

Proveedores



Compromiso con la cadena de suministro

Abengoa considera a sus proveedores y subcontratistas esenciales e imprescindibles para el desarrollo del negocio y para competir con éxito en el mercado. A lo largo de su historia, los proveedores de la compañía han demostrado un elevado nivel de excelencia, superando con creces los exigentes procesos de homologación requeridos, compartiendo el mismo compromiso con la sostenibilidad y manteniendo los elevados estándares de calidad exigidos por la compañía.

La organización es consciente de la difícil situación que los proveedores y contratistas han vivido en los últimos meses, manteniendo su lealtad y asumiendo un importante esfuerzo para permitir que Abengoa continuase con su actividad, por lo que considera su gestión como un aspecto prioritario. Son un **grupo de interés clave** en el negocio de la organización y su apoyo es fundamental para garantizar que la compañía continúe su andadura, por lo que son y seguirán siendo una prioridad una vez Abengoa supere el proceso de reestructuración financiera en el que se encuentra inmersa.

En este contexto, el pasado 25 de noviembre, Abengoa solicitó el amparo del artículo 5 bis de la Ley Concursal de forma que pudiera llevar a cabo las negociaciones con sus acreedores con las garantías necesarias. El 28 de marzo de 2016, Abengoa presentó un acuerdo de espera o *standstill* por el cual los acreedores accedieran a dejar en suspenso el ejercicio de determinados derechos de resolución y vencimiento anticipado de la deuda durante un periodo de siete meses. Este acuerdo fue homologado judicialmente el 6 de abril de 2016.

Durante este proceso, se está negociando con los acreedores financieros una solución lo más beneficiosa posible para todas las partes implicadas y que permita asegurar la continuidad de la compañía en el medio y largo plazo⁴.

Uno de los elementos incluidos en el plan de viabilidad, necesario para que se alcance un acuerdo de reestructuración financiera, es la reestructuración de la deuda de proveedores de Abengoa. Este plan contempla ciertas quitas y esperas que se amoldan a la previsión de ingresos inherente a la actividad empresarial estimada en el plan de viabilidad y a la futura financiación del acuerdo de reestructuración financiera que está actualmente en proceso de negociación con los acreedores financieros.

Nota 4 Más información en el capítulo «Capital financiero».

Con la exclusiva finalidad de conseguir esa reestructuración de la deuda, y en línea con lo que se ha venido haciendo durante las últimas semanas, Abengoa está solicitando a sus proveedores la novación de sus créditos mediante quitas y esperas.

Así, cumpliendo con el plan de viabilidad diseñado y creyendo firmemente que lo mejor para todas las partes es que la actividad de Abengoa resurja con fuerza y cree valor para sus grupos de interés lo antes posible, la compañía está contactando con sus proveedores para entender su situación y proponer soluciones que permitan conciliar, de la mejor manera posible, las circunstancias en las se encuentra la organización. Consciente del impacto que puede crear en un número importante de empresas pequeñas y medianas, Abengoa tiene a más de setenta personas del equipo con dedicación exclusiva a esta tarea.

Directrices básicas en la gestión de proveedores

Abengoa es consciente de la responsabilidad que tiene sobre su cadena de suministro por lo que, a pesar de las dificultades vividas en los últimos meses, ha continuado gestionando los riesgos e impactos inherentes a la misma.

Así, debido a su presencia internacional, también en países emergentes, al volumen de proveedores con los que trabaja y a la importancia que estos tienen en el desarrollo de la actividad de la organización, Abengoa pone especial interés en establecer, fomentar y mantener criterios sostenibles en sus líneas de actividad, promoviendo el cumplimiento de estándares éticos, laborales, medioambientales, de seguridad y de salud con sus proveedores, así como la eficiencia en la generación de productos y servicios con altos estándares de calidad, lo que reduce costes e incrementa beneficios.

Para medir esta eficiencia, se utiliza un procedimiento estructurado que incluye la información y las opiniones de los propios proveedores evaluados. Todo ello se realiza mediante el empleo de cinco directrices básicas que marcan la relación con los proveedores y refuerzan la estrategia de la compañía: externalización, liderazgo, globalización, desarrollo local e integración.

Externalización: hace posible la concentración en la mejora del conocimiento, lo que aumenta el rendimiento del eje del negocio e incorpora el servicio más profesional mediante la implicación directa del proveedor en el día a día de las operaciones.

Liderazgo: la búsqueda y contratación continua de proveedores líderes en su sector garantiza las soluciones innovadoras de mejora, que incluyen un importante componente tecnológico, lo que permite a Abengoa mantener sus altos niveles de competitividad y calidad.

La **integración** de las propuestas de mejora de los proveedores permite un progreso continuo de la productividad y el rendimiento. La fijación de precios de acuerdo con los resultados es un principio fundamental de compromiso con el negocio, al que han de sumarse la integración en la política de seguridad medioambiental, el respeto a los derechos humanos y la ética en los negocios.

Desarrollo local: la focalización en el desarrollo e implicación de proveedores de ámbito local asegura la cobertura de las necesidades más esenciales y básicas, con la consiguiente flexibilización en los volúmenes de consumo y en los tiempos de respuesta. Todo ello repercute positivamente en el crecimiento comercial e industrial de las áreas geográficas de implantación y garantiza una estrecha relación con ellas.

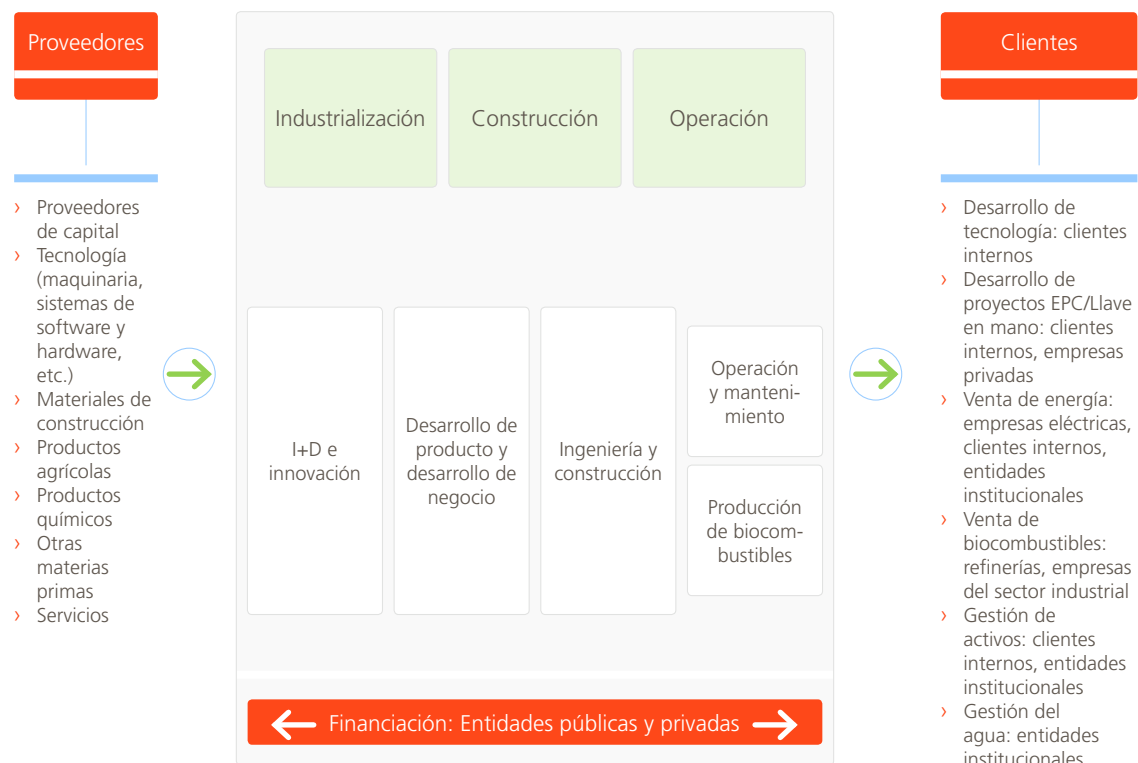
Globalización: la contratación de proveedores comunes en los distintos centros de producción permite incorporar un servicio más desarrollado y homogéneo, con alcances estandarizados. Estas sinergias facilitan la aplicación de soluciones globales que se traducen en una optimización de costes tanto en la gestión del servicio y de los aprovisionamientos como en su desarrollo.

Durante 2015, Abengoa trabajó con, aproximadamente, 19.500 proveedores en 86 países de todas las regiones del mundo.

Los países que tienen un mayor número de proveedores son: Brasil, España, EE.UU., Chile, Perú, México, Uruguay e India, que concentran el 80 % del total de proveedores. Respecto al valor monetario aproximado de los pagos efectuados a proveedores, en 2015 fue de 7.246 M€.

G4-12

A lo largo de toda la cadena de valor de Abengoa, la compañía trabaja con diferentes tipos de proveedores, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



Como resultado del compromiso de Abengoa con su cadena de suministro y con el objetivo de ampliar la definición de los impactos en todos los procesos que se llevan a cabo en la compañía, se ha querido profundizar en la información reportada en el análisis de materialidad en relación con sus proveedores. El proceso ha permitido, así, identificar y definir los principales impactos negativos que las actuaciones de los proveedores pueden tener sobre la compañía, o sobre la sociedad en general, con objeto de evaluar cómo está trabajando la organización para su minimización.

Principales riesgos de los proveedores con los que trabaja Abengoa

Riesgos	Impacto económico	Impacto social	Impacto medioambiental	Como trabaja Abengoa para minimizarlos
Gestión de la cadena de suministro	<ul style="list-style-type: none"> › Riesgo reputacional › Pérdidas económicas › Desconfianza en el sector › Dificultad para el desarrollo de países emergente 	<ul style="list-style-type: none"> › Dificultad para el desarrollo de países emergentes › Aumento de la pobreza › Vulneración de los derechos fundamentales 	<ul style="list-style-type: none"> › Pérdida de confianza › Riesgo de multas y sanciones 	<ul style="list-style-type: none"> › Firma obligatoria del CRS por parte de todos los proveedores › Evaluación de proveedores › Auditorias a proveedores considerados críticos › Formación en materia de DDHH a subcontratas
Seguridad y salud de los empleados propios y contratistas	<ul style="list-style-type: none"> › Costes asociados a la accidentabilidad › Pérdida de credibilidad de los inversores y clientes 	<ul style="list-style-type: none"> › Mayor probabilidad de accidentabilidad laboral › Mala reputación › Pérdida de talento potencial 	<ul style="list-style-type: none"> › Accidentes, derrames y vertidos 	<ul style="list-style-type: none"> › Formación en PRL para empleados y subcontratas › Charlas diarias previas al inicio de los trabajos
Ética empresarial y lucha contra la corrupción	<ul style="list-style-type: none"> › Relación con prácticas fraudulentas › Incumplimiento de normas y estándares › Sanciones económicas › Riesgo reputacional › Pérdida de subvenciones 	<ul style="list-style-type: none"> › Pérdida de credibilidad y de confianza 	<ul style="list-style-type: none"> › Realización de operaciones en proyectos btenidos ilícitamente 	<ul style="list-style-type: none"> › Formación específica en políticas y procedimientos anticorrupción

G4-EN33, G4-LA15, G4-HR11, G4-SO10

Gestión de la cadena de suministro

Abengoa promueve en su cadena de suministro los principios asumidos en la red española del Pacto Mundial, en la Declaración de Derechos Humanos, en el Global Reporting Initiative (GRI) y en el propio código de conducta de la compañía, velando por su cumplimiento para asegurarse de que se dan las condiciones adecuadas de seguridad y salud, para que se respeten los derechos humanos en todas las geografías, para que estén aseguradas las prácticas no corruptas y se haga un buen uso de los recursos naturales (correcta gestión medioambiental), y para que se aseguren los estándares de calidad del producto. Con estos fines, dota a sus proveedores y contratistas de los medios necesarios para el correcto cumplimiento de los principios señalados a través de la formación y de la obligatoriedad de adhesión a, entre otras, las siguientes iniciativas:

Firma del Código de Responsabilidad Social de Abengoa

Con el ánimo de dirigir su negocio con la mayor integridad y el máximo respeto hacia quienes puedan verse afectados por sus actividades, Abengoa requiere a todos los proveedores con los que opera su adhesión al [Código de Responsabilidad Social \(CRS\)](#) para proveedores y subcontratistas, que contiene once cláusulas basadas en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.

Con la firma de este acuerdo, el proveedor no solo se compromete a regir su actividad basándose en el código, sino también a tener plena disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección por parte de Abengoa para comprobar el cumplimiento de los principios. En concreto, durante 2015 se firmaron **1.567 acuerdos con proveedores**.

Política de responsabilidad social laboral (RSL) e implantación de un sistema de gestión

Uno de los objetivos de este sistema de gestión es involucrar a los proveedores y contratistas en el cumplimiento de las directrices de RSL de Abengoa, estableciendo procedimientos de evaluación y selección basados en criterios de responsabilidad social y desarrollando mecanismos de control para garantizar el cumplimiento de dicha política.

Este sistema dota a la compañía de las herramientas necesarias para avanzar en la implantación de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, suscrito por la compañía en 2002 y que involucra no solo a Abengoa, sino a toda la cadena de suministro.

El sistema de gestión de la RSL de Abengoa ha sido diseñado a partir de la norma SA 8000, lo que implica que el 100 % de las sociedades de la compañía tienen implantado un sistema basado en esta norma. Opcionalmente, las sociedades pueden certificarse de forma individual.

En 2015, la sociedad encargada de la gestión de las políticas y procedimientos de recursos humanos ha sido certificada con la norma SA 8000 a través de IQNet y se impartieron con recursos propios **266.986 horas** de formación en prevención de riesgos a proveedores.

G4-LA9

Reporte de emisiones de proveedores para el Sistema de gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Durante los últimos años, Abengoa ha requerido a sus proveedores la firma de un acuerdo de implantación de un sistema de reporte de emisiones GEI por el cual todos ellos tenían la obligación de proporcionar las emisiones de CO_{2eq} asociadas a cada pedido que realizaba la compañía.

Desde noviembre, dada la compleja situación que atraviesa la organización, se optó por suprimir este requerimiento. Sin embargo, gracias a los sistemas de gestión de la compañía y a la experiencia acumulada en estos años de intensa relación con sus proveedores, Abengoa continuará calculando estas emisiones mediante estimaciones basadas en el uso de factores de emisión asociados a los productos y servicios adquiridos.

Sistema de compras: identificación y gestión de riesgos

Para cumplir con los compromisos establecidos con su cadena de suministro, Abengoa ha desarrollado un sistema para la identificación de riesgos en la gestión de sus compras.

El sistema incluye criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se les hace a los proveedores y está integrado por herramientas y procedimientos que permiten analizar

su nivel de riesgo. Mediante auditorías internas, se intenta evitar cualquier conducta que pudiera contravenir los principios de actuación establecidos por la compañía.

La implantación del sistema se desarrolla en tres fases: evaluación, auditorías a proveedores críticos y valoración o rating de los mismos.

Funcionamiento del sistema de compras G4-EN32, G4-LA14, G4-HR9, G4-HR10, G4-SO9

1. Evaluación de proveedores: identificación y gestión de riesgos

- Objetivo
- › Vigilancia de la implicación y aceptación de los proveedores a las políticas corporativas.
 - › Determinación del nivel de riesgos y establecimiento de medidas para su mitigación.

Abengoa dispone de un procedimiento, para evaluar el nivel de riesgos de la cadena de suministro. Este análisis considera distintas variables, como el país donde opera el proveedor, la naturaleza del suministro o tipo de actividad que lleva a cabo u otros aspectos más subjetivos que pueden delimitar un mayor riesgo reputacional. Para determinar el nivel del riesgo del país del proveedor, Abengoa emplea reconocidos índices internacionales relacionados con los derechos humanos (trabajo infantil, discriminación, libertad de asociación...), la corrupción y a la observancia de los derechos políticos y civiles.

Análisis del nivel de riesgos				
Sistemas y procedimientos	Derechos humanos y prácticas laborales	DDHH Trabajo infantil Discriminación Libertad de asociación Vulnerabilidad del trabajo	Riesgos medioambientales	Índice de emisiones de GEI procedentes de la energía Acceso a agua corriente Concentración de polución en el aire
	Corrupción	Índice de percepción de la corrupción Índice de fuente de soborno		
	Riesgos políticos	Riesgo tipo cambio Impago de gobierno Interferencia política Intervención cadena de suministro Riesgos regulatorios y legales Violencia política Riesgo negocios Vulnerabilidad bancaria	Derechos políticos y civiles	Nivel de libertad en derechos políticos y civiles

Funcionamiento del sistema de compras G4-EN32, G4-LA14, G4-HR9, G4-HR10, G4-SO9

2. Auditorías a proveedores

Objetivo

- › Determinar el grado en que el proveedor de Abengoa está garantizando el cumplimiento de los principios recogidos en el Código de RSC.
- › Realización de análisis mediante cuestionarios de autoevaluación o a través de auditorías (a distancia o presenciales) que incluyan visitas a las instalaciones del proveedor.
- › Trabajo continuo con los proveedores para solventar los incumplimientos, tratando de transmitir un comportamiento responsable a la cadena de suministro.

Sistemas y procedimientos

Todas las sociedades de Abengoa son responsables de analizar y evaluar los riesgos inherentes a la actividad de los proveedores con los que operan. En 2015, se estableció el objetivo de llevar a cabo auditorías a un mínimo del 10 % de los proveedores detectados como críticos o, en su defecto, de alto riesgo. No obstante, dada la situación excepcional que ha vivido la compañía los últimos meses, se rebajó el objetivo al 5 %, tal y como se había estado realizando en años anteriores. Durante este ejercicio se ha elaborado un procedimiento de auditorías a proveedores con las pautas generales y los requerimientos mínimos a tener en cuenta. Además, se fijó como objetivo a medio plazo materializar todos los aspectos y la casuística de las auditorías a proveedores en una Norma de Obligado Cumplimiento (NOC). Cuando se detecta una «no conformidad», Abengoa establece un plan de acción que se traduce en un trabajo de colaboración con el proveedor para que este pueda adecuarse a las exigencias establecidas.

	2015	2014	2013
Proveedores			
Análisis realizados	14.739	12.391	14.389
Proveedores de alto riesgo detectados	967	765	950
Proveedores de alto riesgo detectados (%)	6,6	6,17	6,6
Proveedores críticos que han sido auditados	5	8,37	9,58
Número de auditorías realizadas	48	64	91

Resultados

Durante 2015, se realizaron 48 auditorías, 31 de ellas presenciales, con visitas a las instalaciones del proveedor, y las 17 restantes a distancia. Las principales incidencias detectadas se deben a aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo: inexistencia de un plan de evacuación debidamente señalado, falta de personal médico, no realización de simulacros de emergencias, ausencia de un registro de accidentes o inhabilitación de las instalaciones para personas con discapacidad, entre otros.

3. Valoración/rating de proveedores

Objetivo

Valoración a los proveedores en función de la evaluación realizada, lo que permitirá a Abengoa premiar las mejores prácticas o excluir a quienes no cumplan con los requisitos establecidos en el CRS.

Sistemas y procedimientos

Abengoa contempla la posibilidad de dejar de trabajar con el proveedor que incurra en una «no conformidad» si éste no la subsana. En este sentido, en 2015, Abengoa no ha tenido que dejar de trabajar con ningún proveedor, por estos motivos

Proveedores locales

Abengoa tiene un fuerte compromiso con el progreso económico y social de las comunidades en las que desarrolla su actividad, por lo que busca potenciar la generación de riqueza en los países donde está presente mediante la implantación y el desarrollo de relaciones económicas con los proveedores locales.

Trabajar con socios locales permite a la organización fortalecer y apoyar la economía local, contribuyendo al mismo tiempo a mejorar las condiciones de vida de las áreas en las que desarrolla su actividad mediante la creación de empleo directo e indirecto y a través de la atracción indirecta de inversiones.

El porcentaje total de compras a proveedores locales durante 2015 fue del 73 % (76 % en 2014 y 78 % en 2013). *G4-EC9*

País	2015		2014		2013	
	% compras proveedores locales	% compras país/compras Abengoa	% compras proveedores locales	% compras país/compras Abengoa	% compras proveedores locales	% compras país/compras Abengoa
Brasil	98	5	95	5	97	6
Sudáfrica	93	10	67	5	30	5
EE.UU.	78	10	78	32	86	30
España	71	37	81	28	78	34
México	65	12	59	9	85	4
Chile	56	8	31	4	83	1
Países Bajos	56	6	82	6	74	7