

Índice GRI



La columna denominada Verificación en el índice GRI identifica los indicadores que han sido sujetos a un proceso de verificación según los criterios establecidos en el apartado Informe de Verificación Independiente. Los indicadores verificados con un nivel de aseguramiento razonable se identifican en el índice GRI y en el informe con el símbolo , y los indicadores verificados con un nivel de aseguramiento limitado se identifican en el índice GRI con el símbolo

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página	Verificación
Estrategia y análisis					
1	1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	Carta del Presidente	Pg 3	
2	1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Perfil de Abengoa Abengoa y el Medioambiente	Pg 17-19 Pg 104 - 108	
Perfil de la organización					
3	2.1	Nombre de la organización	Perfil de Abengoa	Pg 6	
4	2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Perfil de Abengoa	Pg 7-9	
5	2.3	Estructura operativa de la organización	Perfil de Abengoa	Pg 6	
6	2.4	Localización de la sede principal de la organización	Perfil de Abengoa	Pg 6	
7	2.5	Número de países en los que opera la organización	Perfil de Abengoa	Pg 12	
8	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Perfil de Abengoa	Pg 6	
9	2.7	Mercados servidos	Perfil de Abengoa	Pg 12	
10	2.8	Dimensiones de la organización informante	Perfil de Abengoa	Pg 14-16	
11	2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	Perfil de Abengoa Proceso de Elaboración del Informe	Pg 13 Pg 149-150	
12	2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Perfil de Abengoa	Pg 10-11	
Parámetros de la memoria					
13	3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 136	
14	3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere)	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 136	
15	3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 136	
16	3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 136	
17	3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 137, 139-143	
18	3.6	Cobertura de la memoria	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 144-151	
19	3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 149-151	
20	3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 144-151	

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página	Verificación
21	3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 137-138	
22	3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 151	
23	3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 149-151	
24	3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria	Índice GRI	Pg 272-280	
25	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación	Proceso de Elaboración del Informe	Pg 136-137	
Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés					
26	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Pg 176-179, 196-200	
27	4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Perfil de Abengoa Informe Anual de Gobierno Corporativo	Pg 6 Pg 188	
28	4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Pg 179, 188, 191	
29	4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Abengoa y la Creación de Valor Informe Anual de Gobierno Corporativo	Pg 131 Pg 198-212	
30	4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Pg 182-186, 223-225	
31	4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Pg 220, 228-244	

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página	Verificación	
32	4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Pg 198, 246-249		
33	4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	Perfil de Abengoa Abengoa y su Gente Abengoa y el Medioambiente	Pg 16-20,26-27 Pg 30-33, 45,48-49 Pg 104-107		
34	4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Pg 202-206		
35	4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Pg 210-223		
36	4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Pg 202-206		
37	4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	Perfil de Abengoa	Pg 20-21		
38	4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya	Perfil de Abengoa	Pg 20-21, 90-100		
39	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	El Proceso de Elaboración del Informe El Perfil de Abengoa	Pg 151-152 Pg 22-23		
40	4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	El Proceso de Elaboración del Informe	Pg 22-23		
41	4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	El Proceso de Elaboración del Informe	Pg 151-152		
42	4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	El Proceso de Elaboración del Informe	Pg 141-143		
Indicadores de Desempeño						
Desempeño Económico				Pg 124		
43	P	EC1	Valor económico generado y distribuido	Abengoa y la Creación de Valor	Pg 124, 126	

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página	Verificación	
44	P	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Carta del Presidente Abengoa y el Medioambiente	Pg 3 Pg 104-107	
45	P	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Abengoa y su Gente Abengoa y la Creación de Valor	Pg 39 Pg 128	
46	P	EC4	Ayuda financieras significativas recibidas de gobiernos	Abengoa y la Creación de Valor	Pg 129	
47	P	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Abengoa y la Creación de Valor	Pg 129	
48	P	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	" Abengoa y la Creación de Valor	Pg 129	
49	P	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Abengoa y la Creación de Valor	Pg 130	
50	P	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	Abengoa y la Creación de Valor	Pg 127-128	
Desempeño Ambiental				Pg 104-109		
51	P	EN1	Materiales utilizados en peso o en volumen	Abengoa y el Medioambiente	Pg 111-114	
52	P	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Abengoa y el Medioambiente	Pg 112-113,119	
53	P	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Abengoa y el Medioambiente	Pg 114,115	
54	P	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Abengoa y el Medioambiente	Pg 115	
55	P	EN8	Captación total de agua por fuentes	Abengoa y el Medioambiente	Pg 116	
56	A	EN9	Fuentes de agua que han sido afectados significativamente por la captación de agua	Abengoa y el Medioambiente	Pg 116	
57	P	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	Abengoa y el Medioambiente	Pg 117	
58	P	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor, en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	Abengoa y el Medioambiente	Pg 117	
59	P	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Abengoa y el Medioambiente	Pg 118	
60	P	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Abengoa y el Medioambiente	Pg 118	

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página	Verificación	
61	P	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso P EN 20. NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Abengoa y el Medioambiente	Pg 118	
62	P	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Abengoa y el Medioambiente	Pg 120	
63	P	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Abengoa y el Medioambiente	Pg 119	
64	P	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Abengoa y el Medioambiente	Pg 120	
65	P	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto	Abengoa y el Medioambiente	Pg 107-109, 115-116,120	
66	P	EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos	Abengoa y el Medioambiente	Pg 112	
67	P	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Abengoa y el Medioambiente	Pg 120	

Desempeño Social

Aspectos Laborales

Pg 30-32

68	P	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Abengoa y su Gente	Pg 33-34	
69	P	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región	Abengoa y su Gente	Pg 33-35	
70	A	LA3	Beneficios sociales para los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada desglosado por actividad personal	Abengoa y su Gente	Pg 39-40	
71	P	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un acuerdo colectivo	Abengoa y su Gente	Pg 45	
72	P	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Abengoa y su Gente	Pg 45	
73	P	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas por el trabajo con región	Abengoa y su Gente	Pg 47	
74	P	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Abengoa y su Gente	Pg 47	
75	P	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Abengoa y su Gente	Pg 44	

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página	Verificación	
76	A	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Abengoa y su Gente	Pg 42-43	
77	P	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a grupo minoritario y otros indicadores de diversidad	Abengoa y su Gente	Pg 34	
78	P	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	Abengoa y su Gente	Pg 34	
				Derechos Humanos	Pg 20-21, 30-32	
79	P	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 60-61	
80	P	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 60-61	
81	A	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el número de empleados formados	Abengoa y su Gente	Pg 42-43, 45	
82	P	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Abengoa y su Gente	Pg 31	
83	P	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Abengoa y su Gente	Pg 30-33,45	
84	P	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Abengoa y su Gente	Pg 30-33,45	
85	P	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Abengoa y su Gente	Pg 30-33,45	
				Sociedad	Pg 22-25,26,27	
86	P	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida	Abengoa y las Comunidades	Pg 90-100, 127-128	
87	P	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Perfil de Abengoa	Pg 27	
88	P	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimiento anticorrupción de la organización	Abengoa y su Gente	Pg 45	

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Capítulo	Página	Verificación	
89	P	SO4	Medidas tomadas en respuesta a los síntomas de corrupción	Perfil de Abengoa	Pg 25	
90	P	SO5	Posición en la políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Perfil de Abengoa	Pg 24	
91	P	SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Perfil de Abengoa	Pg 26	
			Responsabilidad Sobre el Producto	Pg 52, 58-59		
92	P	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 54-56 (52-54)	
93	A	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 55	
94	P	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 55	
95	A	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 55	
96	A	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del clientes, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 55-57	
97	P	PR6	Programas de cumplimiento con las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 57	
98	A	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 57	
99	A	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 58	
100	P	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Abengoa y sus Socios en el Negocio	Pg 58	

