



07

Índice GRI

102-55

07. Índice GRI

- Indicadores relacionados con aspectos clave de la organización y sus grupos de interés.
- ✓ Indicadores verificados por un externo independiente.

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Perfil de la organización				
	102-1	Nombre de la organización	206		●
✓	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	149 La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver Capital industrial para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.		●
✓	102-3	Ubicación de la sede	14		●
✓	102-4	Ubicación de las operaciones	14, 171		●
	102-5	Propiedad y forma jurídica	85		●
✓	102-6	Mercados servidos	13, 14		●
✓	102-7	Tamaño de la organización	10, 34, 85, 129		●
✓	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	131, 132, 171		●
	102-9	Cadena de suministro	162		●
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4, 5, 209		●
✓	102-11	Principio o enfoque de precaución	37, 39		●
	102-12	Iniciativas externas	167, 172		●
✓	102-13	Afiliación a asociaciones	60, 167		●
	Estrategia				
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 5		●
✓	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4, 5		●
	Ética e integridad				
✓	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	26, 63		●
✓	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	65, 139, 173		●
	Gobernanza				
	102-18	Estructura de gobernanza	50, 53		●
	102-19	Delegación de autoridad	52		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	27, 53		●
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	57		●
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	52		●
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	52		●
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	55		●
	102-25	Conflictos de intereses	54		●
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	52, 54		●
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	52		●
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	55		●
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	54		●
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	47, 54		●
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	47, 52, 54		●
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	214 Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado.		●
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	57		●
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	55, 57, 86		●
✓	102-35	Políticas de remuneración	55		●
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	55		●
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	La política de remuneraciones de los consejeros de Abengoa reflejada en el presente informe fue aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2017. La política de remuneraciones fue preparada, debatida y formulada en el seno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Elevada la propuesta al Consejo de Administración, fue aprobada por este órgano como propuesta a la Junta General y aprobada por la Junta General en la fecha indicada.		●
✓	102-38	Ratio de compensación total anual	56		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	56	Indicador no disponible en 2017, para calcular el ratio de variación.	●
Participación de los grupos de interés					
	102-40	Lista de grupos de interés	206		●
✓	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	139, 206		●
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	206		●
✓	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	206		●
✓	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	86, 159, 206		●
Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	209		●
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	209		●
✓	102-47	Lista de temas materiales	211		●
	102-48	Reexpresión de la información	209		●
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	211		●
	102-50	Periodo objeto del informe	205, 206		●
	102-51	Fecha del último informe	205, 206		●
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	205, 206		●
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	236		●
✓	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	206		●
	102-55	Índice de contenidos GRI	222		●
	102-56	Verificación externa	214		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Enfoque de gestión				
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	34		●
✓	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34, 64, 211		●
✓	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34		●
	Desempeño económico				
✓	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	10, 34		●
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	184, 187		●
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	136		●
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	34, 69		●
	Presencia en el mercado				
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	135		
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		No material	
	Impactos económicos indirectos				
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		No material	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		No material	
	Prácticas de adquisición				
✓	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	165		●
	Anticorrupción				
✓	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Durante 2020, aparte de otros trabajos transversales, no se han realizado actuaciones preventivas o detectivas de reducción del riesgo de corrupción o fraude.		●
✓	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	60, 63		●
✓	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	66		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Competencia desleal				
✓	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	<p>1. En relación con el inicio de una inspección en el ejercicio 2013 por parte de la Comisión Europea sobre Abengoa y las sociedades que se encontraban directa o indirectamente bajo su control, con respecto a su posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como a denegar el acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio CDD, en el mes de enero de 2020 se celebró en Bruselas la audiencia oral en la que las partes solicitaron el cierre de la investigación. Con fecha 2 de marzo de 2021, se ha recibido comunicación de la Comisión en relación a complementos o adiciones al Pliego de Cargos, denominada "Letter of Facts" dando plazo para contestación suspendido en estos momentos.</p> <p>2. En relación con el inicio de la investigación por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, la "CNMC") contra los fabricantes y algunas compañías del sector (entre las que se encontraban Nicsa y su matriz Abengoa S.A.), indicar que el 21 de mayo de 2019 Nicsa fue notificada de la contestación a la demanda presentada por la Abogacía del Estado, presentando Nicsa el 4 de junio de 2019 el escrito de conclusiones, sin que a la fecha se hayan producido más novedades.</p> <p>3. En relación con el envío de un requerimiento de información por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia a varias empresas del sector ferroviario, entre ellas a Instalaciones Inabensa, S.A., el 22 de marzo de 2019 se recibió Resolución del Consejo de la CNMC en la que se imponían dos sanciones, que acumuladamente ascendían a 11,6 millones de euros, presentándose garantía en el mes de octubre para la suspensión del pago. Igualmente se presentó demanda contencioso-administrativa en julio 2019, proceso que, en la actualidad, continúa en trámite.</p>		●
	Fiscalidad				
	207-1	Enfoque fiscal	67, 68		
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	69		
	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	69		
	207-4	Presentación de informes país por país	68		
	Materiales				
✓	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	197		
	301-2	Insumos reciclados			No material
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado			No material

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Energía					
✓	302-1	Consumo energético dentro de la organización	34, 194		●
	302-2	Consumo energético fuera de la organización		No material	
✓	302-3	Intensidad energética	34, 194		●
	302-4	Reducción del consumo energético	La compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de Sostenibilidad 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No material	
Agua					
✓	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	34, 195		●
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua		No material	
	303-3	Extracción de agua		No material	
Biodiversidad					
✓	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	198		
✓	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	199		
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	199		
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	198		
Emisiones					
✓	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	34, 192		●
✓	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	34, 192		●
✓	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	34, 192		●
✓	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	34, 192		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
✓	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	La compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de Sostenibilidad 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No material	
✓	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	34, 193		
Efluentes y residuos					
	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		No material	
✓	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	34, 197		●
	306-3	Residuos generados		No material	
	306-4	Residuos no destinados a eliminación		No material	
	306-5	Residuos destinados a eliminación		No material	
Cumplimiento ambiental					
✓	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	199 Durante 2020, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		●
Evaluación ambiental de proveedores					
✓	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	168		
✓	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	168		
Empleo					
✓	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	34, 137		●
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	136		●
	401-3	Permiso parental	En relación al retorno de trabajadores tras disfrutar de la baja de paternidad y maternidad, se observa que el porcentaje de empleados que retornaron a sus puestos de trabajo es el 100%, una cifra similar a la de años anteriores.		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Relaciones trabajador-empresa				
	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	139		●
	Salud y seguridad en el trabajo				
✓	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	145		●
✓	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	34		●
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Durante los tres últimos ejercicios no se han producido enfermedades profesionales.		●
✓	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	139		●
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo			
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores			
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales			
	Formación y enseñanza				
✓	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	34		●
✓	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	137		●
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	137		●
	Diversidad e igualdad de oportunidades				
✓	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	50, 131, 132		●
✓	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	135		●
	No discriminación				
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	172 No se han producido casos de discriminación durante el ejercicio.		●
	Libertad de asociación y negociación colectiva				
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	172 Abengoa no realiza operaciones ni trabaja con proveedores donde pueda estar en riesgo su derecho a la libertad de asociación o negociación colectiva.		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Trabajo infantil					
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	172 La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2020 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajo infantil.		●
Trabajo forzoso u obligatorio					
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	172 La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2020 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajos forzados.		●
Prácticas en materia de seguridad					
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	159, 173 Los proveedores de Abengoa deben tener en consideración el código de conducta, el cual se incluye en la documentación de contratación. Dicho código recoge las directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, junto con la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética.		●
Derechos de los pueblos indígenas					
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No se han identificado casos de violaciones de los derechos de poblaciones indígenas.		●
Evaluación de derechos humanos					
✓	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	168		●
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Debido a la situación de la compañía este ejercicio se ha realizado prioritariamente formación de Seguridad y Salud o técnica, pero los empleados pueden disponer en la intranet de las NOC o Códigos de Conducta que incluye toda la información, políticas y procedimientos relacionado con los DDHH.		●
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		No material	
Comunidades locales					
✓	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	34		●
✓	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	172		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Evaluación social de los proveedores					
✓	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	167		●
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	168	No material	●
Política pública					
✓	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	60		●
Salud y seguridad de los clientes					
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	149	No material	
✓	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante 2020, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.		●
Marketing y etiquetado					
	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Abengoa ha comenzado a trabajar en el desarrollo de una sistemática para etiquetar sus productos y servicios, pero por el momento no hay resultados disponibles.		
✓	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante 2020, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de reglación de los códigos voluntarios.		●
✓	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante 2020, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.		●
Privacidad del cliente					
✓	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2020, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.		●
Cumplimiento socioeconómico					
✓	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	139 Durante 2020, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.		●
Indicadores propios					
✓	ID1	Número de patentes	34		●
✓	ID2	Empleados dedicados a la I+ D+i	34		●
✓	ID3_4	Inversión en I+ D+i	34		●