

A lo largo de los diferentes capítulos que componen el Informe Integrado, Abengoa describe la gestión de sus capitales divididos en cinco grandes áreas (financiero, industrial, humano, social-relacional y natural), así como el enfoque estratégico de cada uno de ellos, para informar sobre su desempeño durante 2016 a través de los correspondientes indicadores, en base a la Guía G4 de GRI.

Aunque cada una de las áreas se gestiona con un enfoque global, existen particularidades específicas en cada una de ellas, como se describe a continuación.

Los capítulos que conforman el Informe Integrado han sido elaborados atendiendo especialmente a los asuntos materiales identificados, a fin de dar información más detallada en aquellos aspectos que han resultado críticos a los grupos de interés. En un ejercicio de transparencia, se ha trabajado para mejorar la comprensión del Informe en aquellos aspectos que pudieran resultar técnicamente más complejos.

**Abengoa gestiona sus capitales en base a criterios sostenibles** que se recogen en su <u>política</u> de RSC.

A continuación, se muestra en qué capítulos se recoge información específica sobre la gestión de los asuntos que resultaron más relevantes en 2016:

Asuntos materiales	Respuesta en:	Retos
Financiación		Capital financiero
Atracción y retención del talento		Capital humano
Capacidad de adaptación al cambio		Abengoa hoy
Transparencia en las comunicaciones al mercado		Capital financiero
Ética empresarial y lucha contra la corrupción		Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento

## Misión, visión y valores 64-56

La filosofía que determina la misión, la visión, los valores y las señas de identidad de la organización encuentra su origen en las soluciones que Abengoa aporta a su entorno a fin de alcanzar un desarrollo más sostenible, directamente conectadas con los objetivos estratégicos fijados por la compañía.

Actualmente, la compañía se encuentra inmersa en un proceso de redefinición de los negocios que permitirá adaptarlos a la nueva estructura de la organización. Consecuentemente, la misión, visión y valores de Abengoa también están siendo actualizados en la medida en la que marcan las directrices de la nueva estructura.

Más información disponible en la página web.

#### Política de Responsabilidad Social Corporativa

En 2015 la política de RSC fue aprobada por unanimidad en el Consejo de Administración.

<u>La Política</u>, que se encuentra disponible en la web de la compañía, establece las directrices a seguir por toda la organización en esta materia y la forma en que **la RSC se integra de manera transversal en todas las áreas de la compañía**, actuando como palanca para conseguir sus objetivos de negocio.

Asimismo, debido al compromiso del Consejo de Administración con la RSC, el presente Informe se presentó en la Junta General de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2017.

Con la publicación de esta política y su supervisión por parte de la comisión de Auditoría, Abengoa cumple con los principios 24 <sup>1</sup> y 53 <sup>2</sup> del Código Unificado de Buen Gobierno para las empresas cotizadas.

Nota 1 Principio 24: la sociedad promoverá una política adecuada de responsabilidad social corporativa, como facultad indelegable del consejo de administración, ofreciendo de forma transparente información suficiente sobre su desarrollo, aplicación y resultados.

Nota 2 Principio 53: que la supervisión del cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo, de los códigos internos de conducta y de la política de responsabilidad social corporativa se atribuya a una o se reparta entre varias comisiones del consejo de administración que podrán ser la comisión de auditoría, la de nombramientos, la comisión de responsabilidad social corporativa, en caso de existir, o una comisión especializada que el consejo de administración, en ejercicio de sus facultades de auto-organización, decida crear al efecto.

El departamento de Responsabilidad Social Corporativa, que depende directamente de presidencia es responsable de la gestión de la información no financiada de la compañía. La Dirección de RSC se reúne semanalmente con presidencia en los comités ejecutivos para revisar y analizar todas las cuestiones relativas a los asuntos sociales, económicos y ambientales. *G4-36* 

#### Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (PERSC)

Debido al complejo proceso de reestructuración que se ha llevado a cabo en el último periodo, la compañía tuvo que dejar temporalmente en suspenso la implementación del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (aprobado en 2015) hasta que se definiera la nueva estructura y el alcance de actividades del grupo.

Este plan estratégico, que define el marco y las directrices de la compañía en materia de RSC mediante un conjunto de actuaciones donde se identificaron objetivos concretos y se diseñaron acciones específicas que contribuyeran a estrechar la relación con la sociedad, será actualizado conforme a la nueva estructura de la compañía para definir unos objetivos realistas que permitan integrar la estrategia de RSC en el nuevo modelo de negocio.

El compromiso del máximo órgano de gobierno con el área de RSC, especialmente durante la compleja situación que ha experimentado la compañía en los últimos meses, ha permitido a la compañía intensificar sus esfuerzos en continuar con el reporte y análisis sistemático de los indicadores establecidos, a fin de estudiar la evolución de la información de la compañía en materia de RSC y asegurar la trazabilidad de su contenido. Esto posibilitará la implantación de medidas efectivas de mejora adaptadas a las circunstancias propias de la organización.



# Pacto Mundial de las Naciones Unidas

G4-15, G4-16

Desde 2002, Abengoa mantiene su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), por el que se compromete a cumplir e implantar en su actividad, modelo de negocio y estrategia sus diez principios. Así, desde 2005, la compañía publica anualmente en la web del Pacto Mundial su Informe de Progreso, a través del cual informa a sus grupos de interés de las acciones realizadas en el último ejercicio en relación con la implementación de los diez principios.

### Balance de Gestión Responsable

En 2011, se creó el Balance de Gestión Responsable (BGR) con el objetivo de agrupar aquellos indicadores relacionados con la RSC que, por su relevancia, son críticos para la compañía y para sus grupos de interés.

Debido a su importancia, la organización realiza sobre estos datos un seguimiento más exhaustivo y continuado, con el fin de garantizar una mayor fiabilidad en su gestión y en sus comunicaciones.

Este cuadro de mando se verifica por un tercero independiente y se hace público en la web de Abengoa, con el objetivo de comunicar la evolución del desempeño de la organización a sus grupos de interés.

Al igual que en el ejercicio anterior, se ha adaptado la estructura del BGR al esquema de capitales planteado en el marco <IR>, publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC), para reflejar la conectividad de la información financiera y no financiera.

Capital financiero	2016	2015	(2)
Cifra de negocio (M€)	1.510	3.647 <sup>(1)</sup>	
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (k€)	12.031	81.747	

Capital intelectual	2016	2015	(2)
Inversión en I+D e innovación (M€)	4,8	345,2	~
Empleados dedicados a la I+D e innovación	232	797	
Patentes concedidas acumuladas	294	332	
Esfuerzo inversor en I+D e innovación (Inversión en I+D e innovación / Ventas )*100 (%)	0,32	6	

Capital natural	2016	2015	(2)
Energía			
Consumo de energía (GJ) (primaria, eléctrica y térmica)	33.692.874	55.602.638	~
Intensidad de consumo energético (GJ) / Ventas	22,3	9,7	
Emisiones			
Emisiones directas (tCO <sub>2eq</sub> )	1.044.098	2.135.808	~
Emisiones directas provenientes de la biomasa (tCO <sub>2eq</sub> )	2.025.292	3.289.005	~
Emisiones indirectas (tCO <sub>2eq</sub> )	2.725.577	4.713.618	~
Intensidad de emisiones de GEI (tCO <sub>2eq</sub> ) / Ventas	3,8	1,8	
Captación de agua			
Agua desalada producida (m³)	154.690.622	105.346.138	~
Captación de agua de mar (m³)	336.653.375	221.199.378	~
Captación de agua otras fuentes (m³)	8.648.659	21.028.296	~

Capital humano	2016	2015	(2)
Creación de empleo (%)	(31,1)	(9,82)	~
Rotación voluntaria total (%)	18,22	9,09	~
Mujeres en plantilla			
En puestos directivos (%)	10,38	10,77	~
En mandos intermedios (%)	21,97	22,2	~
Formación (horas sobre la plantilla a 31 de diciembre)	6,21	53	~
Siniestralidad laboral			
Índice de frecuencia	14,22	11,76	~
Índice de gravedad	0,23	0,13	~

Capital social	2016	2015	2)
Número de países en los que la compañía está presente y realiza actividades o acciones de RSC	20	20	

- (1) Cifras económicas reexpresadas en base a la Nota 7 de las CCAA consolidadas.
- (2) Indicadores auditados por un externo independiente.

G4-DMA, G4-9, G4-EC1, G4-EC4, G4-LA1, G4-LA6, G4-LA9, G4-SO1, G4-EN3, G4-EN5, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-ID1, G4-ID2, G4-ID3, G4-ID4