



Proveedores

### Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023

#### Contribución al progreso



- › Realizar **auditorías** a un 15 % de los **proveedores** detectados como **críticos**.
- › Realizar prioritariamente **compras a proveedores locales** para fomentar la economía y el desarrollo socioeconómico de las regiones donde operamos.

Los proveedores son un grupo de interés clave para la organización y su apoyo resulta imprescindible para garantizar que la compañía sea capaz de realizar su actividad de forma sostenible.

A lo largo de 2018, Abengoa ha continuado trabajando día a día en recuperar la **relación basada en la confianza y en el beneficio mutuo** que había adquirido con sus proveedores, además de asegurar la **calidad**, promover una **cultura de gestión responsable** y fomentar un **comportamiento ético**.

Esto es un compromiso que la compañía se impone en respuesta a la lealtad que los proveedores y contratistas han mantenido en todo momento, asumiendo en muchos casos un importante esfuerzo para permitir que Abengoa continuase su actividad. Por ello, Abengoa concentra todos sus esfuerzos en cumplir los hitos de reestructuración de la deuda conforme al plan de viabilidad, para volver a la normalidad lo antes posible.

## Centralización de las compras

La **centralización del área de compras** iniciada durante 2017, derivada de la implantación del nuevo plan estratégico, **ha continuado evolucionando según lo previsto a lo largo de 2018**. Esta reestructuración del proceso de compras se hizo con la finalidad de maximizar la eficiencia de los procesos, permitiendo optimizar la operativa y llevar a cabo el balance entre lo local y lo global.

Dentro del ámbito de compras centralizadas se continúa trabajando en consolidar y mejorar el **proceso normalizado de homologación** para todos los proveedores de Abengoa, incluyendo criterios de sostenibilidad y considerando la diversidad geográfica y de actividades de las operaciones.

Esta actividad está siendo desarrollada por un equipo especializado formado por las áreas de compras, auditoría interna, RSC, calidad y seguridad y salud.

Los principales objetivos de esta unificación de los procedimientos son los siguientes:

- › **Reducir el riesgo en la contratación de bienes y servicios**, manteniendo o mejorando su agilidad mediante la generación de procesos administrativos eficientes.
- › **Realizar una evaluación más exhaustiva de la cadena de suministro**, que permita identificar y evaluar los riesgos de los proveedores.
- › **Facilitar el proceso de contratación**, registrando en un único repositorio de información sobre el proveedor que podrá ser consultado por los gestores de compras.
- › **Unificar la interlocución** con el proveedor a la hora de facilitar la información requerida.

El lanzamiento e implantación del proyecto se está realizando de manera gradual, con implantación progresiva por regiones.

## Nuestros proveedores

A lo largo de 2018, Abengoa ha trabajado con **10.396 proveedores en 61 países**, de los cuales, **5.094 proveedores son nuevos**.



Los países que tienen un mayor número de proveedores son: Brasil, España, Chile, México, Argentina y Perú, que concentran el 75 % del total. **102-9**

Brasil es el país que cuenta con un mayor número de proveedores a través de su actividad de bioenergía. No obstante, dado que hay un proceso de desinversión en esta actividad, la tendencia debe cambiar en un plazo breve de tiempo. **102-9**

Tipologías de proveedores con los que Abengoa trabaja:



En términos generales, los proveedores prestan servicio a las principales actividades de la compañía, ingeniería, construcción y operación y mantenimiento, así como a la infraestructura interna necesaria para operar. Entre las principales tipologías de suministros, destacan los bienes de equipos, las materias primas y los materiales de construcción. En lo que respecta a servicios, destacan los relativos a ingeniería, consultoría, construcción, instalación, logística y mantenimiento.

Durante 2018, el proceso de desinversión del negocio del bioetanol ha avanzado, implicando cambios en la cadena de suministro de la organización, ya que la representatividad de los proveedores asociados a este negocio ha pasado de ser significativa en años anteriores, a ser exigua en la actualidad. **102-10**

## Gestión de la cadena de suministro

La compañía, debido a su presencia internacional en países emergentes, al volumen de proveedores con los que trabaja y a la importancia que éstos tienen en el desarrollo de la actividad de la organización, otorga una especial relevancia a su responsabilidad en la cadena de suministro. Por ello, Abengoa pone especial interés en **establecer, fomentar y mantener elevados niveles de responsabilidad social** en sus líneas de actividad, promoviendo el cumplimiento de estándares éticos, laborales, ambientales y de seguridad y salud con

sus proveedores, así como la eficiencia en la generación de productos y servicios con altos estándares de calidad, lo que reduce costes e incrementa beneficios.

En este sentido, Abengoa transmite su compromiso con la sostenibilidad a todos sus suministradores como elemento clave de su apuesta por el desarrollo sostenible. La promoción de **una cultura de responsabilidad a lo largo de la cadena de valor permite multiplicar el impacto positivo de los valores y principios de la organización**.

Desde 2008 Abengoa requiere a sus proveedores la **adhesión al Código de Responsabilidad Social** para proveedores y subcontratistas, que fue actualizado en 2016 reforzándolo en las áreas de integridad corporativa, transparencia y buen gobierno. **102-12, 414-1**

Las cláusulas incluidas en el Código de Responsabilidad Social para proveedores y subcontratistas están basadas en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos, las directrices de la Organización Internacional del Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medioambiente, y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. **102-13**

La adhesión a este código no es solo una forma de hacer bien negocios, si no que pretende mejorar las condiciones de vida y de trabajo de las personas a lo largo de la cadena de suministro, contribuyendo a un mundo más sostenible, y ayudando a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Con la firma de este acuerdo, el proveedor no solo **se compromete a llevar a cabo su actividad cumpliendo estos principios**, sino también a tener plena **disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección** por parte de Abengoa para comprobar su cumplimiento.

La firma del código de RSC se recogerá en el maestro centralizado de proveedores, conforme la nueva estructura organizativa, lo que permitirá una mayor eficiencia de los trabajos y evitará duplicidad de trabajo de los socios y colaboradores.

## Gestión de los riesgos en la cadena de suministro

Una gestión responsable se encarga, por tanto, no solo de la prevención y mitigación de los riesgos propios, sino también de los que afectan a lo largo de todo el proceso de la organización. Por ello, en 2018 Abengoa ha retomado la realización del análisis de proveedores de riesgo para evaluar la cadena de suministro, vigilando la implicación y aceptación de los proveedores a las políticas corporativas, determinando el nivel de riesgos y estableciendo medidas para su mitigación.

La evaluación de los proveedores se realiza a través del análisis que, aparte de considerar la materialidad o el importe de adjudicación, identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo como, por ejemplo: país de procedencia del proveedor, actividad que realiza, material que suministra, y otros criterios más subjetivos que podrían acarrear riesgos reputacionales para la compañía. Para determinar el nivel de riesgo la compañía se basa, entre otros, en índices internacionales que contemplan aspectos como los derechos humanos, prácticas laborales, corrupción, derechos políticos y civiles, riesgos políticos y medioambientales. Esto conlleva un total de 20 aspectos analizados: **308-1, 308-2, 412-1, 414-2**

Derechos Humanos y prácticas laborales	Corrupción	Derechos políticos y civiles	Riesgos Políticos	Riesgos medioambientales
<ul style="list-style-type: none"> <li>› Derechos Humanos</li> <li>› Trabajo Infantil</li> <li>› Discriminación</li> <li>› Libertad Asociación</li> <li>› Vulnerabilidad trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Índice de Percepción de la Corrupción</li> <li>› Índice de fuente de Soborno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Nivel de libertad en derechos políticos y civiles</li> <li>› Observaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Riesgo tipo cambio</li> <li>› Impago de gobierno</li> <li>› Interferencia Política</li> <li>› Interrupción cadena suministro</li> <li>› Riesgos Regulatorios y legales</li> <li>› Violencia Política</li> <li>› Riesgo negocios</li> <li>› Vulnerabilidad bancaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Índice de emisiones de CO<sub>2</sub> procedentes de la Energía</li> <li>› Acceso a agua corriente</li> <li>› Concentración de polución en el aire</li> </ul>

Una vez analizado el nivel de riesgo de los proveedores y valorada su criticidad se realiza una **evaluación a los proveedores**, con el objetivo de determinar el grado de cumplimiento de los principios recogidos en el Código de RSC.

Para llevar a cabo estas evaluaciones se ha creado un procedimiento de auditoría que define los aspectos a revisar y establece el alcance del trabajo en función del grado de importancia del proveedor, pudiéndose realizar los análisis mediante cuestionarios de autoevaluación o a través de auditorías (a distancia o presenciales) que incluyen visitas a las instalaciones del proveedor.

A causa de la actual situación de la compañía, en 2018 los trabajos se han realizado en remoto enviando un cuestionario de autoevaluación a los proveedores para recabar información adicional.

- › Proveedores totales analizados: 7.563
- › Proveedores de alto riesgo detectados: 671
- › Proveedores de alto riesgo detectados (%): 8,87
- › Proveedores críticos: 63

Dentro del Plan Estratégico de RSC 2019-2023, se ha establecido ir avanzando para **realizar auditorías a un 15 % de los proveedores detectados como críticos**.

### Prevención de riesgos en la cadena de suministros

El compromiso que Abengoa tiene con la seguridad y salud abarca no sólo al proceso productivo, sino a toda la cadena de valor. Es por ello que los suministradores y las subcontratas recibieron 12.473 horas de formación en materia de seguridad y salud durante 2018.

### Proveedores locales

Abengoa tiene un fuerte **compromiso con el progreso económico y social de las comunidades en las que desarrolla su actividad**, por lo que busca potenciar la generación de riqueza en los países donde está presente mediante la implantación y el desarrollo de relaciones económicas con los proveedores locales.

**Trabajar con socios locales permite a la organización fortalecer y apoyar una economía local estable**, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de las áreas en las que desarrolla su actividad mediante la creación de empleo directo e indirecto y mediante la atracción indirecta de inversiones.

Durante 2018 el porcentaje de proveedores locales fue de 77,4 %, siendo el desglose por país como se detalla a continuación:

204-1

País	% Proveedores locales s/país	% Proveedores locales s/total
Arabia Saudí	90,34 %	21,84 %
Argelia	100,00 %	0,13 %
Argentina	77,37 %	2,38 %
Brasil	100,00 %	5,09 %
Chile	95,47 %	4,07 %
Dinamarca	81,53 %	2,03 %
EE.UU.	84,37 %	5,06 %
España	55,94 %	13,59 %
Francia	93,37 %	1,21 %
India	100,00 %	0,06 %
Israel	100,00 %	0,26 %
Kuwait	10,87 %	0,02 %
Marruecos	76,77 %	1,99 %
México	62,51 %	9,31 %
Omán	90,89 %	1,47 %
Peru	89,48 %	2,01 %
Polonia	69,38 %	0,06 %
Reino Unido	99,93 %	0,31 %
Sri Lanka	100,00 %	0,00 %
Sudáfrica	93,70 %	3,27 %
Turquía	67,18 %	0,00 %
Uruguay	91,01 %	3,28 %

