribución, electrificación ferroviaria, instalaciones e infraestructuras



330 subestaciones eléctricas

+27.000 km de líneas de transmisión y distribución

#### Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



La organización contribuye al crecimiento y al desarrollo de la sociedad a través de la construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras sostenibles con el medioambiente y con la sociedad.

1,9 GW en plantas termosolares desarrolladas, diseñadas, construidas y/u operadas



480 MW de energía eólica

500 MWp instalados de energía solar fotovoltaica

1,1 GW de energía solar en construcción

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Aun así, la compañía, a través de las líneas estratégicas y objetivos fijados en el PES, lleva a cabo acciones que le permiten avanzar en la consecución del resto de objetivos de desarrollo sostenible.

A continuación, se muestra el cumplimiento de la compañía en el desempeño del resto de los objetivos que le aplican:



Abengoa contribuye a disminuir la pobreza de la población a través del empleo local de las comunidades en las que está presente, reforzando el tejido local, así como a través de la acción social que ayuda a los colectivos más vulnerables.



Abengoa considera una prioridad la salud y bienestar de los trabajadores y en toda la cadena de valor. Por ello, a través de sus políticas y acciones, asegura condiciones de trabajo seguras, así como la formación necesaria para el desempeño de su actividad.



A través de sus programas de acción social, la compañía realiza acciones de formación para las comunidades locales.



La compañía dispone de mecanismos para asegurar la igualdad de género en cualquiera de sus ámbitos. Para ello, dispone de su propio Plan Marco de Igualdad y de la Oficina de Igualdad de Trato y Oportunidades (OITO) cuyo cometido es abogar por la igualdad de género. El PES ha fijado una línea estratégica de igualdad con múltiples objetivos para avanzar en el área.



La compañía fomenta el empleo local en aquellas comunidades en las que está presente potenciando la inclusión social a través del empleo de proveedores locales, reduciendo la pobreza, así como fomentando la empleabilidad local a través de la educación.



Contribución en aquellas comunidades donde la compañía actúa a través de la educación para que asegure la capacitación profesional que sea capaz de fomentar la igualdad de oportunidades.



De acuerdo a su política ambiental, Abengoa fomenta el uso eficiente de los recursos naturales y la correcta gestión de residuos, garantizando así su compromiso con el medioambiente y alineando su actividad hacia un modelo de crecimiento verde.



Abengoa orienta su actividad a ofrecer soluciones orientadas a la mitigación de emisiones y a la eficiencia energética en toda la cadena de suministro. Asimismo, ha desarrollado estrategias de análisis de riesgos asociados al cambio climático en todos sus proyectos e instalaciones.



Durante la construcción y operación de los proyectos, Abengoa promueve el uso de técnicas y equipos que contribuyen a la regeneración orgánica del suelo y consecuentemente a la reducción del riesgo de incendios. Asimismo, establece planes de protección de flora y fauna e iniciativas de restauración y reparación de daños, en caso de ser necesario.



Refuerzo del código ético de la compañía con el área de cumplimiento, así como la consolidación de los canales de denuncias a través de su canal interno y externo.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

## Sistema de Gestión de la Sostenibilidad

Desde el año 2009, Abengoa dispone de un Sistema de Gestión de la Sostenibilidad (SGS) cuyo principal objetivo es el control de la información no financiera para prevenir y mitigar riesgos y favorecer una gestión responsable que busque la prevención y minimización de los impactos negativos asociados a la actividad de la compañía, así como el incremento de los impactos positivos.

Este maduro y eficiente sistema permite alinearse y cumplir con los actuales requisitos legislativos (Ley 11/2018), respecto a la necesidad de que las empresas alcancen un nivel de reporte de la información no financiera en línea al que ya existe para la parte financiera, desarrollando un modelo de control interno de la información no financiera que garantice la fiabilidad de la información reportada a los mercados.



<sup>(1)</sup> SIGS- Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad: herramienta informática que aúna toda la información no financiera; <sup>(2)</sup> Sistema de Gestión de Gases Efecto Invernadero (GEI): gestiona las emisiones GEI asociadas a los productos y servicios de Abengoa; <sup>(3)</sup> Sistema de Gestión Medioambiental: gestiona el impacto que la actividad de Abengoa tiene en el medioambiente, a nivel de instalación; <sup>(4)</sup> Sistema de indicadores de sostenibilidad: contempla indicadores relevantes para la compañía en las tres dimensiones que integran la RSC: medioambiental, social y económica; <sup>(5)</sup> People Center: herramienta informática interna que gestiona toda la información relativa a nóminas y contratos de empleados; <sup>(6)</sup> C@mpus: herramienta informática interna que se emplea para la gestión de la formación impartida en Abengoa; <sup>(7)</sup> Abengoa Easy Management (AEM): herramienta informática interna que contiene información relativa a seguridad y salud y horas trabajadas por los empleados.

**03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible**

El sistema parte de la misión, visión y valores y se basa en las políticas definidas por la compañía, así como en los compromisos públicos que han sido adquiridos a lo largo de su historia.

Abengoa dispone de un **amplio marco de actuación** que recoge diferentes normas, políticas y procedimientos de buen gobierno que apuestan por el desarrollo sostenible y la responsabilidad empresarial. Dentro de los **Sistemas Comunes de Gestión** destacan las siguientes normas o políticas de obligado cumplimiento para todos los empleados relacionadas con la sostenibilidad.

**Para medir el impacto y llevar a cabo la gestión y consolidación de los indicadores de desempeño**, Abengoa dispone de diferentes herramientas informáticas que captan la información de las diferentes áreas (social, medioambiental y económica) y la vuelcan a través de interfases en el **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**. Esta herramienta que aúna la información no financiera de toda la organización, permite disponer de un robusto sistema de control interno en cuanto a captura, validación y consolidación realizado por diferentes usuarios que permite asegurar la fiabilidad de la información.

Como plan de acción para dar **respuesta a las necesidades y expectativas de los grupos de interés**, Abengoa tiene definidas diversas actuaciones y objetivos incluidos en las líneas estratégicas del PES 2019-2023.

Como resultado de este trabajo, se realiza una adecuada y transparente rendición de cuentas con los grupos de interés, mediante la **publicación de los diferentes informes de información no financiera** (Estado de Información no Financiera, Informe Integrado y Balance de Gestión Responsable) que son auditados por un externo independiente para asegurar la fiabilidad de la información. Todos estos informes están disponibles en la [web](#) de la compañía.

Este **sistema se ha diseñado de acuerdo** con la norma internacional **ISO 26000:2010**, estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos y los derechos de los consumidores y conforme a la **norma AA1000 (2018)** y los **principios de Inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto**.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

## Balance de Gestión Responsable (BGR)

102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4, 302-1, 302-3, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7, 306-2, 401-1, 403-2, 404-1, 413-1, ID1, ID2, ID3\_4

Desde 2011, Abengoa dispone de un Balance de Gestión Responsable (BGR) con el objetivo de agrupar aquellos indicadores no financieros relacionados con la sostenibilidad que, por su relevancia, son críticos para la compañía y para sus grupos de interés. Debido a su importancia, la organización realiza sobre estos datos un seguimiento más exhaustivo y continuado, con el fin de garantizar una mayor fiabilidad en su gestión y en sus comunicaciones.

El balance se publica en la web de la compañía y está estructurado en base al esquema de capitales planteado en el marco del Informe Integrado, publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC), para reflejar la conectividad de la información financiera y no financiera.

Capital financiero	2020	2019	2018	(1)
Cifra de negocio (M€)	1.253	1.493	1.303	✓
Pago a Administraciones Públicas (miles €)	130.577	155.457	138.223	✓
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (miles €)	166	268	–	✓

Capital natural	2020	2019	2018	(1)
<b>Materiales</b>				
Acero (kg)	29.001.555	71.680.622	4.859.709	✓
Madera (kg)	18.132.394	11.561.806	23.266.223	✓
Cemento (kg)	1.167.640	6.223.113	2.565.775	✓
Hormigón (kg)	443.585.526	630.025.264	102.361.584	✓

Capital natural	2020	2019	2018	(1)
<b>Energía</b>				
Consumo de energía (GJ) (primaria, eléctrica y térmica) (2)	32.790.926	29.999.874	24.579.329	✓
Intensidad de consumo energético (GJ) / Ventas (miles €)	26,2	20,1	18,9	✓
<b>Emisiones</b>				
Emisiones directas (tCO <sub>2eq</sub> )	1.346.195	1.125.206	738.458	✓
Emisiones directas provenientes de la biomasa (tCO <sub>2eq</sub> )	1.082.979	1.211.686	1.331.008	✓
Emisiones indirectas (tCO <sub>2eq</sub> )	225.622	236.236	313.746	✓
Intensidad de emisiones de GEI (tCO <sub>2eq</sub> ) / Ventas (miles €)	2,1	1,7	1,8	✓
Otras emisiones a la atmósfera:				
CO (t)	1.724	1.621	1.471	✓
NOx (t)	2.657	2.410	1.871	✓
SOx (t)	153	149	224	✓
PM (t)	1.631	1.644	1.909	✓
COV (t)	128	122	114	✓
<b>Captación de agua</b>				
Agua desalada producida (m <sup>3</sup> )	116.471.390	119.954.889	133.079.325	✓
Captación de agua de mar (m <sup>3</sup> )	283.125.187	296.601.351	324.125.592	✓
Captación de agua otras fuentes (m <sup>3</sup> )	5.446.430	6.446.170	7.687.386	✓

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Capital natural	2020	2019	2018	(1)
<b>Residuos</b>				
Residuos (t)	29.200	84.803	93.462	✓

Capital humano	2020	2019	2018	(1)
Creación de empleo (%)	(18,87)	4,28	7,88	✓
Rotación voluntaria total (%) <sup>(3)</sup>	6,03	5	7,69	✓

Mujeres en plantilla				
En puestos directivos (%)	10,89	11,94	11,52	✓
En mandos intermedios (%)	18,84	19,62	17,34	✓

Siniestralidad laboral				
Índice de frecuencia <sup>(4)</sup>	9,17	8,77	10,88	✓
Índice de gravedad <sup>(4)</sup>	0,10	0,06	0,11	✓
Nº Accidentes mortales	1	1	-	✓
Enfermedades profesionales por sexo	-	-	-	✓

Formacion				
Horas de formación por empleado	30,92	30,24	35,69	✓

Capital social y relacional	2020	2019	2018	(1)
<b>Proveedores</b>				
Compras a proveedores locales (%)	70,3	77,5	77,4	✓

Cumplimiento	2020	2019	2018	(1)
Análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA	349	400	446	

(1) Indicadores auditados por un externo independiente.

(2) El 3,52 % de la energía eléctrica utilizada procede de fuentes renovables.

(3) El cálculo de rotación excluye becarios y operarios.

(4) Los índices son de empleados propios y se considera el número de accidentes con y sin baja.