

A stack of papers with several colorful sticky notes (green, yellow, blue, pink, orange) attached to the edges, creating a sense of depth and organization. The papers are slightly blurred, suggesting a focus on the sticky notes.

07. Índice GRI

102-55

- Indicadores relacionados con aspectos clave de la organización y sus grupos de interés.
- ✓ Indicadores verificados por un externo independiente.

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Perfil de la organización				
	102-1	Nombre de la organización	132		•
✓	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	77, 153-154 La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver Capital industrial para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.		•
✓	102-3	Ubicación de la sede	12		•
✓	102-4	Ubicación de las operaciones	12, 86		•
	102-5	Propiedad y forma jurídica	28		•
✓	102-6	Mercados servidos	11, 12, 153-154		•
✓	102-7	Tamaño de la organización	9, 24, 28, 63		•
✓	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	63, 65, 86		•
	102-9	Cadena de suministro	82		•
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4-5, 83, 135		•
✓	102-11	Principio o enfoque de precaución	120, 123		•
	102-12	Iniciativas externas	21, 83, 87		•
✓	102-13	Afiliación a asociaciones	21, 83, 113		•
	Estrategia				
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-5		•
✓	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4-5, 124-125		•
	Ética e integridad				
✓	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	18, 87, 112, 115		•
✓	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	69, 87		•
	Gobernanza				
	102-18	Estructura de gobernanza	107		•
	102-19	Delegación de autoridad	109		•
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	18, 109		•
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	109		•
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	108		•
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	108		•
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	110		•
	102-25	Conflictos de intereses	111		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	109, 111		•
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	109		•
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	110		•
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	111		•
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	111, 125		•
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	109, 111, 125		•
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado.		•
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	109		•
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	27, 109, 110		•
✓	102-35	Políticas de remuneración	110		•
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	110		•
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Informe de gobierno corporativo 2018: "La política de remuneraciones de los consejeros de Abengoa fue aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2017. La política de remuneraciones fue preparada, debatida y formulada en el seno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Elevada la propuesta al Consejo de Administración, fue aprobada por este órgano como propuesta a la Junta General y aprobada por la Junta General en la fecha indicada."		•
✓	102-38	Ratio de compensación total anual	111		•
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		Indicador no disponible en 2017, para calcular el ratio de variación.	•
Participación de los grupos de interés					
	102-40	Lista de grupos de interés	133, 137		•
✓	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	69		•
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	133		•
✓	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	133, 137		•
✓	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	27, 80, 133		•
Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	135		•
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	135		•
✓	102-47	Lista de temas materiales	135		•
	102-48	Reexpresión de la información	135		•
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	135		•
	102-50	Periodo objeto del informe	132		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-51	Fecha del último informe	132		•
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	132		•
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	155		•
✓	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	132		•
	102-55	Índice de contenidos GRI	143		•
	102-56	Verificación externa	138, 139		•
Enfoque de gestión					
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	9, 24		•
✓	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	24, 115, 135		•
✓	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	24		•
Desempeño económico					
✓	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	24		•
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	95		•
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	70		•
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	24, 119		•
Presencia en el mercado					
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	66		
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		No material	
Impactos económicos indirectos					
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		No material	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		No material	
Prácticas de adquisición					
✓	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	85		•
Anticorrupción					
✓	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Durante 2018, aparte de otros trabajos transversales, no se han realizado actuaciones preventivas o detectivas de reducción del riesgo de corrupción o fraude.		•
✓	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	113, 115		•
✓	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	24		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Competencia desleal					
✓	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	<p>1. La Comisión Europea inició una inspección sobre Abengoa, S.A., Abengoa Bioenergía, S.A. y Abengoa Bioenergy Trading Europe B.V., por posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como por denegación del acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio CDD. El procedimiento sigue su curso: se ha presentado contestación al Pliego de Cargos encontrándose pendiente el señalamiento para la audiencia oral.</p> <p>2. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) inició una investigación contra Negocios Industriales y Comerciales, S.A. (Nicsa) y su matriz, Abengoa S.A., y contra otras empresas del sector, al considerar haber encontrado indicios de la comisión de prácticas anticompetitivas en la fijación de precios y condiciones comerciales y reparto del mercado de la distribución y venta de cables de baja y media tensión. La CNMC consideró la conducta de Nicsa como anticompetitiva, sancionando a ésta con 354.907 euros. Contra dicha sanción, en el mes de febrero de 2019, se ha formalizado la presentación del recurso contencioso administrativo ante la Audiencia Nacional.</p> <p>3. La CNMC envió requerimiento de información a varias empresas del sector ferroviario, entre ellas a Instalaciones Inabensa, S.A., en relación con una posible conducta anticompetitiva sobre la contratación de la fabricación, instalación, suministro, mantenimiento y mejora de sistemas de electrificación y equipos electromecánicos ferroviarios. En el mes de febrero de 2019 se ha notificado Resolución de la CNMC imponiendo a Inabensa una sanción por importe de 11 millones de euros, encontrándose la sociedad trabajando en el oportuno recurso ante la Audiencia Nacional.</p>		•
Materiales					
✓	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	24, 102		
	301-2	Insumos reciclados		No material	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		No material	
Energía					
✓	302-1	Consumo energético dentro de la organización	24, 99		•
	302-2	Consumo energético fuera de la organización		No material	
✓	302-3	Intensidad energética	24, 99		•
	302-4	Reducción del consumo energético	Dado que 2018 ha sido un año de relanzamiento de la actividad y reconfiguración de los sistemas, se ha considerado este año como base y no ha habido a nivel corporativo objetivos o medidas ambientales asociadas, a excepción de algunas iniciativas particulares llevadas a cabo en algunos centros. No obstante, fruto del compromiso que Abengoa tiene con el medioambiente y la sostenibilidad ambiental, la compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de RSC 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios			

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Agua				
✓	303-1	Extracción de agua por fuente	24, 98		•
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua		No material	
	303-3	Agua reciclada y reutilizada		No material	
	Biodiversidad				
✓	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	103		
✓	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	103		
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados		No material	
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No material	
	Emisiones				
✓	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	24, 100		•
✓	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	24, 100		•
✓	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	24, 100		•
✓	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	24, 101		•
✓	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Dado que 2018 ha sido un año de relanzamiento de la actividad y reconfiguración de los sistemas, se ha considerado este año como base y no ha habido a nivel corporativo objetivos o medidas ambientales asociadas, a excepción de algunas iniciativas particulares llevadas a cabo en algunos centros. No obstante, fruto del compromiso que Abengoa tiene con el medioambiente y la sostenibilidad ambiental, la compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de RSC 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No material	
✓	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	24, 101		
	Efluentes y residuos				
	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino		No material	
✓	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	24, 101-102		•
	306-3	Derrames significativos		No material	
	306-4	Transporte de residuos peligrosos		No material	
	Cumplimiento ambiental				
✓	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante 2018, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		•
			103		

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Evaluación ambiental de proveedores				
✓	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	84		
✓	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	84		
	Empleo				
✓	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	24, 67		•
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	70		•
	401-3	Permiso parental	El 91 % de los empleados en España se han reincorporado o está pendiente de reincorporación quedando el 9 % restante que no ha solicitado la reincorporación al puesto.		•
	Relaciones trabajador-empresa				
	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	69		•
	Salud y seguridad en el trabajo				
✓	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajadorempresa de salud y seguridad	70-71		•
✓	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	24, 71		•
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Durante los tres últimos ejercicios no se han producido enfermedades profesionales.		•
✓	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	69		•
	Formación y enseñanza				
✓	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	24, 68		•
✓	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	67		•
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	67		•
	Diversidad e igualdad de oportunidades				
✓	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	24, 63, 65, 66		•
✓	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	66		•
	No discriminación				
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	87		•
			No se han producido casos de discriminación durante el ejercicio.		
	Libertad de asociación y negociación colectiva				
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	87		•
			Abengoa no realiza operaciones ni trabaja con proveedores donde pueda estar en riesgo su derecho a la libertad de asociación o negociación colectiva.		

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Trabajo infantil				
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2018 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajo infantil.		•
	Trabajo forzoso u obligatorio				
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2018 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajos forzados.		•
	Prácticas en materia de seguridad				
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Los proveedores de Abengoa deben tener en consideración el código de conducta, el cual se incluye en la documentación de contratación. Dicho código recoge las directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, junto con la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética.		•
	Derechos de los pueblos indígenas				
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No se han identificado casos de violaciones de los derechos de poblaciones indígenas.		•
	Evaluación de derechos humanos				
✓	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	87		•
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Debido a la situación de la compañía este ejercicio se ha realizado prioritariamente formación de Seguridad y Salud o técnica, pero los empleados pueden disponer en la intranet de las NOC o Códigos de Conducta que incluye toda la información, políticas y procedimientos relacionado con los DDHH.		•
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		No material	
	Comunidades locales				
✓	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	87-88		•
✓	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	87-88		•
	Evaluación social de los proveedores				
✓	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	83		•
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		No material	•
	Política pública				
✓	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	113		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Salud y seguridad de los clientes				
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		No material	
✓	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante el 2018, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.		•
	Marketing y etiquetado				
	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Abengoa ha comenzado a trabajar en el desarrollo de una sistemática para etiquetar sus productos y servicios, pero por el momento no hay resultados disponibles.		
✓	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante el 2018, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de reglación de los códigos voluntarios.		•
✓	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante el 2018, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.		•
	Privacidad del cliente				
✓	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2018, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.		•
	Cumplimiento socioeconómico				
✓	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante 2018, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.		•
	Indicadores propios				
✓	ID1	Número de patentes	24, 56		•
✓	ID2	Empleados dedicados a la I+ D+i	24, 56		•
✓	ID3_4	Inversión en I+ D+i	24, 56		•