

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido

4.5

Valor en la cadena de suministro



22

países donde se realizan compras



859M€

volumen de compras



3.381

proveedores homologados en 2019 con criterios de RSC



8.313

proveedores



667M€

compras locales



77,5 %

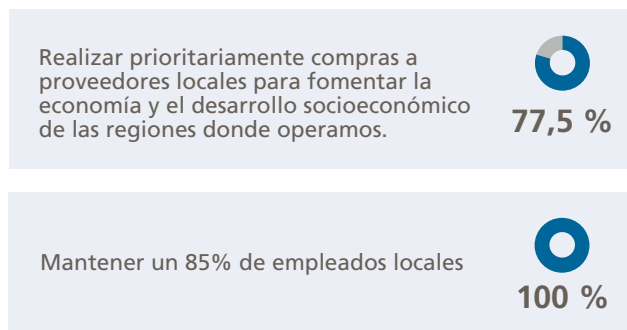
% de compras a proveedores locales



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

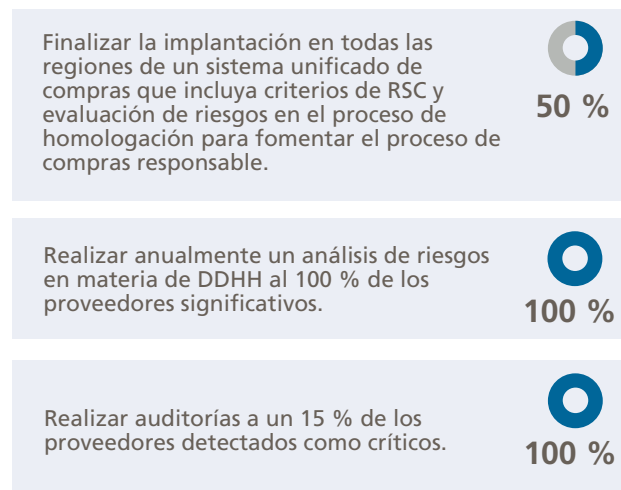
Objetivos fijados en el **PERSC 2019-2023**

Contribución al progreso



La relación con los proveedores es un aspecto prioritario para Abengoa. En este sentido, la organización se esfuerza en mantener una **relación** con ellos **basada en la confianza y en el beneficio mutuo**, asegurando la calidad, promoviendo una cultura de gestión responsable y potenciando un comportamiento ético.

Derechos Humanos



Abengoa es consciente de cómo en el último periodo los proveedores y contratistas han mantenido su lealtad y han asumido un importante esfuerzo para permitir que la compañía continuase con su actividad. Por ello, ha concentrado todos sus esfuerzos en reducir de forma sustancial el nivel de deuda desde el inicio de la reestructuración en 2015 y continúa trabajando con sus proveedores para repararla por completo de forma sostenible y alineada con la evolución del negocio.

Gestión de la cadena de suministro

El **modelo de gestión de compras de Abengoa** está orientado a la optimización del coste de las operaciones, la mitigación de riesgos, la sostenibilidad en las relaciones con los proveedores y el fomento de la base de proveedores locales. Todo ello en un marco de transparencia y en cumplimiento con la legislación aplicable y con las buenas prácticas, además de hacerlo de forma socialmente responsable.

Para ello, la función de compras, además de tener centralizada la relación con aquellos proveedores que por cuestiones tecnológicas son más globales, está distribuida de acuerdo a la proximidad con los proveedores y negocios del lugar, de forma que se maximicen las operaciones locales y se pongan en valor el conocimiento de las dinámicas de cada territorio y las relaciones a largo plazo.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

La política de contratación se rige por los principios de transparencia, rigor y profesionalidad de todos los profesionales, siendo los procedimientos más relevantes dentro de la gestión de compra los detallados a continuación:

- 1 Homologación de proveedores
- 2 Petición de ofertas
- 3 Análisis de ofertas y tabulaciones
- 4 Workflows de aprobaciones internas
- 5 Formalización
- 6 Seguimiento e inspección

Centralización de compras

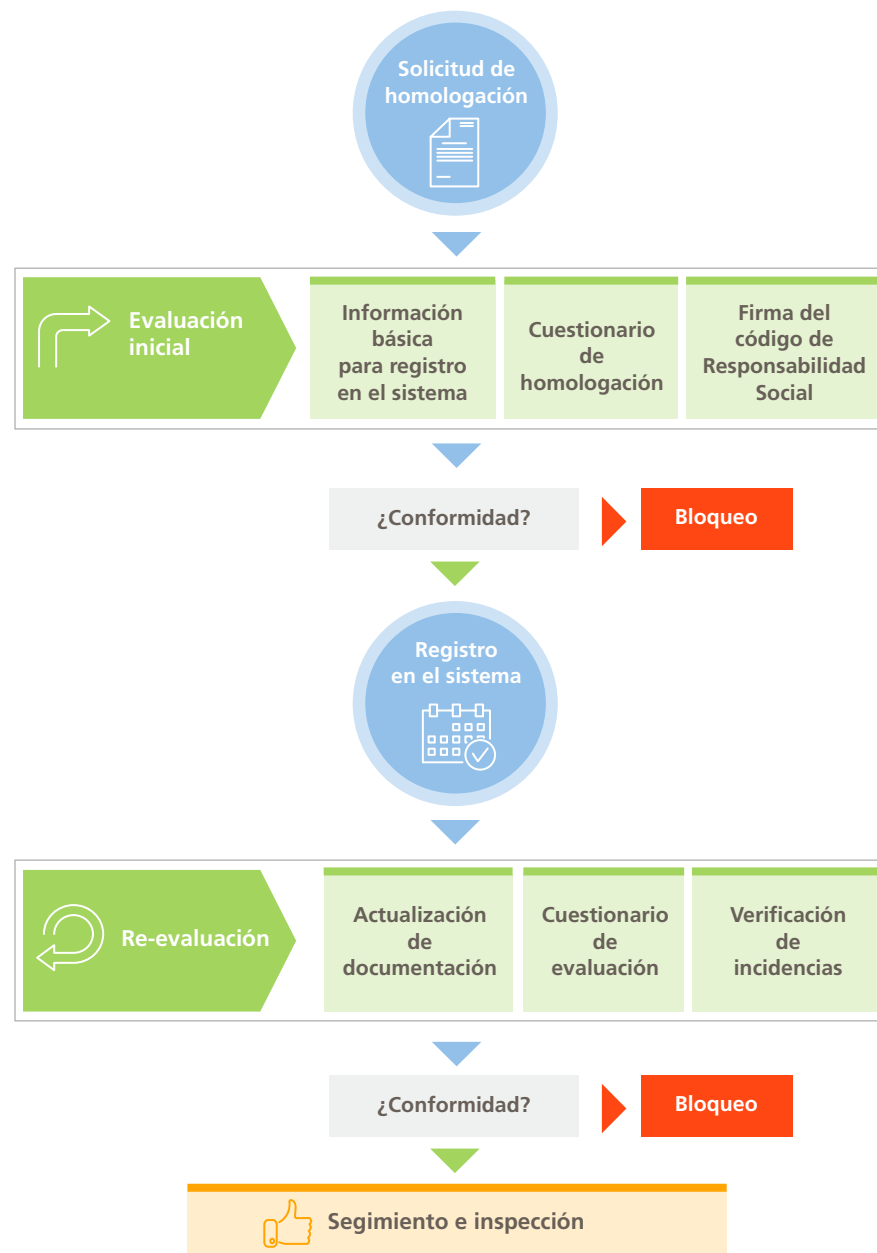
Con el objetivo de **optimizar la gestión de las compras** en la organización y llevar a cabo el balance entre lo local y lo global, en 2017 se inició la **centralización del área de compras** como parte del nuevo plan estratégico.

Para ello, se desarrolló un **proceso normalizado de homologación** para todos los nuevos proveedores de Abengoa. Este proceso cubre la diversidad geográfica y de actividades de las operaciones de la compañía y registra los principios que debe cumplir un proveedor en materia de **seguridad y salud, cumplimiento normativo, defensa de los derechos humanos y protección del medioambiente**, entre otros.

La promoción de una **cultura de responsabilidad a lo largo de la cadena de valor** permite multiplicar el impacto positivo de los valores y principios de la organización.

La unificación de procedimientos se ha realizado por un equipo especializado formado por las áreas de compras, auditoría interna, RSC, calidad y Seguridad y Salud.

El esquema del proceso de homologación es el que se detalla a continuación.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

Compras responsables:

Abengoa otorga una especial relevancia a la responsabilidad de la compañía sobre su cadena de suministro, más aun tratándose de una organización con un elevado número de proveedores y una creciente presencia internacional en países emergentes.

Por este motivo, pone especial interés en **fomentar el cumplimiento de estándares éticos, laborales, ambientales y de seguridad y salud** con sus proveedores. El impulso y la promoción de una cultura de responsabilidad a lo largo de la cadena de valor permite multiplicar el impacto positivo de los valores y principios de la organización.

En este sentido, Abengoa requiere desde 2008 a sus proveedores la adhesión al **Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas**. Las cláusulas incluidas en dicho documento están basadas en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos, las directrices de la Organización Internacional del Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medioambiente y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. *102-12, 102-13, 414-1*



El CRS fue actualizado en 2016, siendo reforzado en las áreas de integridad corporativa, transparencia y buen gobierno, siendo una condición necesaria para la homologación de los proveedores. La adhesión a este código busca la mejora de la calidad de vida y las condiciones laborales a lo largo de la cadena de suministro, contribuyendo a un mundo más sostenible y ayudando a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Con la firma de este acuerdo, **el proveedor no solo se compromete** a llevar a cabo su actividad cumpliendo estos principios, sino también a tener plena **disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección** por parte de Abengoa para comprobar su cumplimiento.

La firma del código de RSC se registra en el maestro centralizado de proveedores, conforme a la nueva estructura organizativa, lo que permite una mayor eficiencia de los trabajos evitando duplicidades en el trabajo de socios y colaboradores.

Firma del Código de RSC de Proveedores

El proveedor/subcontratista deberá promover y respetar, entre otros, los siguientes principios:

<div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid #000; padding-bottom: 5px;">  Ética e integridad </div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Operar de forma ética ■ Cumplimiento de leyes y normativas ■ Practicas que generen impactos negativos ■ Prevención y lucha de cualquier forma de corrupción ■ Competencia justa ■ Información confidencial ■ Derechos propiedad intelectual ■ Países no incluidos en listado de patrocinadores de terrorismo ■ Conformidad con ley U.S. Foreign ■ Corrupt Practice Act 	<div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid #000; padding-bottom: 5px;">  Prácticas laborales </div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Respetar Derechos Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (ILO's Conventions and Recommendations) ■ Prohibición de mano de obra infantil ■ Prohibición mano de obra forzada u obligada ■ Cumplimiento de salarios y horas de trabajo ■ Derechos de libertad de asociación, afiliación y negociación colectiva ■ Igualdad de oportunidades y no discriminación 	<div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid #000; padding-bottom: 5px;">  Medioambiente </div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Respeto al medioambiente ■ Cumplimiento con la legislación y normativa aplicable en esta materia ■ Enfoque preventivo que favorezca el medioambiente ■ Velar por la minimización del impacto medioambiental ■ Promover acciones de mejora y eficiencia en cuanto a emisiones, consumo de agua, generación y gestión de residuos, consumo de energía, uso de materias primas y otros recursos
<div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid #000; padding-bottom: 5px;">  Derechos humanos </div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Respeto de DDHH y evitar cualquier vulneración en ámbito de influencia ■ Evitas acoso y abuso 	<div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid #000; padding-bottom: 5px;">  Seguridad y salud </div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Entorno laboral seguro y sano ■ Velar por la protección de los trabajadores, evaluando los riesgos de la actividad ■ Prevenir lesiones y accidentes ■ Formación en seguridad y salud adecuada y suficiente ■ Cumplimiento de criterios de calidad y seguridad ■ Debida diligencia exigida por ley sobre la fuente y custodia de los materiales conflictivos 	

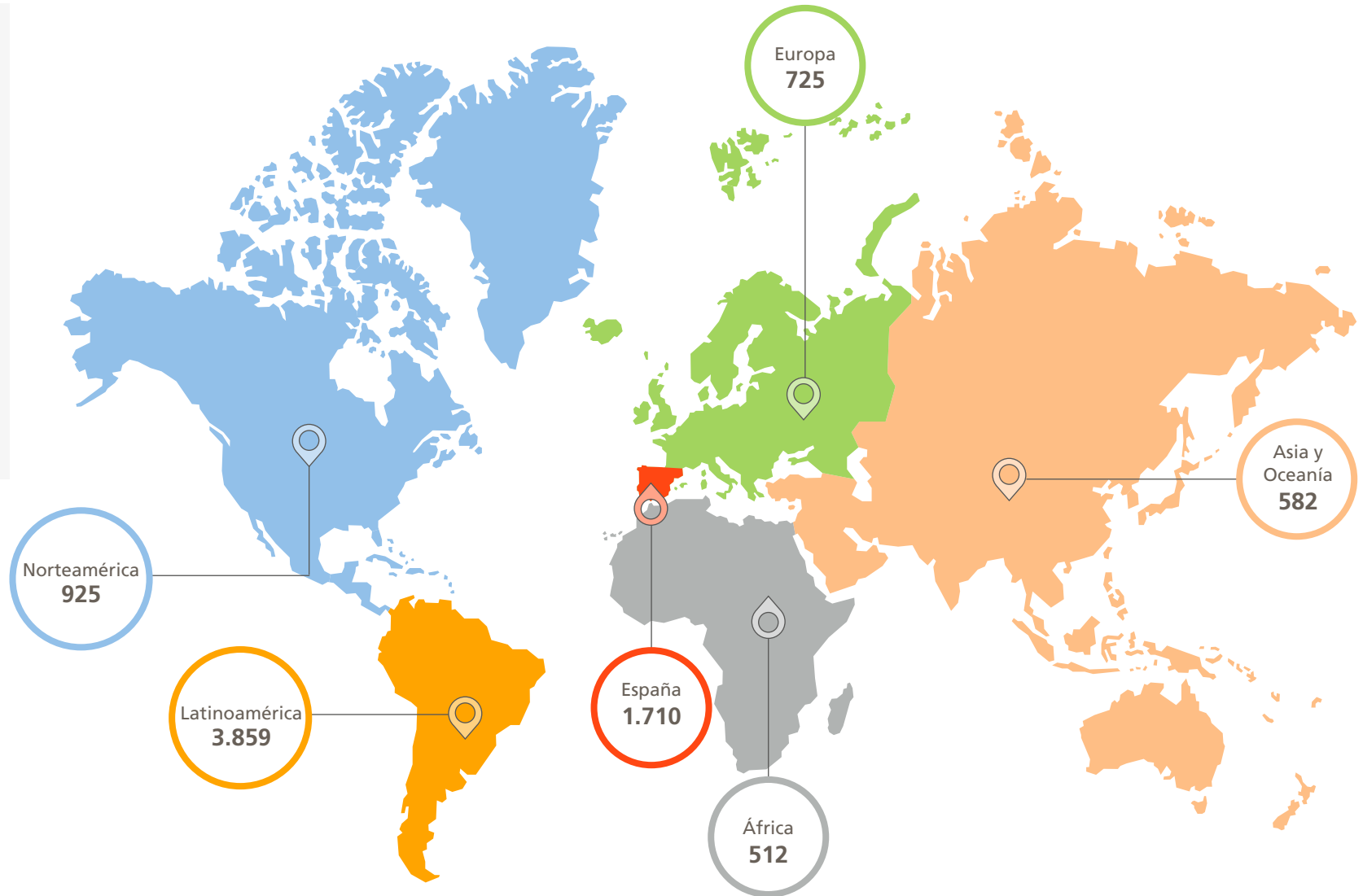
04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

Proveedores de la compañía

Abengoa ha trabajado en 2019 con

8.313 proveedores en **22** países,

de los cuales **3.381** son nuevos.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

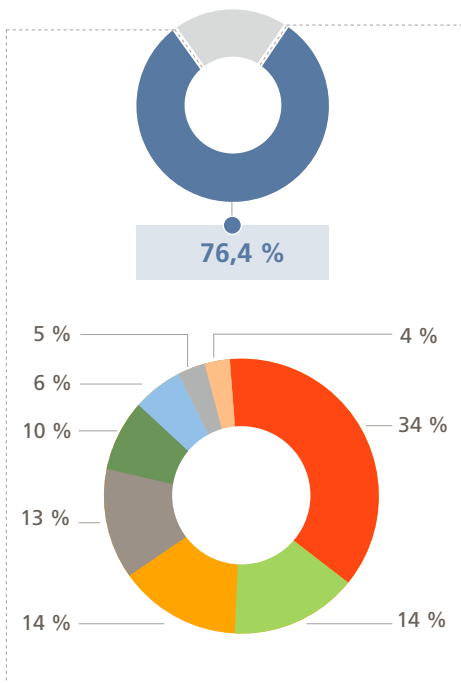
Los países en los que Abengoa ha establecido relaciones con un mayor número de proveedores son España, Chile, Perú, México, Uruguay, Brasil y Argentina. *102-9*

Brasil cuenta con un número elevado de proveedores, no sólo por su actividad de producción de bioetanol que, aunque se encuentra en proceso de desinversión, sigue en activo y requiriendo el servicio de un elevado número de proveedores, sino también por la reactivación de la actividad de construcción en dicho país. *102-10*

En términos de volumen de compra, los países mas significativos son España, Arabia Saudí, México, Estados Unidos, Chile, Omán, Marruecos y Uruguay, que suponen aproximadamente un 77% del total.

Países con mayor volumen de compras

- España
- Arabia Saudí
- México
- EEUU
- Chile
- Omán
- Marruecos
- Uruguay



A lo largo de toda la cadena de valor, Abengoa ha trabajado durante 2019 con diferentes tipos de proveedores, tal como se muestra en el siguiente gráfico.

En términos generales, los proveedores prestan servicio a las principales actividades de la compañía: ingeniería, construcción y operación y mantenimiento, así como a la infraestructura interna necesaria para operar.

Entre las principales tipologías de suministros destacan los bienes de capital con un amplio espectro de desarrollo tecnológico, materias primas y componentes, así como servicios profesionales de ingeniería, construcción e instalación, asesoría y consultoría.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

Gestión del riesgo en la cadena de suministro

Abengoa realiza anualmente un **análisis de proveedores de riesgo** para **evaluar la cadena de suministro, vigilando la implicación y aceptación de los proveedores a las políticas corporativas**, determinando el nivel de riesgo y estableciendo medidas para su mitigación.

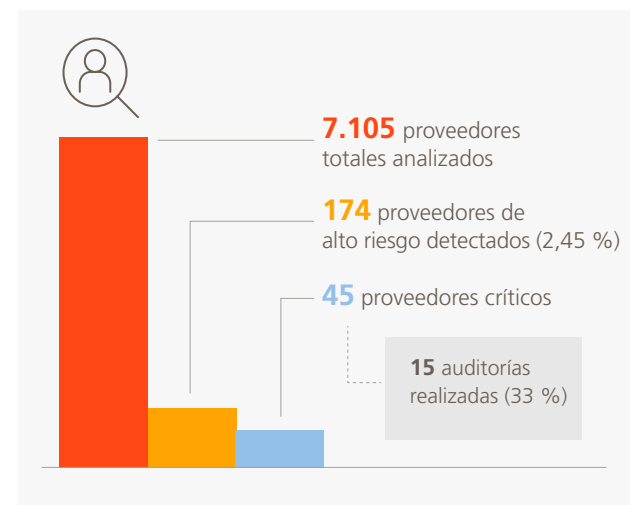
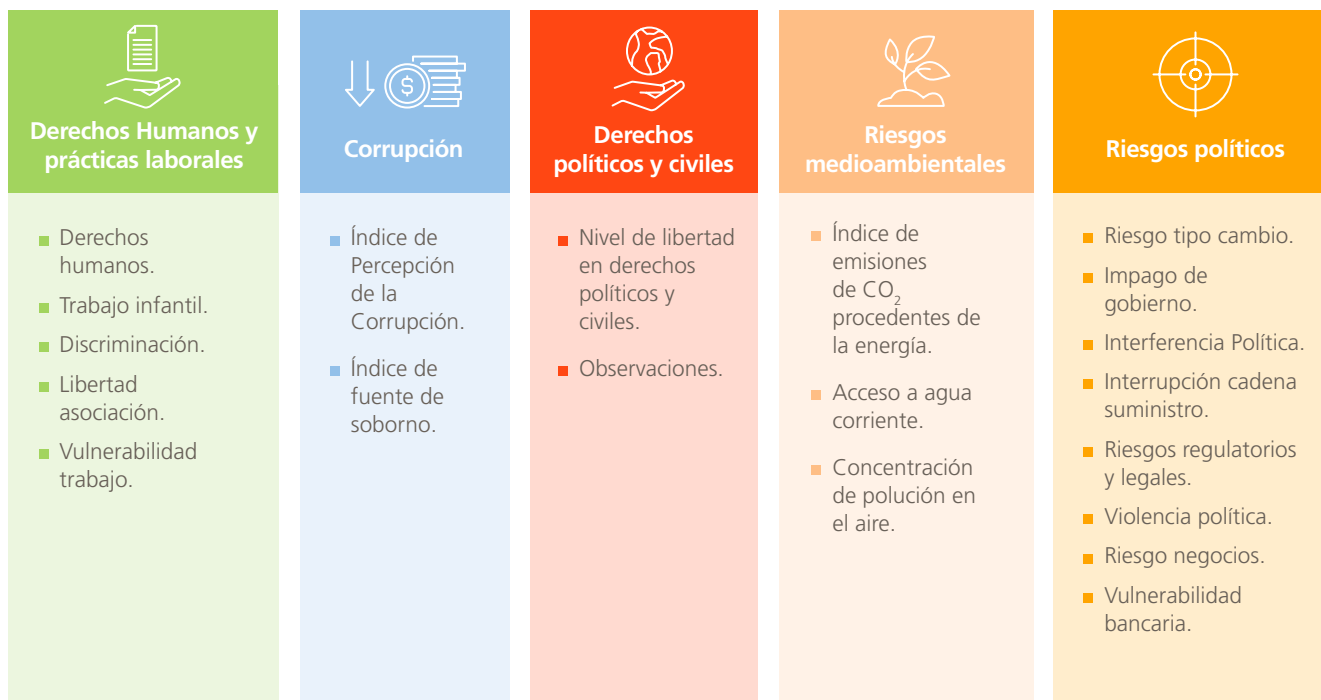
Este análisis considera distintas variables, como el **país donde opera el proveedor**, la **naturaleza del suministro**, el **tipo de actividad** que lleva a cabo u otros aspectos más subjetivos que

pueden delimitar un mayor **riesgo reputacional**. Asimismo, se considera la materialidad del suministro o el importe de adjudicación.

Para determinar el nivel de riesgo, la compañía se basa, entre otros, en índices internacionales que contemplan aspectos como los derechos humanos, prácticas laborales, corrupción, derechos políticos y civiles o riesgos políticos y medioambientales.
308-1, 308-2, 412-1, 414-2

Una vez analizado el nivel de riesgo de los proveedores y valorada su criticidad, se realiza una **evaluación a los proveedores**, con el objetivo de determinar el grado de **cumplimiento de los principios recogidos en el Código de RSC**.

Abengoa ha creado un **procedimiento de auditoría** que define los aspectos a revisar y establece el alcance del trabajo en función del grado de importancia del proveedor, pudiéndose realizar los análisis mediante cuestionarios de autoevaluación o a través de auditorías. En 2019, estas evaluaciones se han llevado a cabo en remoto, enviando un cuestionario de autoevaluación a los proveedores y contactando con ellos por vía telemática para recabar información adicional.



Abengoa contempla la posibilidad de dejar de trabajar con los proveedores que incurran en incumplimientos de los requisitos internos si estos no se subsanan. En este sentido, en 2019, Abengoa no ha tenido que dejar de trabajar con ningún proveedor crítico por estos motivos.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

Prevención de riesgos en la cadena de suministros

El compromiso que Abengoa tiene con la seguridad y salud abarca no sólo el proceso productivo, sino toda la cadena de valor. Es por ello que los suministradores y las subcontratas de determinadas plantas y proyectos reciben también formación en materia de seguridad y salud.

Abengoa promueve la seguridad de la cadena de suministro, y exige en el proceso de homologación o bien disponer la certificación OHSAS 18001 en riesgos laborales o cumplimentar una sección específica de PRL para conocer y aprobar la situación del proveedor en esta materia.

Proveedores locales

Abengoa tiene un firme compromiso con el impulso de la colaboración con los socios locales, permitiendo el **fortalecimiento de la economía local** y contribuyendo a la **mejora de las condiciones de vida** de las áreas en las que desarrolla su actividad mediante la creación de empleo directo e indirecto.

En este sentido, durante 2019 la compañía ha continuado marcando sus objetivos en torno a una **cadena de suministro mayoritariamente local**, fomentando la contratación preferente de aquellos proveedores desarrollados en los entornos en los que la compañía opera. [204-1](#)

Concepto	2019	2018	2017
% Compras a proveedores locales	77,5	77,4	87,3

Durante 2019, el porcentaje de compras a proveedores locales fue de **77,5 %**, siendo el desglose por país el que se detalla a continuación:

País	Compras a proveedores locales (%)
Arabia Saudí	94,50
Argelia	96,82
Argentina	82,57
Brasil	100
Chile	98,06
Dinamarca	93,64
Emiratos Árabes Unidos	99,83
España	71,48
Estados Unidos	70,21
Francia	92,61
Israel	100
Italia	9,37
Kuwait	47,11
Marruecos	88,87
México	100
Omán	77,16
Perú	90,66
Polonia	100
Reino Unido	99,96
Sudáfrica	91,26
Turquía	82,31
Uruguay	93,37

