

Sobre este informe

- _ Principios por los que se rige este informe
- _ Verificación de este informe

Sobre este informe

El **Informe de Responsabilidad Social Corporativa** de Abengoa (IRSC) recoge anualmente, con su habitual fiabilidad y consistencia, la información y los cambios más relevantes del año en relación con los impactos sociales, económicos y medioambientales de su actividad, así como todos aquellos aspectos que pueden ser relevantes para sus grupos de interés, poniendo especial énfasis en los avances logrados durante el año 2013 y en los retos y objetivos para años posteriores.

Por undécimo año consecutivo, y siendo fiel a su compromiso con la transparencia, Abengoa explica en estas líneas su desempeño en las geografías donde está presente, incluyendo las tres actividades en torno a las que se articula su negocio: ingeniería y construcción, infraestructuras de tipo concesional y producción industrial.

Para llevar a cabo la elaboración de este informe se han tenido en cuenta las directrices marcadas por la guía **Global Reporting Initiative (GRI)**, versión 3.1, y los principios del **estándar AA1000AS, primera norma mundial de aseguramiento de la sostenibilidad**, con el objetivo de facilitar la **comprensión, la comparabilidad y la máxima transparencia a los grupos de interés de Abengoa**.

La información contenida en este informe sigue los principios marcados por GRI para definir la calidad de la memoria y ofrecer información equilibrada, contrastable, precisa, periódica, clara y fiable.

Además, en el desarrollo del IRSC también se informa del compromiso y progreso que Abengoa mantiene con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, cuyos diez principios rigen la actuación, actividad y estrategia de la organización.

Asimismo, en la definición de su **Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa**, Abengoa se basa en las pautas establecidas en la norma internacional **ISO 26000:2010** Guía de Responsabilidad Social.

A nivel interno, dichas pautas y recomendaciones están contempladas en un grupo de normas internas de obligado cumplimiento para todos los empleados de Abengoa, sin excepción. Son las siguientes:

ISO 26000

Norma de **Responsabilidad Social Corporativa** (NOC 10/003), que incluye todos los aspectos relativos a la gestión y la estrategia de RSC, a su sistema de reporte y auditoría, a la comunicación del desempeño en temas de sostenibilidad y RSC, al análisis de asuntos relevantes y a la gestión de la acción social.

Norma de **Gestión de Calidad y Medioambiente** (NOC05), donde se incluyen los aspectos relativos a la gestión de la calidad y a las relaciones con los clientes, los aspectos medioambientales, la elaboración del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y el Código de Responsabilidad Social para proveedores.

Norma de **Recursos Humanos** (NOC 04), que recopila todos los aspectos de las políticas, principios y compromisos relacionados con las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta y el Canal de Denuncias.

Norma de **Gestión de Asuntos Jurídicos, Análisis de Riesgos y Gestión de Seguros** (NOC 03), que recoge los aspectos relacionados con el cumplimiento normativo, el análisis y la gestión de riesgos (incluyendo los de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa), las relaciones contractuales con proveedores y socios y el buen gobierno.

Norma de **Consolidación, Auditoría y Gestión de Asuntos Fiscales** (NOC 08), que contempla todos los aspectos relativos a la auditoría y el control interno, al comité de auditoría, al gobierno corporativo, la transparencia y las políticas anticorrupción.

Sobre este informe

Salvo que se exprese lo contrario en el texto, todos los **indicadores de desempeño incluidos en este informe** cubren la actividad en 2013 de todas las sociedades de Abengoa que tienen un **impacto social, medioambiental o económico** significativo y cuya gestión está bajo el control efectivo de la organización. El informe incluye también, en función de su relevancia y disponibilidad, información de años anteriores, lo que facilita a los lectores la posibilidad de formarse una opinión más completa acerca de la evolución de la compañía.

Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante el año, el perímetro de consolidación no es idéntico al de 2012, siendo la principal diferencia respecto a años anteriores que todas las sociedades que integraban el grupo de negocio de Servicios Medioambientales (Befesa)¹, que supuso cerca del 8 % del total de las ventas de Abengoa en 2012, han dejado de pertenecer a la compañía. Con el objetivo de poder mostrar datos comparativos, se han recalculado los relativos a 2012 sin tener en cuenta al grupo de negocio Befesa. Todos aquellos datos que tengan un perímetro diferente, estarán indicados a lo largo del informe.

Principios por los que se rige este informe

Como método para determinar los asuntos relevantes, definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe, Abengoa ha aplicado los siguientes aspectos:

- Los tres principios definidos por la norma **AA1000AS: inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta.**
- Los cuatro principios de la guía **GRI** para la **definición del contenido** de la memoria: **materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.**
- Los principios para **definir la calidad** en la elaboración de memorias: **equilibrio claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad.**

Estos son principios interrelacionados y, de ellos, la compañía elige el de **materialidad** como eje sobre el que se apoyan los demás.

Materialidad y relevancia

La información contenida en el IRSC13 cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que pueden ejercer una **influencia sustancial** en las evaluaciones y decisiones de los **grupos de interés**. Es decir, aquella información cuya omisión o distorsión puede influir sobre las decisiones o las acciones de los grupos de interés de la organización informante. Para averiguar qué asuntos son materiales y relevantes para la organización y sus grupos de interés, Abengoa lleva a cabo **anualmente** un **análisis de materialidad**.²

Nota 1 Puede consultarse información adicional sobre la venta de Befesa en Información legal y económica-financiera ([Tomo III del Informe Anual 2013 de Abengoa](#)).

Nota 2 En este mismo capítulo se incluye información en detalle sobre el análisis de materialidad llevado a cabo en 2013 así como las conclusiones extraídas de él.

Sobre este informe

Inclusividad y participación de los grupos de interés

Abengoa identifica sus **grupos de interés** y los tiene en cuenta a la hora de diseñar su estrategia. Además de mantener un diálogo fluido y constante con ellos, la organización trata, a través de su informe anual, de **dar respuesta** en profundidad a las expectativas e inquietudes de todos ellos.

En 2013 Abengoa hizo entrevistas a 22 representantes de nuestros grupos de interés, seleccionados por los miembros de la comisión interna encargada de analizar los asuntos relevantes para la organización³, para analizar en profundidad la visión que ellos tienen de la organización, de los retos a los que se enfrenta y de sus expectativas sobre cómo abordarlos.

Además, por sexto año consecutivo, y como viene haciendo desde 2008, Abengoa se sometió a la evaluación del **Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)**, que se hace eco de las perspectivas y opiniones de los grupos de interés de la compañía y se asegura de que esta transmita en su informe la información relevante para ellos. Asimismo, el PIEDS ofrece consejos sobre el adecuado **desempeño** de la organización respecto a dichos temas. Las respuestas de Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS fueron **verificadas externamente** por KPMG y obtuvieron un nivel de aseguramiento razonable⁴.

Capacidad de respuesta

Abengoa dispone de diversos **recursos** y **herramientas** para responder a las preocupaciones e intereses de sus grupos de interés. La organización ha tratado de ofrecer a través de su informe la información solicitada por sus grupos de interés de la manera más **oportuna** y **accesible** para las partes interesadas. Así, la compañía cuenta con un **plan estratégico de RSC** que define el marco y las directrices a seguir por la compañía en materia de sostenibilidad a través de un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización.

En esta línea, en 2011 se diseñó un **Balance de Gestión Responsable** integrado por una selección de indicadores relevantes en materia de RSC, cuyo reporte se hace periódicamente desde entonces, lo que permite la mejora de la confianza de los grupos de interés y el análisis de la evolución de las principales magnitudes. En 2013 Abengoa hizo público en su página web el balance de gestión responsable con los datos correspondientes al primer semestre del año, que fueron verificados por un tercero independiente. Además, la compañía cuenta con el **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**, que aúna toda la información relevante en materia de sostenibilidad, haciendo más precisa la medición y el control sobre el desempeño de la compañía y, por ende, mejorando la gestión y la toma de decisiones⁵.

Exhaustividad

Abengoa trata de cubrir con detalle todos los datos y aspectos materiales significativos para sus grupos de interés, de forma que estos puedan evaluar el desempeño de la organización durante el periodo cubierto por este informe.

Nota 3 En este mismo capítulo se incluye información en detalle sobre el análisis de materialidad llevado a cabo en 2013 así como las conclusiones extraídas de él.

Nota 4 Más información en el capítulo [«Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible»](#).

Nota 5 Más información en el capítulo [«Estrategia para un futuro sostenible»](#).

Sobre este informe

Contexto de sostenibilidad

Abengoa, a lo largo de este informe, evalúa su desempeño en el contexto de la aportación a sus **grupos de interés**, a las **comunidades** en las que está presente y al **medioambiente**. Además, a lo largo de 2013 ha llevado a cabo diversas actividades de comunicación y difusión de aspectos relacionados con la sostenibilidad para **sensibilizar** a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto acerca de la necesidad inminente de lograr que el progreso se fundamente en un crecimiento económico sostenible que permita a las generaciones futuras disfrutar de los mismos recursos que han recibido las generaciones actuales.

Principios sobre la calidad de la información divulgada

En la elaboración de este informe se ha procurado plasmar la información siguiendo los principios de calidad dictados por el GRI.

Equilibrio

Este informe aporta datos sobre **aspectos positivos y áreas de mejora del desempeño**, así como sobre los retos que tiene la compañía. El proceso de identificación de temas materiales (ver el epígrafe sobre materialidad) también contribuye a su cumplimiento. Además, la opinión del PIEDS, publicada en el informe, permite al lector conocer la visión que la sociedad en general tiene sobre el desempeño de la compañía.

Comparabilidad

El contenido y los datos publicados en la memoria permiten al lector **analizar la evolución y los cambios en la compañía**. Para ello se ha incluido una comparación con el ejercicio anterior y se ha hecho constar cualquier cambio en los métodos de cálculo.

Precisión

El informe de revisión independiente al que se ha sometido este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos así como la confirmación de las evidencias y el contexto adecuado para la información cualitativa.

Periodicidad

La memoria debe presentarse **a tiempo y con una periodicidad preestablecida**, de forma que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada. Abengoa ha publicado anualmente, desde 2003, el Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Todos los informes pueden consultarse en [la página web de la compañía](#).

Claridad

La información debe exponerse de una forma **sencilla**, de modo que garantice su comprensión por parte de los lectores. Abengoa publica su informe en pdf y en [versión navegable](#). Se trata de un documento de acceso público, aunque se les facilita directamente a sus accionistas, clientes principales, medios, instituciones de inversión responsable y a otros interesados que lo solicitan.

El IRSC se ha elaborado teniendo en cuenta las recomendaciones de presentación de la información expresadas por sus grupos de interés. Además, en este informe se ha incluido un glosario con las definiciones de aquellos términos técnicos o poco usuales para los lectores.

Sobre este informe

Fiabilidad

La información y los procedimientos seguidos en la preparación de un informe deberán ser recopilados, registrados, compilados, analizados y presentados de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.

El análisis de materialidad de Abengoa

Abengoa ha llevado a cabo en 2013, por sexto año consecutivo, un **análisis de materialidad** en línea con los requerimientos de la guía G4 de GRI⁶. Este proceso analiza los asuntos que son relevantes para los grupos de interés (perspectiva externa) y para el negocio (perspectiva interna) de Abengoa. El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del **principio de inclusividad** definido por la norma AA1000 AS (2008).

Además, para el análisis de 2013 se ha tenido en cuenta también la distribución de estos asuntos a lo largo de la cadena de valor de la organización. Es decir, se ha analizado la importancia que para la empresa tienen los asuntos que son relevantes para los grupos de interés, pero considerando toda la cadena de valor, de modo que se ha considerado no sólo qué es relevante, sino dónde lo es.

Para elaborar la lista de asuntos relevantes para los grupos de interés se han tenido en cuenta distintas fuentes:

- Los **estándares de reporte internacionales**, principalmente el GRI y la norma AA1000 AS (2008).
- **Análisis de buenas prácticas de las empresas líderes** en los sectores de energía y medioambiente.
- **Inversores socialmente responsables**. El análisis de índices como el DJSI y el FTSE4Good permite identificar los asuntos relevantes para inversores y accionistas.
- **Iniciativas internacionales** como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el *Caring for Climate*. Estos y otros acuerdos voluntarios constan de una serie de principios por los cuales la compañía se obliga a cumplir una serie de compromisos que se evalúan cada año, lo que permite identificar nuevos temas materiales.
- El **análisis de la reacción de los lectores** del informe del año anterior, recibida a través de los canales de comunicación dispuestos para tal fin.
- Los **medios de comunicación**. Mediante el **análisis de la presencia** en ellos de Abengoa se han identificado los asuntos relacionados con la RSC, que recibieron una mayor atención por su parte.
- **Prescriptores**. Se examinó la documentación pública de asociaciones y organizaciones sociales y sectoriales independientes (de energía y medioambiente) que trabajan en áreas de interés para Abengoa y sus actividades.
- Preguntas y recomendaciones formuladas por el **Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)**.

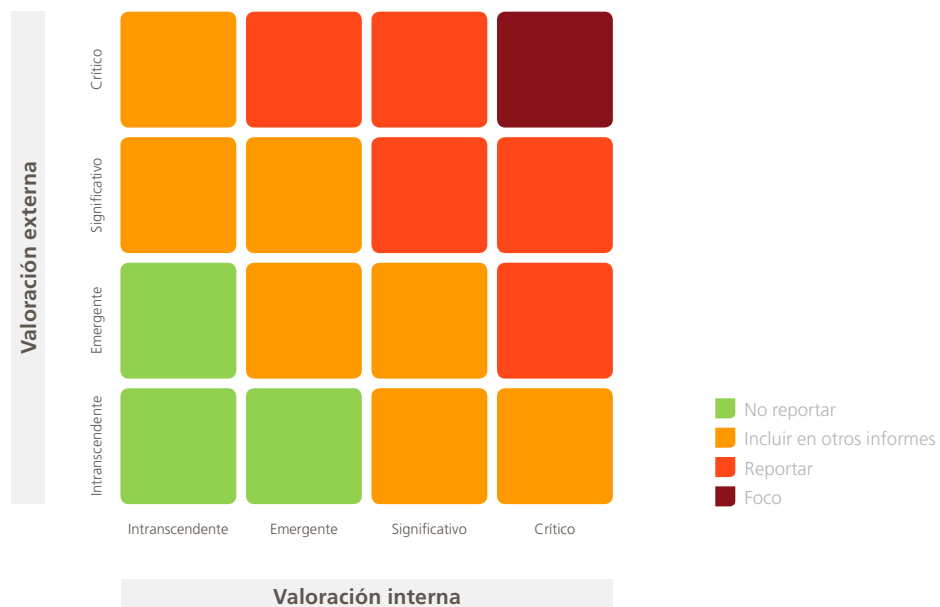
Nota 6 El IRSC 2013 de Abengoa se ha elaborado a partir de la versión 3.1 de la guía GRI, pero para ir adaptando la estructura a las directrices de la versión 4 el procedimiento de materialidad se ha hecho basándose en esta nueva guía.

Sobre este informe

- **Entrevistas con los grupos de interés.** Se han tenido en cuenta los temas principales que salieron de 13⁷ de las 22 entrevistas a *stakeholders* realizadas.
- **Comisiones internas** de asuntos relevantes pertenecientes a las diferentes áreas de la compañía
- El análisis de los resultados extraídos de la **evaluación de riesgos de RSC** llevado a cabo en 52 instalaciones de Abengoa a lo largo de 2012.
- **Histórico de temas** tratados por Abengoa en reportes anteriores. Temas relevantes identificados en anteriores informes.

Y para analizar la perspectiva interna y ver qué asuntos son relevantes para el negocio (cadena de valor completa) se creó una **comisión de asuntos relevantes** integrada por 14 empleados de áreas representativas de la compañía y presidida por la directora de Responsabilidad Social Corporativa. La comisión verificó la cadena de valor de la compañía y valoró los asuntos materiales para los grupos de interés (perspectiva externa) y aquellos que consideró relevantes para la organización y el resto de las partes integrantes de dicha cadena.

Una vez obtenidas las valoraciones de ambas perspectivas, los resultados se cruzan en una matriz que nos permite saber qué asuntos debemos reportar en el IRSC y cuáles no.



Los asuntos valorados como más relevantes o críticos aparecerán en la zona **«Foco»** y deben ser **analizados** en el IRSC con mayor profundidad. Aquellos que aparezcan en la zona **«Reportar»** deben también aparecer reflejados en el informe. En ambos casos se han diseñado, además, indicadores de seguimiento que permiten a la organización supervisar su evolución en el tiempo.

Nota 7 El resto de las entrevistas fueron realizadas con posterioridad al PAR y por esta razón no fueron incluidas como fuente del listado de asuntos relevantes para los grupos de interés.

Sobre este informe

En el análisis de materialidad llevado a cabo en 2013 han sido 14 los asuntos considerados como relevantes, 3 de ellos críticos.

Asuntos críticos (Foco)

Asuntos	Indicadores de seguimiento ⁽¹⁾
Financiación	G4-EC4
Gobierno corporativo	G4-LA12, G4-34, G4-38, G4-39, G4-38, G4-37, G4-49, G4-53, G4-51, G4-41, G4-40, G4-56, G4-45, G4-47, G4-44, G4-35, G4-36, G4-42, G4-43, G4-46, G4-48, G4-50, G4-52, G4-54, G4-55.
Necesidad de un marco jurídico estable (asociado al sector y a las geografías donde Abengoa está presente)	G4-PR2, G4-PR4, G4-PR6, G4-PR7, G4-PR8, G4-PR9, G4-SO2, G4-SO7, G4-SO8, G4-EN29.

(1) Indicadores correspondientes a la [guía 4 de GRI](#).

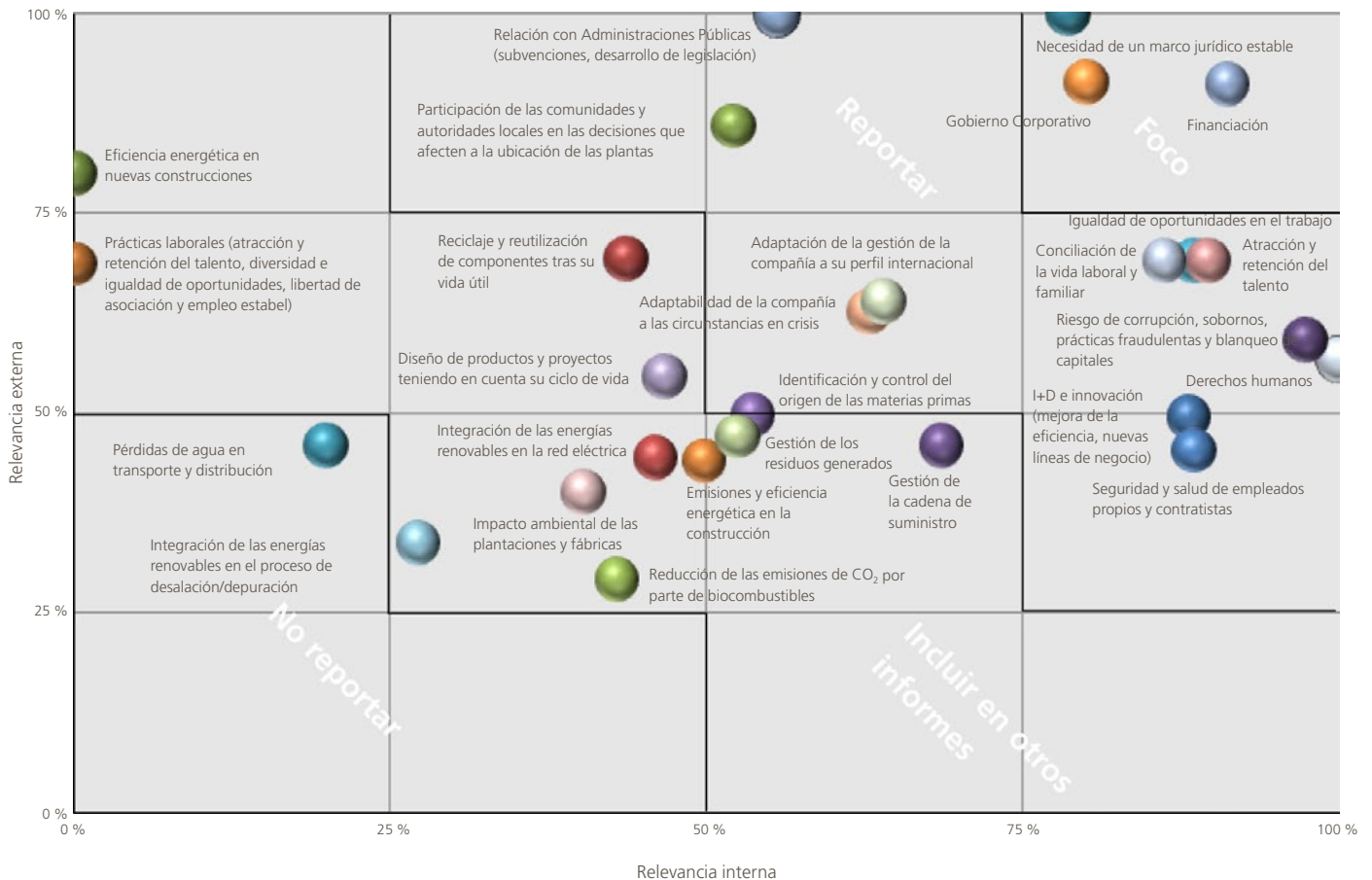
Asuntos significativos (Reportar)

Asuntos	Indicadores de seguimiento ⁽¹⁾
Derechos Humanos	G4-HR1, G4-HR2, G4-HR3, G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR7, G4-HR8, G4-HR9, G4-HR10, G4-HR11 y G4-HR12
Adaptación de la gestión de la compañía a su perfil internacional	G4-4.1
Riesgos de corrupción, soborno, prácticas fraudulentas y blanqueo	G4-SO3, G4-SO4, G4-SO5, Análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA (incluido en el Balance de Gestión Responsable)
I+D e innovación	ID1, ID2, ID3_4 (incluidos en el Balance de Gestión Responsable)
Atracción y retención del talento	G4-LA10 y G4-LA9
Seguridad y salud de empleados propios y contratistas	G4-LA6 y G4-LA8
Adaptabilidad de la compañía a las circunstancias asociadas a la crisis	G4-1, G4-2, G4-4 y G4-8
Conciliación de la vida familiar y profesional	G4-LA2, G4-LA6 y G4-LA3
Igualdad de oportunidades en el entorno empresarial	G4-LA13 y G4-HR3
Participación de las autoridades locales en la ubicación de las plantas	G4-SO2, G4-HR8 y G4-SO1
Relación con las Administraciones Públicas	G4-37, G4-49, G4-53, G4-24, G4-EC4, G4-2 y G4-EC2

(1) Indicadores correspondientes a la [guía 4 de GRI](#).

Sobre este informe

Asuntos relevantes en 2013



Verificación de este informe

Abengoa dispone de instrumentos de captura y cálculo que permiten obtener datos fiables y consistentes en tiempo real. Gracias al **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)** somos capaces de **conocer el impacto** que la actividad de la compañía tiene en la dimensión ambiental, social y económica de las áreas donde está presente.

La fiabilidad de la información requiere que sistemáticamente se evalúe la consistencia de los datos consolidados, que sean trazables o reconstruibles, exactos y exhaustivos en la identificación y en la consideración de las fuentes. Por ello, Abengoa cuenta con controles internos efectivos que ayudan a detectar, prevenir y corregir errores significativos en los datos reportados. Todos los sistemas de información a partir de los cuales se obtienen los indicadores incluidos en este informe han sido sometidos a rigurosos procesos de control, supervisión y auditoría, tanto interna como externa.

El sistema de gestión de Responsabilidad Social Corporativa, enmarcado dentro del SIGS, es la herramienta donde se reporta y gestiona la mayor parte de la información que contiene este informe, y cuenta con sistemas propios de control de los datos —adicionales a los que ya contienen los sistemas de origen— para garantizar su fiabilidad y consistencia.

Sobre este informe

Además, en 2009 Abengoa creó un área específica de auditoría interna de información no financiera encargada de llevar a cabo de forma continua y periódica controles internos que garantizaran la eficiencia y la eficacia de la información de sostenibilidad de la compañía. El sistema, por tanto, es auditado internamente de forma periódica y a todos los niveles para garantizar la fiabilidad de la información que contiene.

Anualmente se efectúan los siguientes procedimientos de auditoría interna, revisión y control:

- **Auditorías corporativas exhaustivas:** verificación de los indicadores de responsabilidad social corporativa, del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y del grado de implantación de los sistemas.
- **Visitas de control y seguimiento:** revisión de los sistemas de gestión de calidad, medioambiente, prevención, inventario de GEI, responsabilidad social laboral (RSL) y Responsabilidad Social Corporativa.
- **Auditorías internas** desde los grupos de negocio.
- **Revisión y control** desde las **sociedades**.

El IRSC ha sido preparado de acuerdo a la guía de la **Global Reporting Initiative**, versión 3.1, con un nivel de aplicación autodeclarado por la dirección de la organización de **A+**, que ha sido confirmado por Global Reporting Initiative (GRI) al evaluar este informe en su totalidad.

La firma KPMG, como verificador externo independiente, ha revisado con un **nivel de aseguramiento razonable** la aplicación de la **norma AA1000 APS (2008)**, todos los indicadores principales y adicionales reportados en el IRSC, en Balance de Gestión Responsable y en las respuestas proporcionadas al PIEDS, obteniendo así evidencia suficiente para reducir el riesgo de error material a un nivel aceptablemente bajo. Asimismo se ha revisado la coherencia del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) con los criterios establecidos en la guía ISO26000:2010.

El informe de KPMG describe el alcance de la revisión, los estándares relevantes, las tareas realizadas y las conclusiones, y se encuentra en el capítulo 10 del IRSC.

En el informe de verificación se detalla el alcance del trabajo realizado y sus conclusiones. La metodología seguida para la revisión ha sido definida de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000.

Durante el ejercicio 2013 se llevó a cabo la verificación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) siguiendo los requisitos específicos del apartado 7.3 de la norma **ISO 14064-1**. El informe fue verificado mediante un proceso sistemático, independiente y documentado por Aenor, con un nivel de aseguramiento razonable.