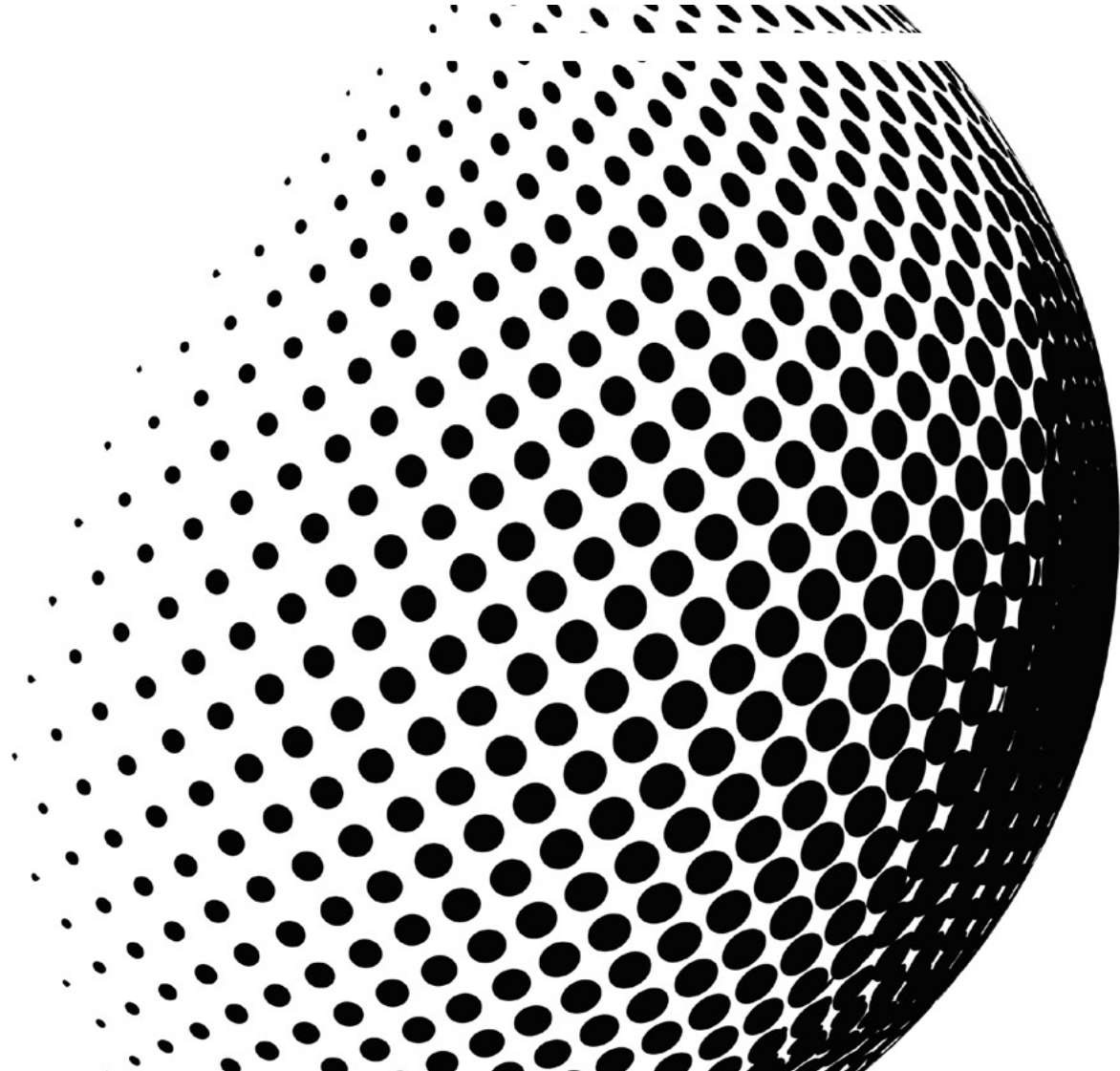


09 Índice GRI



Contenido basicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
1. Estrategia y análisis			
G4-1	Mensaje del presidente	4	Sí 120-127 ●
G4-2	Mensaje del presidente	4	Sí 120-127 ●
2. Perfil de la organzaición			
G4-3	Sobre este informe	111	Sí 120-127
G4-4	Anexo B	151	Sí 120-127
G4-5	Abengoa hoy	14	Sí 120-127
G4-6	Abengoa hoy	14	Sí 120-127
G4-7	Capital financiero	25	Sí 120-127
G4-8	Abengoa hoy	14	Sí 120-127
G4-9	Abengoa hoy, Gestión de capitales, Capital humano, Capital financiero, Anexo B	9, 20, 25,54-55, 151-152	Sí 120-127
G4-10	Capital humano	53- 55, 74, 144-145	Sí 120-127
G4-11	Capital humano	58	Sí 120-127 ●
G4-12	Capital social y relacional	68, 70, 71	Sí 120-127 ●
G4-13	Sobre este informe	113	Sí 120-127
G4-14	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	101, 104, 105	Sí 120-127 ●
G4-15	Gestión de capitales	19	Sí 120-127
G4-16	Gestión de capitales, Capital natural	19, 90	Sí 120-127
3. Aspectos materiales y cobertura			
G4-17	Sobre este informe	113	Sí 120-127
G4-18	Sobre este informe	113	Sí 120-127
G4-19	Sobre este informe	113-117	Sí 120-127
G4-20	Sobre este informe	113-117	Sí 120-127
G4-21	Sobre este informe	113-117	Sí 120-127
G4-22	Sobre este informe	113	Sí 120-127
G4-23	Sobre este informe	116	Sí 120-127
4. Participación de los grupos de interés			
G4-24	Anexo B, Sobre este informe.	149-150	Sí 120-127 ●
G4-25	Sobre este informe.	111	Sí 120-127 ●
G4-26	Anexo B, Sobre este informe	111, 149-150	Sí 120-127 ●
G4-27	Capital financiero, Sobre este informe	24, 111	Sí 120-127 ●

Contenido basicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
5. Perfil de la memoria				
G4-28	Sobre este informe	111	Sí 120-127	
G4-29	Sobre este informe	111	Sí 120-127	
G4-30	Sobre este informe	111	Sí 120-127	●
G4-31	Contraportada	169	Sí 120-127	
G4-32	Sobre este informe	111	Sí 120-127	
G4-33	Sobre este informe, Verificación externa	119, 121	Sí 120-127	
6. Gobierno				
G4-34	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	93	Sí 120-127	●
G4-35	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	93	Sí 120-127	
G4-36	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	93	Sí 120-127	
G4-37	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	94	Sí 120-127	●
G4-38	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	94	Sí 120-127	●
G4-39	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	94	Sí 120-127	
G4-40	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	95	Sí 120-127	●
G4-41	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	95	Sí 120-127	
G4-42	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	93, 95	Sí 120-127	
G4-43	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	93	Sí 120-127	
G4-44	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	95	Sí 120-127	
G4-45	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	95	Sí 120-127	
G4-46	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	95,104	Sí 120-127	
G4-47	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	93, 95, 104	Sí 120-127	
G4-48	Índice GRI	Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado	Sí 120-127	

Contenido básicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
G4-49	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	94	Sí 120-127
G4-50	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	94	Sí 120-127
G4-51	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	95	Sí 120-127
G4-52	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	95	Sí 120-127
G4-53	Índice GRI	Página 70 del Informe de Gobierno Corporativo. «En virtud del encargo realizado por el Consejo de Administración, la política de remuneraciones de los Consejeros de Abengoa se prepara, debate y formula en el seno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, elevándose la propuesta resultante al Consejo de Administración para su sometimiento a la aprobación de la Junta General de Accionistas de la sociedad.»	Sí 120-127
G4-54	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	95	Sí 120-127
G4-55	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	95	Sí 120-127
7. Ética e integridad			
G4-56	Gestión de capitales; Capital social y relacional; Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	19, 76, 97-98	Sí 120-127
G4-57	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	98	Sí 120-127
G4-58	Capital social y relacional; Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	76, 98	Sí 120-127

Desempeño Económico














Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa		
Desempeño económico					
G4-DMA	Gestión de capitales	9, 20, 86	Sí 120-127		
G4-EC1	Gestión de capitales, Anexo A, Anexo B	20, 142, 161-162	Sí 120-127	●	
G4-EC2	Capital natural	86	Sí 120-127	●	
G4-EC3	Índice GRI	Abengoa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales con el fin de incrementar su calidad de vida y posibilitar la conciliación de la vida familiar y profesional.	Se incluye parte dentro de beneficios sociales. No se incluye el valor de las prestaciones sociales porque el desglose de esta información es confidencial.	Sí 120-127	●
G4-EC4	Gestión de capitales	20	Sí 120-127	●	
Presencia en el mercado					
G4-DMA		20, 53, 60	Sí 120-127		
G4-EC5	Capital humano	60	Sí 120-127		
G4-EC6	Gestión de capitales, Capital humano, Anexo B	20, 53, 145	Sí 120-127		
Consecuencias económicas indirectas					
G4-DMA		20	Sí 120-127		
G4-EC7	No material		Sí 120-127		
G4-EC8	Gestión de capitales	20	Sí 120-127		
Prácticas de adquisición					
G4-DMA	Gestión de capitales	20	Sí 120-127		
G4-EC9	Gestión de capitales, Anexo A	20, 73, 143	Sí 120-127	●	

Desempeño Medioambiental

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Materiales			
G4- DMA		82	Sí 120-127
G4- EN1	Capital natural, Anexo C	82, 163	Sí 120-127 ●
G4- EN2	Capital natural	82	Sí 120-127 ●
Energía			
G4-DMA	Gestión de capitales	20, 84, 85	Sí 120-127
G4-EN3	Gestión de capitales, BGR, Capital natural, Anexo C	20, 84, 85, 165, 166	Sí 120-127 ●
G4-EN4	Anexo C	166	Sí 120-127 ●
G4-EN5	Capital natural	84	Sí 120-127 ●
G4-EN6	Capital natural	84	Sí 120-127 ●
G4-EN7	Capital natural	84	Sí 120-127 ●
Agua			
G4-DMA	Gestión de capitales	20, 83	Sí 120-127
G4-EN8	Gestión de capitales, Capital natural, Anexo C	20, 83, 163	Sí 120-127 ●
G4-EN9	Gestión de capitales, Capital natural	20, 83	Sí 120-127 ●
G4-EN10	Gestión de capitales, Capital natural, Anexo C	20, 83, 164	Sí 120-127 ●
Biodiversidad			
G4-DMA			Sí 120-127
G4-EN11	No material		Sí 120-127
G4-EN12	No material		Sí 120-127
G4-EN13	No material		Sí 120-127
G4-EN14	No material		Sí 120-127
Emisiones			
G4-DMA		20, 87, 88	Sí 120-127
G4-EN15	Gestión de capitales, Capital natural	20, 87	Sí 120-127 ●
G4-EN16	Gestión de capitales, Capital natural	20, 87	Sí 120-127 ●
G4-EN17	Gestión de capitales, Capital natural	20, 87	Sí 120-127 ●
G4-EN18	Capital natural	88	Sí 120-127 ●

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
G4-EN19	Capital natural	88	Sí 120-127	●
G4-EN20	Anexo C	167	Sí 120-127	●
G4-EN21	Anexo C	167	Sí 120-127	●
Efluentes y residuos				
G4-DMA		83, 85	Sí 120-127	
G4-EN22	Capital natural, Anexo C	83, 164	Sí 120-127	●
G4-EN23	Capital natural	85, 166	Sí 120-127	●
G4-EN24	Anexo C	165	Sí 120-127	●
G4-EN25	Capital natural	85	Sí 120-127	●
G4-EN26	Anexo C	165	Sí 120-127	●
Productos y servicios				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-EN27	No material		Sí 120-127	
G4-EN28	No material		Sí 120-127	
Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA		81	Sí 120-127	
G4-EN29	Índice GRI	Durante 2015, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Sí 120-127	●
Transporte				
G4-DMA		85	Sí 120-127	
G4-EN30	Capital natural	85	Sí 120-127	
General				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-EN31	No material		Sí 120-127	
Evaluación medioambiental de los proveedores				
G4-DMA		72	Sí 120-127	
G4-EN32	Gestión de capitales, Capital social y relacional	20, 72	Sí 120-127	●
G4-EN33	Capital social y relacional	72	Sí 120-127	●
Mecanismos de reclamación en materia medioambiental				
G4-DMA		65	Sí 120-127	
G4-EN34	Índice GRI	Durante 2015 se han recibido 67 reclamaciones de las que 64 fueron resueltas.	Sí 120-127	

Desempeño Social

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Prácticas laborales y ética en el trabajo			
Empleo			
G4-DMA		20, 53, 55, 56	Sí 120-127
G4-LA1	Gestión de capitales, Capital humano, Anexo B	20, 53, 55-56, 146	Sí 120-127 
G4-LA2	Índice GRI	Abengoa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales con el fin de incrementar su calidad de vida y posibilitar la conciliación de la vida familiar y profesional.	Sí 120-127 
G4-LA3	Capital humano	56	Sí 120-127 
Relaciones entre los trabajadores y la dirección			
G4-DMA		58	Sí 120-127
G4-LA4	Capital humano	58	Sí 120-127 
Seguridad y salud en el trabajo			
G4-DMA		20, 53, 58, 60, 61	Sí 120-127
G4-LA5	Capital humano	60	Sí 120-127 
G4-LA6	Gestión de capitales, Capital humano	20, 53, 61, 146	Sí 120-127 
G4-LA7	Capital humano	61	Sí 120-127 
G4-LA8	Gestión de capitales; Capital humano	58	Sí 120-127 
Capacitación y educación			
G4-DMA		20, 56, 57, 61	Sí 120-127
G4-LA9	Gestión de capitales; Capital humano, Anexo B	20, 56, 57, 61, 147-148	Sí 120-127 
G4-LA10	Capital humano, Anexo B	57	Sí 120-127 
G4-LA11	Capital humano	58	Sí 120-127 
Diversidad e igualdad de oportunidades			
G4-DMA		54, 55, 93	Sí 120-127
G4-LA12	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento, Anexo B	54- 55, 93, 144-145	Sí 120-127 
Igualdad de retribución de hombres y mujeres			
G4-DMA		60	Sí 120-127
G4-LA13	Capital humano	60	Sí 120-127 

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-LA14	Capital social y relacional	20, 72	Sí 120-127	●
G4-LA15	Capital social y relacional	72	Sí 120-127	●
Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-LA16	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	99	Sí 120-127	●
Derechos humanos				
Inversión				
G4-DMA		20, 58	Sí 120-127	
G4-HR1	No material		Sí 120-127	
G4-HR2	Gestión de capitales, Capital humano	20, 58	Sí 120-127	
No discriminación				
G4-DMA		59	Sí 120-127	
G4-HR3	Índice GRI	Durante 2015 no se registraron, a través de los sistemas existentes para tal efecto, notificaciones relacionadas con vulneraciones de los Derechos Humanos o discriminación.	Sí 120-127	
Libertad de asociación y negociación colectiva				
G4-DMA		58	Sí 120-127	
G4-HR4	Índice GRI	Durante 2015 no se registraron, a través de los sistemas existentes para tal efecto, notificaciones relacionadas con vulneraciones de los Derechos Humanos o discriminación	Sí 120-127	
Trabajos infantil				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-HR5	Índice GRI	Durante 2015 no se registraron, a través de los sistemas existentes para tal efecto, notificaciones relacionadas con vulneraciones de los Derechos Humanos o discriminación.	Sí 120-127	
Trabajo forzoso				
G4-DMA		71, 75	Sí 120-127	
G4-HR6	Índice GRI	Durante 2015 no se registraron, a través de los sistemas existentes para tal efecto, notificaciones relacionadas con vulneraciones de los Derechos Humanos o discriminación.	Sí 120-127	

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
Medidas de seguridad				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-HR7	No material		Sí 120-127	
Derechos de la población indígena				
G4-DMA		75	Sí 120-127	
G4-HR8	Índice GRI	Durante 2015 no se registraron, a través de los sistemas existentes para tal efecto, notificaciones relacionadas con vulneraciones de los Derechos Humanos o discriminación.	Sí 120-127	
Evaluación				
G4-DMA		72	Sí 120-127	
G4-HR9	Capital social y relacional	72	Sí 120-127	
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos				
G4-DMA		20, 72	Sí 120-127	
G4-HR10	Gestión de capitales, Capital social y relacional	20, 72	Sí 120-127	●
G4-HR11	Capital social y relacional	72	Sí 120-127	●
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos				
G4-DMA		71, 75	Sí 120-127	
G4-HR12	Capital social y relacional	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2015, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con trabajo forzoso en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 75 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 71.	Sí 120-127	
Sociedad				
Comunidades locales				
G4-DMA		20	Sí 120-127	
G4-SO1	Gestión de capitales, Anexo B	20, 161	Sí 120-127	●
G4-SO2	Anexo B	153	Sí 120-127	●

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
Lucha contra la corrupción				
G4-DMA		20	Sí 120-127	
G4-SO3	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	100	Sí 120-127	●
G4-SO4	Gestión de capitales; Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento; Capital humano	20, 58, 98	Sí 120-127	
G4-SO5	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento; Índice GRI	Como resultado de los trabajos realizados, no se han detectado incidentes de corrupción.	Sí 120-127	●
Políticas públicas				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-SO6	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento; Índice GRI	100	Sí 120-127	●
Prácticas de competencia desleal				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-SO7	Índice GRI	La Comisión Europea inició una inspección sobre Abengoa y Abengoa Bioenergy Trading Europe B.V., por posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como por denegación del acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio CDD. Hasta esta fecha lo que se han producido son investigaciones preliminares. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia ha iniciado investigación contra Negocios Industriales y Comerciales, S.A. (Nicsa) y otras empresas del sector por posible participación en acuerdos y/o prácticas concertadas anticompetitivas que supondrían una violación de la Ley de Defensa de la Competencia y se le requiere para que aporte documentación adicional.	Sí 120-127	
Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA		106-109	Sí 120-127	
G4-SO8	Índice GRI	En 2015 no se han producido multas significativas por incumplimiento de la legislación y la normativa.	Sí 120-127	

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
Evaluación de la repercusión social de los proveedores				
G4-DMA		72		
G4-SO9	Capital social y relacional	72	Sí 120-127	●
G4-SO10	Capital social y relacional	72	Sí 120-127	●
Mecanismos de reclamación por impacto social				
G4-DMA		99	Sí 120-127	
G4-SO11	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	99	Sí 120-127	●
Responsabilidad en el producto				
Salud y seguridad del cliente				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-PR1	Índice GRI	En 2015 el 99,6 % de los productos y servicios de la compañía han sido evaluados en materia de seguridad y salud.	Sí 120-127	●
G4-PR2	Índice GRI	Durante el 2015, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.	Sí 120-127	
Etiquetado de productos y servicios				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-PR3	Anexo B, Índice GRI	En 2015 el 99,6 % de los productos y servicios de la compañía están sujetos a información y el etiquetado. Más información sobre etiquetado de productos y servicios en p.152.	Sí 120-127	●
G4-PR4	Índice GRI	Durante el 2015, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de reglación de los códigos voluntarios.	Sí 120-127	
G4-PR5	Índice GRI	Gracias a la eficacia del sistema de gestión implantado y al esfuerzo realizado por la compañía en el cumplimiento de los compromisos establecidos con los clientes, en 2015, el resultado obtenido en el análisis de satisfacción fue de 88 puntos en una escala 1 a 100, con un nivel de respuesta a los cuestionarios del 78 %.	Sí 120-127	●

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
Comunicaciones de mercadotecnia				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-PR6	Índice GRI	La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver anexo B para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.	Sí 120-127	●
G4-PR7	Índice GRI	Durante el 2015, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.	Sí 120-127	
Privacidad del cliente				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-PR8	Índice GRI	Durante 2015, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.	Sí 120-127	●
Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA			Sí 120-127	
G4-PR9	Índice GRI	Durante 2015, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	Sí 120-127	●

Indicadores propios

Indicador	Descripción	Capítulo	Página	
ID1	Nº de patentes	Gestión de capitales, Capital intelectual, Anexo A	20, 27, 142	●
ID2	Nº de empleados dedicados a la I+D e innovación	Gestión de capitales, Capital intelectual, Anexo A	20, 27, 142	●
ID3_4	Inversión en I+D e innovación y esfuerzo inversor (I+D e innovación/Ventas)*100	Gestión de capitales, Capital intelectual, Anexo A	20, 27, 142	●

● Indicadores relacionados con aspectos materiales