



performance

07. Índice GRI

102-55

- Indicadores relacionados con aspectos clave de la organización y sus grupos de interés.
- ✓ Indicadores verificados por un externo independiente.

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Perfil de la organización				
	102-1	Nombre de la organización	111		•
✓	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	134-135 La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver Capital industrial para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.		•
	102-3	Ubicación de la sede	11		•
	102-4	Ubicación de las operaciones	11, 73		•
	102-5	Propiedad y forma jurídica	24		•
	102-6	Mercados servidos	9, 11, 134		•
	102-7	Tamaño de la organización	20, 24, 56		•
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	56, 57, 73		•
	102-9	Cadena de suministro	70		•
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5,71, 113		•
	102-11	Principio o enfoque de precaución	102, 103		•
	102-12	Iniciativas externas	17, 71, 74		•
	102-13	Afiliación a asociaciones	17, 71, 86		•
	Estrategia				
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-5		•
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4-5, 103		•
	Ética e integridad				
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	17, 74, 94, 96		•
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	74, 98		•
	Gobernanza				
	102-18	Estructura de gobernanza	91		•
	102-19	Delegación de autoridad	92		•
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	17, 92		•
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	92		•
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	91		•
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	91		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	93		•
	102-25	Conflictos de intereses	93		•
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	92-93		•
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	92		•
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	93		•
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	93		•
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	93, 104		•
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	92-93, 104		•
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado.		•
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	92		•
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	23, 92		•
	102-35	Políticas de remuneración	92		•
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	92		•
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Informe de gobierno corporativo 2017: "En virtud del encargo realizado por el Consejo de Administración, la política de remuneraciones de los Consejeros de Abengoa se prepara, debate y formula en el seno de la comisión de Nombramientos y Retribuciones, elevándose la propuesta resultante al Consejo de Administración para su sometimiento a la aprobación de la Junta de Accionistas de la sociedad."		•
	102-38	Ratio de compensación total anual		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Participación de los grupos de interés				
	102-40	Lista de grupos de interés	111-113, 133		•
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	60, 111-113		•
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	111-113		•
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	111-113, 133		•
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	23, 111-113		•
	Prácticas para la elaboración de informes				
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	113		•
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	113		•
	102-47	Lista de temas materiales	113		•
	102-48	Reexpresión de la información	113		•
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	115		•
	102-50	Periodo objeto del informe	111-113		•
	102-51	Fecha del último informe	111-113		•
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	111-113		•
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	138		•
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	111, 119		•
	102-55	Índice de contenidos GRI	121		•
	102-56	Verificación externa	117, 118		•
	Enfoque de gestión				
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	20		•
✓	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	20, 97, 113		•
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Desempeño económico					
✓	201-1	Valor económico directo generado y distribuido ⁽¹⁾	7, 20		•
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	85		•
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	60 Abengoa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales con el fin de incrementar su calidad de vida y posibilitar la conciliación de la vida familiar y profesional.		•
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	20		•
Presencia en el mercado					
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		No material	
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		No material	
Impactos económicos indirectos					
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		No material	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		No material	
Prácticas de adquisición					
✓	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	72		•
Anticorrupción					
✓	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	100		•
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	95, 96		•
✓	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	95		•

(1) Verificado por el auditor de cuentas anuales.

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
		Competencia desleal			
✓	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	<p>1. La Comisión Europea inició una inspección sobre Abengoa, S.A., Abengoa Bioenergía, S.A. y Abengoa Bioenergy Trading Europe B.V., por posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como por denegación del acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio CDD. Continúa en curso el procedimiento de investigación sin que a la fecha se haya notificado pliego de cargos alguno. La empresa está colaborando activamente con la Comisión Europea.</p> <p>2. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) inició una investigación contra Negocios Industriales y Comerciales, S.A. (Nicsa) y su matriz, Abengoa S.A., y contra otras empresas del sector, al considerar haber encontrado indicios de la comisión de prácticas anticompetitivas en la fijación de precios y condiciones comerciales y reparto del mercado de la distribución y venta de cables de baja y media tensión. La CNMC consideró la conducta de Nicsa como anticompetitiva, sancionando a ésta con 354.907 euros. Contra dicha sanción se ha presentado recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional.</p> <p>3. La CNMC envió requerimiento de información a varias empresas del sector ferroviario, entre ellas a Instalaciones Inabensa, S.A., en relación con una posible conducta anticompetitiva sobre la contratación de la fabricación, instalación, suministro, mantenimiento y mejora de sistemas de electrificación y equipos electromecánicos ferroviarios. Recientemente hemos sido notificados del pliego de concreción de hechos en el marco del procedimiento sancionador, habiéndose presentado contestación al mismo.</p>		●
Materiales					
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		No material	
	301-2	Insumos reciclados		No material	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		No material	

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Energía					
✓	302-1	Consumo energético dentro de la organización	20, 82		•
	302-2	Consumo energético fuera de la organización		No material	
✓	302-3	Intensidad energética	20, 83		•
	302-4	Reducción del consumo energético		No material	
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No material	
Agua					
✓	303-1	Extracción de agua por fuente	20, 83		•
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua		No material	
	303-3	Agua reciclada y reutilizada		No material	
Biodiversidad					
	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		No material	
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		No material	
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados		No material	
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No material	
Emisiones					
✓	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	20, 84		•
✓	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	20, 84		•
✓	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	20, 84		•
✓	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	20, 84		•
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI		No material	
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No material	
✓	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	20, 86		
Efluentes y residuos					
	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino		No material	
✓	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	20, 87		•
	306-3	Derrames significativos		No material	
	306-4	Transporte de residuos peligrosos		No material	

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Cumplimiento ambiental				
✓	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		Durante 2017, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	•
	Evaluación ambiental de proveedores				
	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	
	Empleo				
✓	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	20, 59		•
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	60		•
	401-3	Permiso paternal		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	Relaciones trabajador-empresa				
	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	Salud y seguridad en el trabajo				
	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajadorempresa de salud y seguridad	62		•
✓	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	20, 61		•
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	60		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Formación y enseñanza				
✓	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	20, 59		•
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	59		•
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	59		•
	Diversidad e igualdad de oportunidades				
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	56, 57, 91		•
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	No discriminación				
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	Libertad de asociación y negociación colectiva				
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	Trabajo infantil				
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	Trabajo forzoso u obligatorio				
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	Prácticas en materia de seguridad				
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Derechos de los pueblos indígenas					
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
Evaluación de derechos humanos					
	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		No material	
Comunidades locales					
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	75-79		•
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
Evaluación social de los proveedores					
	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
Política pública					
✓	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	95		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Salud y seguridad de los clientes					
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	
✓	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante el 2017, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.		•
Marketing y etiquetado					
	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	
✓	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante el 2017, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de regulación de los códigos voluntarios.		•
✓	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante el 2017, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.		•
Privacidad del cliente					
✓	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2017, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.		•
Cumplimiento socioeconómico					
✓	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante 2017, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios		•
Indicadores propios					
✓	ID1	Número de patentes	20, 48		•
✓	ID2	Empleados dedicados a la I+ D+i	20, 48		•
✓	ID3_4	Inversión en I+ D+i	20, 48		•