

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad

04.6

Contribución a la sociedad



1,2 M€

inversión social



26

años trabajando en el desarrollo social y cultural



8.000

beneficiarios directos



52

viviendas en construcción para donación a la comunidad



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Objetivos fijados en el PES 2019-2023

Contribución al progreso



Realizar prioritariamente compras a proveedores locales para fomentar la economía y el desarrollo socioeconómico de las regiones donde operamos.



Mantener un 85 % de empleados locales.



Compromiso social



Retomar la participación de la compañía en programas de acción social.



Llevar a cabo estrategias de acción social sostenibles (en el tiempo y económicamente).



Alinear los programas de acción social con la estrategia de negocio.



Fomentar e implicar la participación de los empleados en los programas de acción social/voluntariado corporativo.



Desde sus inicios, Abengoa ha trabajado para establecer **relaciones sólidas en las comunidades** donde opera, como reflejan los más de 50 años de presencia en países como Argentina o Uruguay. Estas relaciones se basan en el reconocimiento y respeto mutuo, el **diálogo continuo y participativo**, la **confianza** y la **creación de valor compartido**.

Dado el marcado carácter global de la compañía, que opera en 25 países con un total de 11.379 empleados, el impacto que tiene en los entornos económico, social y ambiental es muy significativo. Por ello, en línea con el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, asume su responsabilidad y trabaja como **agente de cambio para contribuir al progreso, al bienestar y al desarrollo de las comunidades** en las que trabaja, aportando más valor y fomentando acciones de desarrollo socioeconómico conjunto. *102-4, 102-8*

Abengoa contribuye al desarrollo social a través de la **maximización de los impactos positivos que genera su actividad** y su modelo de negocio poniendo a disposición de la sociedad y de las comunidades soluciones frente a las **necesidades de agua, energía e infraestructuras**.



Acceso al agua potable, gracias a la desalación, la reutilización y la construcción de canalizaciones en regiones en las que no era posible su abastecimiento.



Generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables.



Ingeniería y construcción de infraestructuras para la transmisión y distribución de energía, garantizando el acceso a la electricidad en zonas aisladas.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

En la misma línea, Abengoa trabaja diariamente en prevenir y mitigar cualquier posible impacto negativo que pueda derivarse de sus proyectos, a través de medidas preventivas y correctivas adaptadas a cada situación.

La inversión estratégica que la compañía realiza en la comunidad o el impacto social de negocio incluye, por tanto, elementos de la propia actividad, las consecuencias de los productos y servicios desarrollados, la generación de empleo (directo o indirecto) y los efectos en la cadena de valor para sus grupos de interés.

El firme **compromiso con la contribución al progreso** y la apuesta por el desarrollo social en las comunidades está **definido en la Política de Sostenibilidad**, que busca involucrar a los grupos de interés locales para definir planes de **creación de valor compartido** que permitan aportar más valor promoviendo el bienestar de la comunidad en las regiones donde la compañía tiene actividad.

Asimismo, el **Plan Estratégico de Sostenibilidad** recoge en sus líneas directrices diferentes acciones y objetivos concretos para avanzar en la contribución al progreso y equilibrar el desarrollo social, económico y ambiental de las comunidades.

Mecanismos para la protección de los derechos humanos

La protección de los derechos humanos constituye para Abengoa una parte esencial de sus valores y el marco mínimo de actuación para garantizar el desarrollo legítimo de su actividad empresarial.

Por ello, como queda reflejado tanto en la política de sostenibilidad como en el código de conducta, Abengoa se compromete a **asegurar la protección de los derechos humanos en todas las actividades** desarrolladas por la empresa y por su cadena de suministro y en todo su ámbito de influencia.

La compañía integra en todos sus negocios los principios que rigen la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la norma SA8000¹, los principios propios del Pacto Mundial, los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos y las líneas directrices de la OCDE en cada una de las iniciativas que lleva a cabo, independientemente de las geografías donde desarrolla su actividad.

102-12, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 413-2

La compañía mantiene su compromiso con la Declaración tripartita de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)², que busca promover la contribución positiva y minimizar o resolver las dificultades que las empresas multinacionales ejercen sobre el progreso económico y social. Asimismo, integra en sus políticas las recomendaciones y convenciones que refuerzan la declaración relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo para respetar y promover los principios y derechos, la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación. *102-12*



¹ SA8000: Certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficio a toda la cadena de suministro.

² Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT): convenio sobre la edad mínima de admisión al empleo.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Abengoa se compromete a combatir la esclavitud y el tráfico de personas y asume la responsabilidad de garantizar que sus prácticas laborales cumplan con el Modern Slavery Act 2015. Por ello, cada año realiza una **declaración contra la esclavitud y la trata de personas**, en la que refleja el compromiso de actuar éticamente y con integridad en todas las relaciones comerciales y de implementar y habilitar sistemas efectivos y controles para garantizar que la esclavitud y el tráfico de personas no ocurran en ninguna parte de la compañía o de su cadena de suministro. Esta [declaración](#) está disponible en la web.

Asimismo, Abengoa cuenta con diferentes herramientas y mecanismos para cumplir con el grado de exigencia requerido en su compromiso con la protección, prevención y control de las posibles vulneraciones de los derechos humanos: [102-17](#), [410-1](#)



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Relación con las comunidades locales

Con el objetivo de conectar con el entorno local y crear un valor compartido, Abengoa trabaja e invierte en el desarrollo y crecimiento de las comunidades donde opera. Por ello, realiza principalmente proyectos de desarrollo social, educación e investigación en las comunidades en las que está presente.

Debido a la complicada situación financiera actual y con el objetivo de dar cumplimiento al plan de viabilidad de la compañía, cada sociedad de Abengoa ha llevado a cabo una evaluación de su capacidad para financiar los proyectos sociales que se desarrollaban en cada una de las regiones. Por ello, durante 2020 se han realizado actividades y proyectos en España,

Uruguay, Argentina, Brasil, México y Sudáfrica, gracias tanto a las aportaciones de las filiales como a las colaboraciones de los empleados. Con la compañía normalizada, la recuperación de acciones y actividades de desarrollo en las comunidades en las que opera será una realidad.

Sudáfrica

En 2020, Abengoa ha seguido promoviendo el desarrollo de las comunidades en las áreas donde están ubicados los proyectos de Khi Solar One y Xina Solar One por un montante cercano al 1,1 % de los ingresos brutos de ambos proyectos y siguiendo las directivas del Departamento de Energía de Sudáfrica.

Las actividades y programas tienen como objetivo el desarrollo económico y social, pero también empresarial, centrándose los proyectos en actividades de asistencia a colectivos desfavorecidos, la promoción de la educación y la empleabilidad de jóvenes y el apoyo a jóvenes emprendedores.

El presupuesto conjunto de ambos programas ascendió a aproximadamente a 20 millones de rands (1,2 millones de euros). La pandemia de COVID-19 tuvo un gran impacto en las comunidades objetivo de los programas, por lo que diferentes actividades fueron llevadas a cabo en colaboración con otros grupos y administraciones presentes en la zona.

COVID-19

- **Apoyo a los más necesitados mediante el reparto regular de paquetes de comida durante el confinamiento.** La falta endémica de oportunidades laborales se agudizó aún más durante el periodo de confinamiento decretado a raíz de la pandemia, por lo que importantes colectivos requirieron el reparto de paquetes de comida para poder subsistir. Estas actividades se llevaron a cabo en coordinación con las autoridades locales y otros

proyectos trabajando en la zona, de forma que con el esfuerzo conjunto se pudo atender todas las necesidades.

- **Donación de equipos de protección y útiles de limpieza.** Se atendieron diferentes peticiones de colegios, clínicas rurales y otros colectivos para el suministro de material de limpieza, geles para limpieza de manos y mascarillas.



► Donación de material sanitario y de protección a clínica rural.

Actividades de carácter social

- **Programa de construcción de viviendas.** En 2020 se ha continuado con la construcción de las 52 viviendas en Pella, Pofadder y Onseepkans, gran parte de las cuales fueron terminadas y donadas a sus beneficiarios.



► Mención en periódico local de la donación por Abengoa de una de las viviendas.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

- **Apoyo al hogar social de Pofadder Brightlight.** En 2020 se empezó la colaboración con este hogar social para niños de familias desestructuradas, en el que se patrocinaron las actividades de fin de año, entre las que se incluyó la donación de ropa y enseres personales para los usuarios.
- **Apoyo de conmemoraciones de relevancia social como el Mandela Day, Youth Day, AIDS Day y el Women Day.** Todas estas celebraciones tienen una gran carga social no solo por la conmemoración en sí, sino porque se aprovechan para transmitir mensajes de fuerte calado social. Así, por ejemplo, durante el Mandela Day es tradicional el reparto de mantas y ropas de abrigo entre los mayores y colectivos desfavorecidos. Por su parte, el Women Day este año se focalizó en la lucha contra la violencia hacia las mujeres.

Educación y mejora de la empleabilidad

- **Programas extraescolares para niños.** Los programas de actividades extraescolares que se venían llevando a cabo tuvieron que reformularse de forma que, en las comunidades más pequeñas y aisladas, se llevó a cabo una atención casi individual durante el periodo en el que los centros educativos estuvieran cerrados con el fin de no parar el proceso lectivo.
- **Apoyo a los colegios rurales.** El apoyo a los colegios ha continuado con proyectos como la asistencia financiera para la contratación de profesores adicionales, patrocinio de graduaciones y eventos escolares, o la implementación de un programa de refuerzo educativo en matemáticas y ciencias, ambas áreas educativas con mucha deficiencia en la zona.
- **Becas de estudios.** Mediante el programa de becas se ha concedido ayuda financiera para estudios de formación profesional y/o universitaria a jóvenes de la zona que, de otra forma, no tendrían posibilidad de acceder a ellos.
- **Formación profesional de Abengoa.** En colaboración con los equipos de operación y mantenimiento de Abengoa, el programa de formación profesional da la oportunidad a jóvenes de la zona de recibir la formación y el entrenamiento necesario para formar parte de nuestros equipos de operación y mantenimiento. El mejor fruto de

estos programas es el hecho de que todos los jóvenes que han pasado por el mismo en los últimos años han podido incorporarse al mundo laboral, bien en Abengoa o en otras empresas de la zona.

El **Programa de Desarrollo empresarial** (EDP, por sus siglas en inglés) ha continuado impulsando el apoyo a jóvenes emprendedores, mediante tareas de mentorización, apoyo financiero para el comienzo de la actividad, formación empresarial o el soporte para trámites y tareas administrativas. Las iniciativas del programa son las siguientes:



▶ Vehículo y equipo contraincendios de Khi Solar One.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Brasil

A través de su sociedad de Bioenergía, Abengoa dio continuidad durante 2020 a los proyectos que ya venía realizando, diseñando alguno nuevo que con la pandemia buscaba favorecer a la población de la ciudad.

Entre todos los proyectos y acciones realizados, destacan los siguientes:

Proyecto de energía retornable

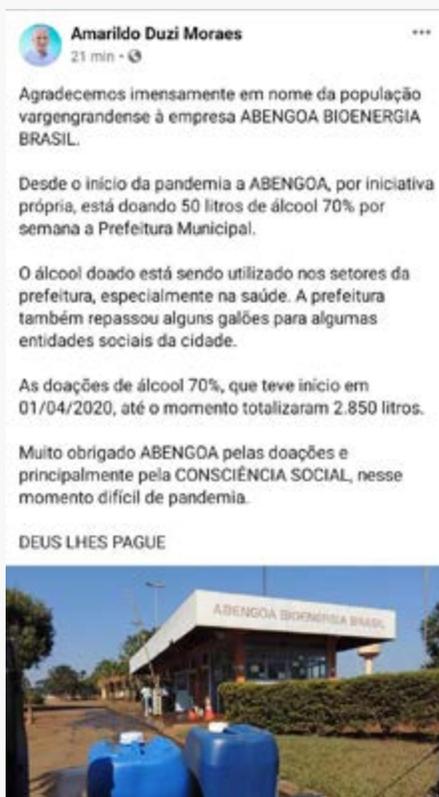
Este proyecto brinda a todos los empleados la oportunidad de sugerir ideas creativas y económicas para un menor costo de producción y, así, tener la devolución de su idea como un ingreso extra. Las mejores ideas se eligen mensualmente, siendo clasificadas por el comité integrado por representantes de diferentes áreas, como el equipo de Recursos Humanos, gerentes de industria, agrícola y QMASS.



► El trabajador Ronaldo Junio, ganador de una de las ideas ganadoras.

Apoyo a la población con la gestión de la pandemia COVID-19

La principal acción que está realizando la empresa en los críticos momentos que se están viviendo en el país, es la donación de alcohol 70 % a hospitales y ayuntamientos de la zona para poder combatir unidos el virus.



► Testimonio del alcalde de una de las ciudades que reciben alcohol, agradeciendo la ayuda.

Programa de sensibilización sanitaria, que tiene como objetivo orientar a los empleados sobre cómo prevenir y cuidar algunas enfermedades



► Foto de la campaña contra el suicidio- septiembre amarillo.

Por otra parte, a través de la sociedad Omega Regional Norte, se han llevado a cabo actuaciones de apoyo a las instituciones para la gestión de la pandemia. Se ha colaborado con el Ayuntamiento de Oriximiná en el transporte de oxígeno durante la crisis de falta de este insumo en el Amazonas.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Uruguay

Abengoa realizó diferentes campañas durante 2020 en apoyo de las comunidades donde opera.

Campaña de recolección de ropa de invierno, donada a la asociación Ceprodih, asociación civil sin ánimo de lucro cuya misión es atender y promover a las familias más vulnerables, especialmente mujeres con niños en situación de alto riesgo social: desempleo, violencia doméstica, desamparo durante el embarazo.

Campaña de recolección de juguetes para el día del niño, que fueron donados nuevamente a Ceprodih. El principal objetivo de esta asociación es generar alternativas concretas de inclusión socio-económica para que las mujeres que atraviesan situaciones de riesgo puedan superarlas, logrando así incorporarse eficazmente al mercado de trabajo y permitiendo, en consecuencia, mantener a sus familias con dignidad y autonomía.

Inserción de personal vulnerable. Se ha dado continuidad a la política de contratación de personas vulnerables, participando de diferentes instancias para difundir y promover dicha política. Se trata de personal proveniente de diferentes organizaciones y programas gubernamentales, con poca formación académica y dificultad para acceder al mercado laboral. La iniciativa se orienta a labores de limpieza y saneamiento, con posibilidad de incorporación como personal permanente.



Limpieza de playas

Se ha participado en una jornada de voluntariado para la limpieza internacional de costas, a la cual concurrieron más de 20 colaboradores de Teyma junto a sus familias.



Semana del corazón

En las oficinas centrales se realizaron diferentes actividades para promover hábitos saludables entre los trabajadores.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Arreglos, limpieza y mantenimiento de colectores en una escuela

**Limpieza de regueras en Escuela N°377 – Obra 110231
Mantenimiento de colectores**



Se llevaron a cabo captaciones de pluviales en la entrada de la escuela número 377 (un jardín de infancia). Las rejillas estaban obstruidas por balasto, provocando la entrada de agua en los días de lluvia.

Acondicionamiento de una cancha del club 'Buceo' de baby fútbol – Obra 110232 RANC

Se distribuyó y compactó material de aporte para conformar el suelo de la cancha.



Jornada de presentación técnica y visita a estudiantes de ingeniería – Obra 140624 Puerto Capurro



Donación de Materiales - 140624 Puerto Capurro

Donación al CAIF Capurro de materiales para reparación de impermeabilización de azotea del local.

Reconocimiento DERES

En el marco de la novena edición de Reconocimiento DERES a las mejores prácticas empresariales que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, Teyma recibió dos reconocimientos:

- **Práctica inspiradora:** inserción laboral de personas privadas de libertad y liberados.
- **Reacción en tiempos de pandemia:** saneamiento y desinfección de espacios públicos, refugios peatonales, plaza, plazoletas y ferias (Municipio B y CH).

Argentina

Durante 2020, Abengoa en Argentina colaboró con la Fundación Garrahan, que cuenta con un programa de reciclaje basado en la recolección de papel, tapas plásticas y llaves. Estos materiales son vendidos a empresas recicladoras que los reutilizan. Con ello se obtienen fondos para poder llevar a cabo las actividades de la Fundación. Entre ellas:

- Compra de insumos y equipamiento médico.
- Formación y capacitación de médicos, enfermeras y demás integrantes del equipo de salud.
- Funcionamiento y sostén de Casa Garrahan (lugar en el que se alojan las familias de los pacientes del interior del país).
- Docencia e investigación.
- Equipamiento informático.
- Ayuda social a niños carentes de recursos: provisión de oxígeno y viáticos.
- Mantenimiento edilicio.

Por otro lado, se realizan donaciones de madera en los diferentes proyectos, a entidades de beneficencia en general.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad**España**

A través de su vertical de Transmisión e Infraestructuras, Abengoa realizó la donación de todo el equipamiento del servicio de restauración, en el marco de la obra de Reforma del Edificio Terminal del Aeropuerto de Sevilla, a la organización humanitaria Asociación Abre Caminos del Sur, con sede en el Polígono Sur de Sevilla. Esta organización atiende cada día a personas con graves carencias alimentarias y en riesgo de exclusión social con un *catering* social consistente en el reparto diario a domicilio de comidas calientes proporcionando una dieta nutricional sana y equilibrada.

**México**

Abengoa en México, a través de Comemsa, la fábrica de estructuras metálicas con la que cuenta la compañía en el país, ha realizado diferentes actividades sociales durante 2020, principalmente con sus trabajadores y familiares o gente cercana a la comunidad. Destaca la entrega de becas para los niños en edad escolar con mejores promedios y las becas a jóvenes para preparatoria y universidad.

