



17

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capitulo	Página	Incluido en Informe
<b>Perfil</b>					
<b>Estrategia y Análisis</b>					
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la responsabilidad social para la organización y su estrategia.	-	0 Carta del Presidente	5	✓
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	-	2 Comprometidos con el Desarrollo Sostenible	18-20	✓
			12 Transparencia y Rigor en la Gestion	196-202	✓
<b>Perfil de la Organización</b>					
2.1	Nombre de la organización.	-	1 Perfil de la Compañía	8	✓
			1 Perfil de la Compañía	10-13	✓
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	-	3 Comprometidos con la Innovacion	33-34	✓
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	-	1 Perfil de la Compañía	13	✓
			Anexo A Perimetro de Reporte	260-271	✓
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	-	1 Perfil de la Compañía	10	✓
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	-	1 Perfil de la Compañía	14	✓
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	-	1 Perfil de la Compañía	10	✓
			11 Abengoa y sus Accionistas	184	✓
2.7	Mercados servidos: Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios	-	1 Perfil de la Compañía	10 -14	✓
			3 Comprometidos con la Innovacion	33 -34	✓
2.8	Dimensiones de la organización informante	-	0 Carta del Presidente	5	✓
			11 Abengoa y sus Accionistas	184	✓
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	-	1 Perfil de la Compañía	15	✓
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	-	14 Premios y Reconocimientos	218-221	✓
<b>Parámetros de la Memoria</b>					
Perfil de la Memoria					
3.1	Periodo cubierto por la información contenida	-	15 Proceso de Elaboracion del Informe	231	✓
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	-	15 Proceso de Elaboracion del Informe	237	✓
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	-	15 Proceso de Elaboracion del Informe	237	✓
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	-	15 Proceso de Elaboracion del Informe	239	✓
Alcance y Cobertura de la Memoria					
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	-	15 Proceso de Elaboracion del Informe	232-239	✓
3.6	Cobertura de la memoria	-	15 Proceso de Elaboracion del Informe	230-231	✓
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	-	15 Proceso de Elaboracion del Informe	231	✓
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	-	15 Proceso de Elaboracion del Informe	231	✓

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	-	15	Proceso de Elaboracion del Informe	231	✓ Parcialmente <sup>1</sup>
3.10	Descripción del efecto que pueda tener los cambios de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que los han motivado.	-	15	Proceso de Elaboracion del Informe	231	✓
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	-	15	Proceso de Elaboracion del Informe	231	P
<b>Índice del Contenido del GRI</b>						
3.12	Tabla que indica la localización de las Contenidos básicos en la memoria.	-	17	Indice GRI	246-253	P
<b>Verificación</b>						
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	-	15	Proceso de Elaboracion del Informe	225	✓
			16	Informes de verificacion	236-239, 240-243	✓
<b>Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés</b>						
<b>Gobierno</b>						
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	-	12	Transparencia y Rigor en la Gestion	192-195	✓
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	-	12	Transparencia y Rigor en la Gestion	193	✓
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	-	12	Transparencia y Rigor en la Gestion	193-195	✓
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	-	11	Abengoa y sus Accionistas	182-184	✓
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	-	-	Informe de Gobierno Corporativo	23-24, 70-71	-
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	-	12	Transparencia y Rigor en la Gestion	194, 204	✓
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	-	-	Informe de Gobierno Corporativo	20	-
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	-	1	Perfil de la compañía	8-9	✓
			4	Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa	46	✓
			12	Transparencia y Rigor en la Gestion	203	✓
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	-	12	Transparencia y Rigor en la Gestion	192-196	✓

<sup>1</sup> Toda la metodología y la base para realizar los calculos de los indicadores se ha realizado conforme a los protocolos establecidos en el sistema de reporte.

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	-	12	Transparencia y Rigor en la Gestión	192-196	✓
Compromisos con Iniciativas Externas						
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	-	12	Transparencia y Rigor en la Gestión	201-203	✓
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	-	4	Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa	54-56	✓
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel de organización	-	3	El Compromiso con la Innovación	30	✓
			8	Abengoa y la Comunidad	117-124	✓
Participación de los Grupos de Interés						
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	-	4	Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa	50-51	✓
			11	Abengoa y sus Accionistas	181	✓
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	-	4	Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa	49-51	✓
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-	4	Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa	51-53	✓ Parcialmente <sup>2</sup>
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-	15	Proceso de Elaboración del Informe	226-229	✓

2 Se enumeran todos los canales de dialogo que utiliza la compañía con sus grupos de interes, aunque no se detalla la frecuencia de participacion por tipo y categoria, dado que supondria informacion demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

## Desempeño Económico

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe	
Desempeño Económico						
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	P	4	Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa	57-58	✓
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	P	2	Comprometidos con el Desarrollo Sostenible	18-23	✓
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	P	5	Abengoa y su gente	74	✓ Parcialmente <sup>1</sup>
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	P	4	Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa	57	✓
Presencia en el Mercado						
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	A	5	Abengoa y su Gente	70	✓
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	P	7	Abengoa y sus Proveedores	104-106	✓ Parcialmente <sup>2</sup>

1 Los procedimientos de gestión exigen que todos los empleados de Abengoa tengan cobertura de vida y accidente, y las sociedades de cada país son las encargadas de la contratación de estas pólizas.

2 No se detallan los factores que generan la selección de proveedores dado que supondria informacion demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P	5 Abengoa y su Gente	70	✓ Parcialmente <sup>3</sup>
Impactos Económicos Indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	P	4 Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa	59	✓ Parcialmente <sup>4</sup>

3 La clasificación de directivo local se ha realizado conforme a los protocolos establecidos en el sistema de reporte.

4 No se ha incluido información sobre las evaluaciones de necesidades de las comunidades, dado que supondría información demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

## Desempeño Medioambiental

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
Materiales					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	P	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	143-146	✓
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	P	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	145	✓
Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	P	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	146-147	✓
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	P	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	147	✓
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	A	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	147-148	✓
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	A	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	148	✓
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	A	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	148	✓
Agua					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	P	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	149	✓
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	A	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	149	✓
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	A	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	149	✓
Biodiversidad					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	P	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	158-160 (Tabla 1)	✓
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	P	9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	161 (Tabla III)	✓



Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe	
EN13	Hábitats protegidos o restaurado	A	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	163-164 (Tabla V)	✓
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	A	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	162 (Tabla IV)	✓
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	A	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	161 (Tabla II)	✓
Emisiones, Vertidos y Residuos						
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	P	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	155	✓
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	P	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	155	✓
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	A	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	156	✓
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	P	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	156	✓
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	P	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	156	✓ Parcialmente <sup>1</sup>
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	P	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	149	✓
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	P	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	151-152	✓ Parcialmente <sup>2</sup>
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	P	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	150	✓
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	A	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	152	✓
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	A	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	150	✓
Productos y Servicios						
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	P	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	165-166	✓ Parcialmente <sup>3</sup>
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	P	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	167	✓ Parcialmente <sup>4</sup>
Cumplimiento Normativo						
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	P	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	168	✓ Parcialmente <sup>5</sup>

1 No existen emisiones significativas de POC, VOC y HAC.

2 No se detalla como se determina el método de tratamiento por considerar que es una información demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

3 No se han detallado patrones de consumo por considerar que es una información demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

4 No se ha detallado la metodología de obtención del indicador por considerar que es una información demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

5 Se han reportado todos los incidentes significativos detectados.

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
Transporte					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	A	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	152 ✓
General					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	A	9	Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático	168 ✓

## Desempeño Social

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
<b>Prácticas Laborales y Ética en el Trabajo</b>					
Empleo					
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	P	5	Abengoa y su Gente	66-68 ✓
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	P	5	Abengoa y su Gente	67-68 ✓
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	A	5	Abengoa y su Gente	74 ✓
Relaciones Empresa/Trabajadores					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	P	5	Abengoa y su Gente	71 ✓
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	P	5	Abengoa y su Gente	71 ✓
Salud y Seguridad en el Trabajo					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	A	5	Abengoa y su Gente	75 ✓
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	P	5	Abengoa y su Gente	75 ✓
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	P	5	Abengoa y su Gente	76 ✓
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	A	5	Abengoa y su Gente	75 ✓
Formación y Educación					
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	P	5	Abengoa y su Gente	73 ✓
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	A	5	Abengoa y su Gente	72, 78 ✓
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	A	5	Abengoa y su Gente	74 ✓
Diversidad e Igualdad de Oportunidades					
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	P	5	Abengoa y su Gente	70 ✓
			-	Informe de Gobierno Corporativo	14, 18-22, 37 ✓
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	P	5	Abengoa y su Gente	70 ✓



Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
<b>Desempeño de Derechos Humanos</b>					
Prácticas de Inversión y Abastecimiento					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	P	7 Abengoa y sus Proveedores	110	✓ Parcialmente <sup>1</sup>
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	P	7 Abengoa y sus Proveedores	106-110	✓ Parcialmente <sup>2</sup>
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	A	5 Abengoa y su Gente	73	✓ Parcialmente <sup>3</sup>
No Discriminación					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	P	5 Abengoa y su Gente	69	✓
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos					
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	P	5 Abengoa y su Gente	65,71	✓
Explotación Infantil					
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	5 Abengoa y su Gente	65,71	✓
Trabajos Forzados					
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	5 Abengoa y su Gente	65,71	✓
Derechos de los Indígenas					
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	A	5 Abengoa y su Gente	69	✓
<b>Desempeño de Sociedad</b>					
Comunidad					
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	P	8 Abengoa y la Comunidad Anexo B Programas de Acción Social llevados a cabo por Abengoa y sus GN	116-120 272-279	✓ ✓
Corrupción					
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	P	12 Transparencia y Rigor en la Gestión	199-200	✓
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	P	3 Abengoa y su Gente 12 Transparencia y Rigor en la Gestión	73 200	✓ ✓
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	P	12 Transparencia y Rigor en la Gestión	199-200	✓
Política Pública					
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	P	4 Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa	53	✓

1 No se ha reportado información del porcentaje de acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis, dado que se ha reportado el número de acuerdos firmados por proveedores adheridos al CRS de Abengoa durante 2010, 2009, 2008. Este hecho no tiene un impacto significativo en el reporte del indicador o en el desempeño del mismo.

2 No se incluye el porcentaje de contratos rechazados, si no casos prácticos sobre actuaciones realizadas.

3 Se reporta el número de empleados formados en asuntos de derechos humanos, pero no el % dado que supondría información demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe	
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	A	4	Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa	53	✓
Cumplimiento Normativo						
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	P	12	Transparencia y Rigor en la Gestión	200	✓
<b>Desempeño de Responsabilidad del Producto</b>						
Salud y Seguridad del Cliente						
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	P	6	Abengoa y sus Clientes	90-91	✓
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	6	Abengoa y sus Clientes	91	✓
Etiquetado de Productos y Servicios						
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	P	6	Abengoa y sus Clientes	91-92	✓
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	6	Abengoa y sus Clientes	91	✓
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	A	6	Abengoa y sus Clientes	88-90	✓
Comunicaciones de Marketing						
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	P	6	Abengoa y sus Clientes	93	✓
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	6	Abengoa y sus Clientes	93	✓
Privacidad del Cliente						
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	A	6	Abengoa y sus Clientes	92	✓
Cumplimiento Normativo						
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	P	6	Abengoa y sus Clientes	92	✓