

## Anexo E

### Panel de Expertos Independientes en Desarrollo Sostenible

#### Informe final

#### Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

##### Presentación

El PIEDS (en adelante «el Panel») fue nombrado en septiembre de 2014 con un nuevo miembro: Álvaro Fernández-Villaverde, que también forma parte del Consejo Asesor Internacional de Abengoa (CAI), en sustitución de Charles Donovan, que realizó valiosas aportaciones a la labor de Panel durante los últimos tres años.

A continuación se describe el papel del Panel de la siguiente manera:

- **Opinión independiente** - Proporcionar un punto de vista externo e independiente sobre los informes de RSC de Abengoa desde la perspectiva de la experiencia única de cada miembro del Panel.
- **Comentarios sobre el desempeño** – Proporcionar a Abengoa opiniones y comentarios sobre su actuación en relación con cuestiones de RSC.
- **Asesoramiento sobre mejoras en cuanto a la elaboración de informes**–Asesorar sobre mejoras relativas a la claridad, coherencia y estructura del informe de RSC de Abengoa, proporcionando comentarios a dicha compañía mediante la formulación de preguntas y a través de una carta interna de recomendaciones dirigida a la dirección.
- **Asesoramiento sobre materialidad** – Evaluar el proceso mediante el cual Abengoa determina qué asuntos gozan de mayor relevancia para su inclusión en el informe de RSC. Obtener una visión del proceso propio de Abengoa, dirigido a garantizar que se hayan tenido en cuenta diversos puntos de vista procedentes de los grupos de interés de la compañía.
- **Proporcionar información** – Proporcionar a Abengoa información con respecto a las últimas novedades en materia de RSC a nivel global, identificando las principales prácticas en cuanto a RSC (en relación a la elaboración de informes y de mayor amplitud) que pudieran ser de interés para Abengoa.
- **Generación de valor mediante los procesos** – Asesorar a Abengoa sobre cómo maximizar el valor del proceso de elaboración de informes en general, y de las revisiones del Panel.

Aunque la revisión del Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa (en adelante «IRSC») para el año 2013 continúa siendo un aspecto importante, la compañía insta al Panel a proporcionar este año una mayor contribución en cuanto a su opinión acerca de la estrategia y los objetivos en materia de sostenibilidad. En consecuencia, el Panel ha planteado cinco cuestiones relevantes desde el punto de vista estratégico para su discusión con Abengoa que se incluyen dentro del IRSC 2014 con los correspondientes comentarios por parte de la organización, en lugar de presentarse como una sección separada dentro del Informe. Este informe del Panel sirve para proporcionar contexto a las cuestiones planteadas que cubren:

- Proceso de evaluación de la materialidad (página 7)
- Desempeño social y medioambiental (página 86 y 96),
- Establecimiento de objetivos (página 38)
- Marco para la presentación de información en el IRSC (página 7)
- Cumplimiento (página 63).

El trabajo del Panel consistió en:

- Lectura del IRSC 2013 y análisis y comparativa con respecto a la información del año anterior.
- Formulación de cinco cuestiones clave para la entrega a Abengoa previa a nuestra visita a la empresa.
- Con ocasión de la visita realizada a las oficinas de Abengoa en Madrid en el mes de octubre de 2014, tuvo lugar una conversación en persona con los principales directivos de la compañía, acerca de las estrategias de sostenibilidad y cuestiones relacionadas con la elaboración de informes.
- La realización del presente informe formal y la prestación de asesoramiento a la dirección en cuestiones de sostenibilidad y elaboración de informes.

Como en años anteriores, el Panel no revisa la exactitud de los datos incluidos en el IRSC. Garantizar la exactitud de estos datos continua siendo responsabilidad de los auditores externos de la sociedad y de otras agencias de garantía.

#### Observaciones derivadas de la revisión en 2014

El Panel considera que Abengoa continua mejorando sus IRSC con información relevante para sus grupos de interés. Este progreso pone de relieve el compromiso de la sociedad con un modelo de negocio sostenible y con una amplia variedad de actividades igualmente sostenibles.

Al Panel le complace especialmente observar que sus recomendaciones, como resultado de revisiones previas, han sido tenidas en cuenta en el IRSC 2013; por ejemplo, en lo relativo al plan estratégico de RSC 2020 y en la descripción de los esfuerzos dirigidos a reducir el consumo de energía. En la actualidad, la compañía ha puesto en marcha un nivel significativo de sistemas de gestión integrados para la obtención y recopilación de valiosos datos relacionados con cuestiones relativas al desempeño medioambiental, estadísticas de empleados, cadena de suministro y gobierno corporativo. Nos sentimos impresionados por el compromiso de la compañía con la innovación técnica, de gran importancia para la reducción de las emisiones GEI, del consumo de agua y de residuos.

Teniendo en cuenta estos buenos resultados, el Panel considera que se pueden lograr, además, mejoras importantes en las siguientes áreas:

- La estrategia de RSC debería basarse en unos objetivos aspiracionales bien comprendidos. Dichos objetivos, deberían incluir los compromisos de acción que en opinión de Abengoa supongan la mayor contribución a la sostenibilidad. Buscaríamos porcentajes específicos de mejora del desempeño en los plazos de tiempo indicados y en relación con, por ejemplo, las reducciones en las emisiones de GEI, utilización del agua, energía renovable generada para uso propio, etc. Deberían estar vinculados con los grandes retos de la sociedad en materia de sostenibilidad: cambio climático, eficiencia energética y crecimiento de las energías renovables.
- El análisis anual de asuntos materiales basado en las aportaciones de los grupos de interés, tanto internos como externos de la compañía, debería ser considerado como un factor que modifica las grandes cuestiones anteriormente mencionadas en un período de tiempo más breve, pero es probable que exista una continuidad significativa en el tiempo. Los asuntos de mayor relevancia deberían ser utilizados entonces como temas clave en la realización del IRSC, explicando de qué manera contribuyen al comportamiento sostenible de la sociedad. Esto permitiría una mayor concentración de la información en el IRSC y que el resto aparezca en sitios web en lugar de figurar repetida en el propio Informe.
- Puede que Abengoa desee considerar un proceso de diálogo más formal con los grupos de interés, además del intercambio de ideas que constituye la base del trabajo del Panel.

Dicho proceso formal debería garantizar que las partes interesadas seleccionadas sean aquellas consideradas importantes para el negocio de Abengoa o que se vean directamente afectadas por las actividades de la sociedad. Sus aportaciones deberían reflejar las principales líneas de negocio de Abengoa, así como su presencia geográfica.

- Es importante informar en el IRSC sobre los efectos logrados como resultado de las muchas y excelentes actividades descritas. Estamos deseosos de ver cómo Abengoa logra objetivos y resultados.
- La función de cumplimiento es nueva para Abengoa. Se ha avanzado mucho en el establecimiento del programa de este departamento. Animamos a la realización de un informe completo sobre sus actividades en futuros IRSC o en algún sitio web, incluyendo de manera más precisa las áreas sujetas a revisión, tales como derechos humanos y anticorrupción, así como el grado en que se cubren todas las líneas de negocio y geografías.

En conclusión, estamos agradecidos a la dirección de Abengoa por su franqueza a la hora de proporcionar información al Panel y por su disposición a escuchar y responder a nuestras recomendaciones.

#### **Firmado por el presidente del Panel**

22 de diciembre de 2014

G4-31

## Contacto

El presente informe está disponible en las direcciones web <http://www.abengoa.com> e [informeanual.abengoa.com](http://informeanual.abengoa.com).

Su opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Por eso, si tuviera algún comentario sobre los contenidos del IRSC14 o sobre la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, le agradeceríamos que los dirigiese a:

### Responsabilidad Social Corporativa

**Victoria Sánchez Jiménez**

Directora de Responsabilidad Social Corporativa  
Correo electrónico: [rsc@abengoa.com](mailto:rsc@abengoa.com)

Dirección postal  
Campus Palmas Altas  
Calle Energía Solar nº 1  
41012 Sevilla (España)  
Teléfono: +34 954 93 70 00

### Comunicación

**Patricia Malo de Molina Meléndez**

Directora de Comunicación  
Correo electrónico: [comunicacion@abengoa.com](mailto:comunicacion@abengoa.com)

Dirección postal  
Campus Palmas Altas  
Calle Energía Solar nº 1  
41012 Sevilla (España)  
Teléfono: +34 954 93 70 00

### Relación con Inversores

**Ignacio García Alvear**

Co-Director financiero y responsable de Relación con Inversores y Mercado de Capitales  
Correo electrónico: [ir@abengoa.com](mailto:ir@abengoa.com)

Dirección postal  
Campus Palmas Altas  
Calle Energía Solar nº 1  
41012 Sevilla (España)  
Teléfono: +34 954 93 70 00

También puede dejar su opinión contestando a la encuesta sobre el IRSC que podrá encontrar en la versión navegable ([informeanual.abengoa.com](http://informeanual.abengoa.com)) de este informe.



Síguenos en:

