

07. Índice GRI

7

Índice GRI

102-55



07. Índice GRI

● Indicadores relacionados con aspectos clave de la organización y sus grupos de interés.

✓ Indicadores verificados por un externo independiente.

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Perfil de la organización					
	102-1	Nombre de la organización	190		●
			138		
✓	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver Capital industrial para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.		●
✓	102-3	Ubicación de la sede	11		●
✓	102-4	Ubicación de las operaciones	11, 158		●
	102-5	Propiedad y forma jurídica	81		●
✓	102-6	Mercados servidos	10, 11		●
✓	102-7	Tamaño de la organización	8, 33, 81, 122		●
✓	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	122, 124, 158		●
	102-9	Cadena de suministro	154		●
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4, 5, 154, 190		●
✓	102-11	Principio o enfoque de precaución	58, 62		●
	102-12	Iniciativas externas	24, 152, 159, 160		●
✓	102-13	Afiliación a asociaciones	24, 48, 152		●
Estrategia					
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 5		●
✓	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4, 5		●
Ética e integridad					
✓	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	22, 47, 50, 160		●
✓	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	53, 130, 160		●
Gobernanza					
	102-18	Estructura de gobernanza	37		●
	102-19	Delegación de autoridad	39		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	27, 39		●
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	44		●
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	39		●
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	39		●
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	42		●
	102-25	Conflictos de intereses	40		●
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	39, 40		●
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	39		●
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	42		●
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	40		●
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	40, 68		●
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	39, 40, 68		●
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado.		●
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	44		●
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	42, 44, 82		●
✓	102-35	Políticas de remuneración	42		●
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	42		●
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Informe de gobierno corporativo 2018, página 61: "La política de remuneraciones de los consejeros de Abengoa reflejada en el presente informe fue aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2017. La política de remuneraciones fue preparada, debatida y formulada en el seno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Elevada la propuesta al Consejo de Administración, fue aprobada por este órgano como propuesta a la Junta General y aprobada por la Junta General en la fecha indicada."		●
✓	102-38	Ratio de compensación total anual	43		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	43	Indicador no disponible en 2017, para calcular el ratio de variación.	●
Participación de los grupos de interés					
	102-40	Lista de grupos de interés	190, 195		●
✓	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	130, 190		●
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	190		●
✓	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	190, 195		●
✓	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	82, 148, 190		●
Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	190		●
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	190		●
✓	102-47	Lista de temas materiales	192		●
	102-48	Reexpresión de la información	190		●
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	192		●
	102-50	Periodo objeto del informe	189, 190		●
	102-51	Fecha del último informe	189, 190		●
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	189, 190		●
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	217		●
✓	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	190		●
	102-55	Índice de contenidos GRI	203		●
	102-56	Verificación externa	199		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Enfoque de gestión					
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	33		●
✓	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	33, 52, 192		●
✓	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33		●
Desempeño económico					
✓	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	33		●
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	173, 174-176		●
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	131		●
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	33, 56		●
Presencia en el mercado					
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	127		
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		No material	
Impactos económicos indirectos					
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		No material	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		No material	
Prácticas de adquisición					
✓	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	156		●
Anticorrupción					
✓	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Durante 2019, aparte de otros trabajos transversales, no se han realizado actuaciones preventivas o detectivas de reducción del riesgo de corrupción o fraude.		●
✓	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	48, 49, 50		●
✓	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	53		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Competencia desleal				
✓	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	<p>1. En relación con el inicio de una inspección en el ejercicio 2013 por parte de la Comisión Europea sobre Abengoa y las sociedades que se encontraban directa o indirectamente bajo su control, con respecto a su posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como a denegar el acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio CDD, indicar que los días 28 y 29 de enero de 2020 se celebró en Bruselas una audiencia oral en la que las partes solicitaron el cierre de la investigación. 2) En relación con el inicio de la investigación por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, la "CNMC") contra los fabricantes y algunas compañías del sector (entre las que se encontraban Nicsa y su matriz Abengoa S.A.), indicar que el 21 de mayo de 2019 Nicsa ha sido notificada de la contestación a la demanda presentada por la Abogacía del Estado. Se admite la prueba propuesta por Nicsa concediéndole un plazo de 10 días para formular escrito de conclusiones, el cual se ha presentado el 4 de junio de 2019. 3) En relación con el envío de un requerimiento de información por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia a varias empresas del sector ferroviario, entre ellas a Instalaciones Inabensa, S.A., indicar que el 22 de marzo de 2019 se recibió Resolución del Consejo de la CNMC en la que se imponían dos sanciones, que acumuladamente ascienden a 11,6 millones de euros. El 22 de mayo de 2019 quedó presentado el recurso ante la Audiencia Nacional y la Solicitud de Medidas Cautelares, admitidos a trámite ambos escritos. El 11 de julio de 2019 queda presentada la demanda contencioso-administrativa. El 18 de julio son concedidas las medidas cautelares solicitadas (pago de la sanción y prohibición de contratar). El 25 de julio se ha presentado recurso contra la solicitud de aportar aval para la aceptación de la medida cautelar (pago de la sanción). El 26 de julio se ha recibido recurso de la Abogacía del Estado contra la medida relativa a la suspensión de la prohibición de contratar, el cual fue impugnado por Inabensa el 2 de septiembre, resolviendo la Audiencia Nacional el 24 de octubre que desestimó el Recurso interpuesto por la Abogacía del Estado. El 18 de octubre de 2019 se presentó garantía para la suspensión del pago de la multa. El 21 de noviembre se recibió la contestación a la demanda de la abogacía del Estado.</p>		●
	Materiales				
✓	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	185		●
	301-2	Insumos reciclados		No material	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		No material	

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Energía					
✓	302-1	Consumo energético dentro de la organización	33, 182		●
	302-2	Consumo energético fuera de la organización		No material	
✓	302-3	Intensidad energética	33, 182		●
✓	302-4	Reducción del consumo energético	La compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de RSC 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		●
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No material	
Agua					
✓	303-1	Extracción de agua por fuente	33, 183		●
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua		No material	
	303-3	Agua reciclada y reutilizada		No material	
Biodiversidad					
✓	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	185		●
✓	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	186		●
✓	304-3	Hábitats protegidos o restaurados			●
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	185		●
Emisiones					
✓	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	33, 180		●
✓	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	33, 180		●
✓	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	33, 180		●
✓	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	33, 181		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
✓	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	La compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de RSC 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		●
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No material	
✓	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	33, 181		●
Efluentes y residuos					
	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino		No material	
✓	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	33, 184		●
	306-3	Derrames significativos		No material	
	306-4	Transporte de residuos peligrosos		No material	
Cumplimiento ambiental					
✓	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	187 Durante 2019, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		●
Evaluación ambiental de proveedores					
✓	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	155		
✓	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	155		
Empleo					
✓	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	33, 128		●
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	131		●
	401-3	Permiso paternal	En relación al retorno de trabajadores tras disfrutar de la baja de paternidad y maternidad, se observa que el porcentaje de empleados que retornaron a sus puestos de trabajo es el 100%, una cifra similar a la de años anteriores.		●
Relaciones trabajador-empresa					
	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	130		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Salud y seguridad en el trabajo					
✓	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajadorempresa de salud y seguridad	132		●
✓	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	33, 133		●
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Durante los tres últimos ejercicios no se han producido enfermedades profesionales.		●
✓	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	130		●
Formación y enseñanza					
✓	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	33		●
✓	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	128		●
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	128		●
Diversidad e igualdad de oportunidades					
✓	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	37, 122, 124, 126		●
✓	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	127		●
No discriminación					
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	159 No se han producido casos de discriminación durante el ejercicio.		●
Libertad de asociación y negociación colectiva					
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	159 Abengoa no realiza operaciones ni trabaja con proveedores donde pueda estar en riesgo su derecho a la libertad de asociación o negociación colectiva.		●
Trabajo infantil					
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	159 La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2019 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajo infantil.		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Trabajo forzoso u obligatorio					
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	159 La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2019 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajos forzados.		●
Prácticas en materia de seguridad					
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	160 Los proveedores de Abengoa deben tener en consideración el código de conducta, el cual se incluye en la documentación de contratación. Dicho código recoge las directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, junto con la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética.		●
Derechos de los pueblos indígenas					
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No se han identificado casos de violaciones de los derechos de poblaciones indígenas.		●
Evaluación de derechos humanos					
✓	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	155		●
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Debido a la situación de la compañía este ejercicio se ha realizado prioritariamente formación de Seguridad y Salud o técnica, pero los empleados pueden disponer en la intranet de las NOC o Códigos de Conducta que incluye toda la información, políticas y procedimientos relacionado con los DDHH.		●
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		No material	
Comunidades locales					
✓	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	33		●
✓	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	159		●
Evaluación social de los proveedores					
✓	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	152		●
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	155	No material	

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Política pública					
✓	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	48, 49		●
Salud y seguridad de los clientes					
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	138		
✓	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante el 2019, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.		●
Marketing y etiquetado					
	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios			
✓	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante el 2019, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de reglación de los códigos voluntarios.		●
✓	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante el 2019, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.		●
Privacidad del cliente					
✓	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2019, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.		●
Cumplimiento socioeconómico					
✓	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	130 Durante 2019, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.		●
Indicadores propios					
✓	ID1	Número de patentes	33		●
✓	ID2	Empleados dedicados a la I+ D+i	33		●
✓	ID3_4	Inversión en I+ D+i	33		●