

A nighttime photograph of a city skyline. In the foreground, a modern pedestrian bridge with a glass railing and integrated lighting spans across the frame. Behind it, several tall skyscrapers are illuminated. The most prominent one on the right is the Bank of China Tower, which is brightly lit with blue and white lights. Other buildings have their windows glowing with warm yellow light. The sky is dark, and the overall scene conveys a sense of a vibrant, technologically advanced urban environment.

Tecnología de la Información

Telvent es la compañía de Servicios y Tecnologías de la Información que trabaja para un mundo sostenible y seguro a través del desarrollo de sistemas y soluciones integradas de alto valor añadido en Energía, Transporte, Agricultura, Medio Ambiente y Administraciones Públicas, así como Global Services.



Presencia Internacional





Nuestro negocio

La misión de Telvent es ayudar a gestionar integralmente, de forma eficiente y segura, los procesos operativos y de negocio de las empresas líderes mundiales. Telvent trabaja día a día para ser la compañía global formada por los mejores profesionales de cada país, quienes, a través del uso de las tecnologías de la información más avanzadas, contribuyen a hacer posible, junto con sus clientes, el gran reto de crear un mundo sostenible y seguro para las generaciones futuras.

Fiel a su compromiso con el desarrollo sostenible y la seguridad, Telvent dispone de un conjunto de soluciones que permiten avanzar hacia una gestión sostenible y segura enfocada a las diferentes áreas de negocio en las que se divide:

- Transporte: gestión de infraestructuras de transporte viario (movilidad urbana e interurbana), ferroviario y marítimo, con el objetivo de reforzar la seguridad y la reducción de las emisiones contaminantes mediante el impulso del transporte público y la mejora de la movilidad.
- Energía: aplicaciones avanzadas que se utilizan en cada uno de los sectores de la industria para aportar soluciones que optimizan el uso y la mezcla de los recursos naturales del planeta, minimizando los efectos sobre el medio ambiente de las actividades asociadas con el suministro energético.
- Agricultura: información propietaria en tiempo real de alto valor para agricultores, intermediarios y traders

relativa al precio de las commodities, el pronóstico meteorológico de gran precisión, así como diversos contenidos específicos que son un referente en la industria. A través de la plataforma de trading (Grain Trading Portal) Telvent interconecta compradores y vendedores, facilitando la relación y las transacciones comerciales entre ambos.

- Medioambiente: soluciones tecnológicas y servicios de valor añadido, que ayudan a la adaptación y mitigación de los efectos del cambio climático en la población y en la biodiversidad, y que favorecen la sostenibilidad.
- Administraciones Públicas: innovación aplicada a soluciones y servicios con alto valor social en ámbitos como la salud, la administración y la seguridad, que incrementan la calidad de vida, facilitan la gestión, mejoran las condiciones medioambientales y promueven la accesibilidad de los ciudadanos, funcionarios, empresas e instituciones a las nuevas tecnologías.
- Global Services: servicios que abarcan el ciclo de vida completo de la tecnología que aplica el cliente en sus negocios y que permiten optimizar sus recursos. Telvent contribuye así a la sostenibilidad del planeta, gracias al alojamiento de plataformas tecnológicas en centros de datos especializados y redundantes.

Basándose en los valores fundamentales de la compañía, cada área de negocio de Telvent afronta los retos que se le plantean, tales como:

- Fomentar el uso del transporte público y optimizar la gestión de la movilidad urbana favoreciendo la creación de entornos urbanos sostenibles.
- Desarrollar soluciones innovadoras integrales de gestión de autopistas con el fin de incrementar la seguridad vial y reducir las emisiones contaminantes.
- Reforzar la seguridad en el control de infraestructuras y tráfico ferroviario.
- Ofrecer a autoridades y operadores marítimos soluciones de gestión integral portuaria que les permitan mejorar la seguridad en sus instalaciones.
- Optimizar la entrega y el seguimiento del suministro de energía eléctrica.
- Reducir costes y mejorar el servicio al cliente para empresas energéticas y de aguas residuales.
- Proporcionar la capacidad de determinar la energía y el coste de la operación de un conducto energético en un momento determinado.
- Asegurar la coordinación y seguridad de instalaciones de energía eléctrica con el uso de sistemas de control remoto, que incrementan la eficiencia y el mantenimiento de los sistemas catenarios.
- Proporcionar información valiosa y de referencia para la eficiente toma de decisiones de agricultores y demás



actores relacionados, en un entorno de extrema volatilidad y complejidad económica y geopolítica, donde la agricultura mantiene una importancia capital en el desarrollo de los biocombustibles y de la alimentación en el ámbito mundial. Ambos son pilares clave en la búsqueda de un mundo más sostenible y en la evolución macroeconómica de la mayoría de las economías.

- Incrementar la eficiencia y la seguridad bajo condiciones meteorológicas adversas en el transporte por carretera, ferroviario y aéreo.
- Monitorizar la calidad del aire para prevenir el posible impacto negativo en la salud en ciudades y zonas industriales.
- Optimizar los costes operacionales mediante la mejora en la gestión de los recursos hídricos y la eficiencia en los procesos, aplicando los estándares de calidad.
- Dar una respuesta integral a la gestión de la realidad de la inmigración en su globalidad, con el fin último de la integración total de los inmigrantes en sus países de acogida.
- Interactuar eficientemente entre las administraciones, independientemente de su territorialidad, tamaño y ciudadanía.
- Garantizar la seguridad y protección de datos de cualquier paciente en los hospitales.
- Proveer soluciones de consultoría, tanto a nivel de negocio como a nivel tecnológico.
- Integrar comunicaciones y redes mediante los mejores centros de interconexión y las tecnologías de comunicación existentes.
- Aportar soluciones de externalización y gestión de todos los sistemas de información y procesos de negocio de los clientes.

Resumen de 2008

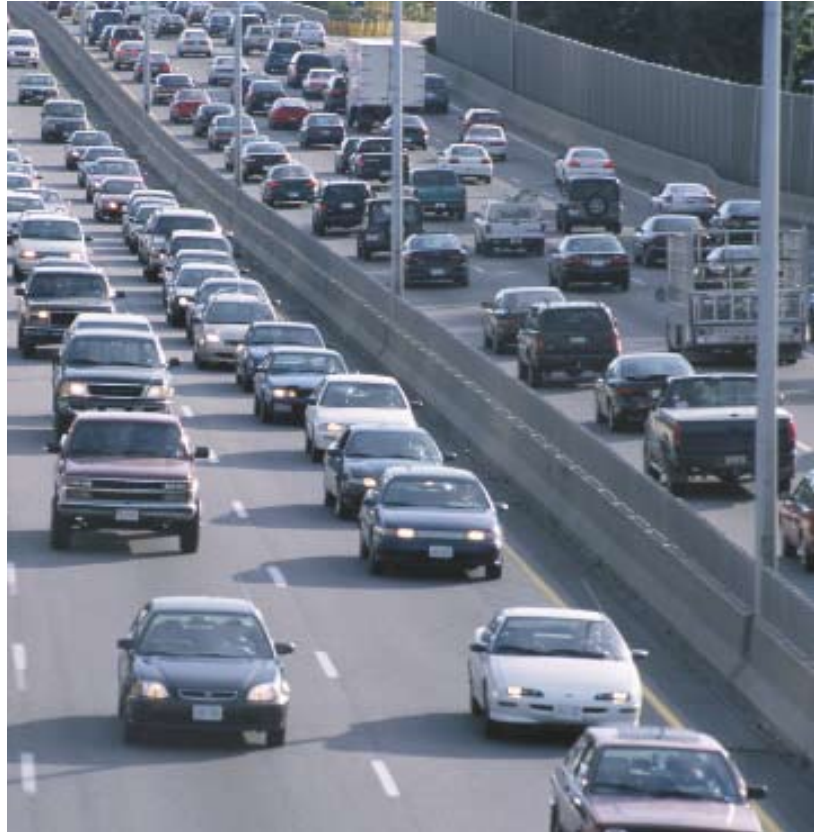
Bajo los principios de sostenibilidad y seguridad que mueven a Telvent, y gracias a su constante afán de crecimiento y expansión, el año 2008 ha supuesto la apertura de nuevos mercados en nuevas áreas geográficas y la consolidación de otros, ya existentes, donde la imagen y calidad de las soluciones que aporta Telvent son ya una realidad año tras año.

En áreas como Transporte o Medioambiente, la expansión hacia mercados como Asia-Pacífico y Oriente Medio ha contribuido a aumentar la sostenibilidad y la seguridad global, gracias, por ejemplo, a aplicaciones de gestión del tráfico urbano y control de abastecimiento de agua, logrando una mejora notable en la calidad de vida de sus habitantes.

Asimismo, la consolidación en otras áreas geográficas como Norteamérica y Latinoamérica refuerza la imagen de Telvent, a la vez que confirma su liderazgo en dichos mercados.

Por otro lado, y conforme a la estrategia de Telvent de complementar el crecimiento orgánico con adquisiciones que aporten valor a corto y largo plazo, la adquisición de la compañía americana DTN Holding Company, Inc., orientada a los Servicios de Información exclusiva con alto valor añadido para la toma de decisiones de negocio dentro del conjunto de los mercados agrícola, energético y medioambiental, fortalece la presencia de Telvent en Estados Unidos en los sectores de energía y medio ambiente al tiempo que trae uno nuevo, el de agricultura, que es de gran importancia en la visión de ayudar a construir un mundo más sostenible.

En esta misma línea, la consolidación de la sociedad de consultoría Matchmind, en la que en octubre de 2007 Telvent tomó una participación mayoritaria, ha venido a reforzar su oferta de soluciones y servicios de forma global, contribuyendo de forma positiva a la cuenta de resultados de Telvent.



La positiva evolución anual de todas las áreas de negocio de Telvent se ve reflejada en los acuerdos y proyectos conseguidos, que miran hacia un futuro que se construye cada día: un futuro capaz de mantener en equilibrio al planeta a través del desarrollo de la Sociedad de la Información y, por tanto, un futuro seguro, un futuro mejor.

Nuestras actividades

Transporte

Fiel a su compromiso con el desarrollo sostenible, la seguridad y el medio ambiente, Telvent ofrece a sus clientes un conjunto de soluciones que permiten avanzar hacia una gestión sostenible y segura de las infraestructuras de transporte viario, ferroviario y marítimo.

Bajo este principio, Telvent ha desarrollado las plataformas tecnológicas más potentes y fiables, que permiten a sus clientes conseguir sus objetivos y al mismo tiempo reforzar sus compromisos con el medio ambiente y la seguridad en las siguientes áreas de actuación:

Movilidad Urbana

- Con el objetivo de mejorar la movilidad urbana y crear entornos urbanos sostenibles, Telvent ofrece soluciones de gestión que facilitan y fomentan el uso del transporte público, controlando y regulando el tráfico de las ciudades.

Movilidad Interurbana

- Telvent suministra soluciones avanzadas para la gestión de autopistas, instalaciones de peaje, túneles y



transporte interurbano a concesionarias y operadores que tienen como objetivo fomentar la seguridad y la reducción de emisiones contaminantes.

Ferrovionario

- Telvent proporciona un conjunto de soluciones avanzadas que buscan reforzar la seguridad en la gestión del tráfico e infraestructuras ferroviarias, así como facilitar el acceso de los usuarios al transporte ferroviario, fomentado de esta forma el uso del transporte público.

Marítimo

- Telvent aporta soluciones seguras y fiables de gestión integral portuaria, así como una amplia gama de simuladores que potencian la formación necesaria de los operadores marítimos en aras de operar los puertos con altos niveles de seguridad.

Principales proyectos:

1. Autoridad de Transporte Metropolitano de Puentes y Túneles (MTA Bridges & Tunnels) de Nueva York en Estados Unidos. Mantenimiento del sistema de peaje electrónico E-ZPass. El contrato incluye la mejora, renovación y mantenimiento de los sistemas de peaje E-ZPass dispuestos en los siete puentes y los dos túneles que gestiona la MTA B&T, y que cuentan con vías de peaje electrónico (E-ZPass) y manuales. Para ello, Telvent implementará su sistema ROMS, una aplicación que posibilita la telemonitorización del funcionamiento y el mantenimiento del sistema que se quiere controlar, incrementando así la calidad de los servicios de mantenimiento y operación, y aumentando la disponibilidad del sistema de peaje electrónico de la MTA B&T. Importe del contrato: 21,1 M€.
2. Universidad de Maryland en EE.UU. Suministro de servicios de gestión de programas, apoyo técnico y servicios administrativos a la "I-95 Corridor Coalition". La Coalición es una asociación que reúne Departamentos Estatales de Transporte, Agencias Regionales y Locales de Transporte, Autoridades de Peaje y otras organizaciones, tales como Agencias de orden (enforcement), Agencias de Transporte Público, Ferroviario y Portuario de la Costa Este, desde el estado de Maine a Florida. Importe del contrato: 12,6 M€ en cinco años (opción de extensión de dos veces en tres años).

3. Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE), en España. Desarrollo del proyecto de ahorro energético de semáforos. Dicho contrato ha sido adjudicado a la UTE formada por Telvent-SICE-ETRA. El proyecto consiste en la sustitución de las bombillas convencionales de 100 000 semáforos de 584 municipios de España por tecnología de iluminación LED, con el objetivo de reducir el consumo eléctrico actual. Importe del contrato: 10,6 M€.
4. OHL Brasil, en Brasil. Suministro, instalación y puesta en marcha del sistema de gestión de peaje para tres autopistas pertenecientes a la red de autopistas federales concesionarias en manos de OHL Brasil. El proyecto consiste en el suministro e instalación de 19 plazas de peaje, tres Centros de Control, 348 vías de peaje, de las cuales 80 son de telepeaje, la red de comunicaciones y el sistema CCTV de videovigilancia. Todo el sistema de peaje será gestionado a través de la solución SmartTOLL de Telvent. Importe del contrato: 8,2 M€
5. Dirección General de Tráfico (DGT), en España. Instalación de equipos y sistemas ITS para la gestión y control del tráfico en la autopista AP-9 y su conexión con el centro de gestión de tráfico del Noroeste. Importe del contrato: 8,5 M€.
6. Metro Valencia, en Venezuela. Suministro, instalación y puesta en marcha de un sistema integral de gestión de la línea 2 de metro y ampliación del sistema de control centralizado de estaciones y sistema de circuito cerrado de televisión de la Línea 1. Importe del contrato: 96 M€.
7. Departamento de Transporte de Pensilvania, en Estados Unidos. Implementación del nuevo sistema 511 de Pensilvania. El contrato consiste en la implementación de un nuevo sistema de información al viajero, 511, que permitirá a los usuarios acceder vía web y teléfono a toda la información relativa a tiempos de recorrido, estado del tráfico, información de tarifas, recorridos y horarios del transporte público, así como información meteorológica.
8. Xinxiang, en China. Puesta en marcha del sistema de control de tráfico urbano en la ciudad, que está compuesto por reguladores locales (RMY) encargados de la recogida de datos en tiempo real en cada cruce, y por centrales de área (CMY) encargadas de recibir los datos de los reguladores locales, ponerlos en orden y transmitirlos al centro de control. Para desarrollar este proyecto, Telvent usará diversos sistemas innovadores, entre los que destacan: el sistema de control de señales de tráfico, el sistema de policía electrónica, el sistema de atención integrado y el sistema de información geográfica (GIS). La integración de todos ellos favorecerá la fluidez del tráfico en la ciudad china, así como la seguridad y la comodidad para todos sus ciudadanos.

Segmentos de Mercado	Cuota de Mercado 2008
Control de tráfico viario en España	35%
Control de tráfico viario en Argentina, Panamá y Brasil	30%
Control de tráfico interurbano España	35%
Enforcement España	50%
Sistemas y equipos de peaje España	40%
Sistemas y equipos de peaje Brasil	25%
Ticketing ferroviario España	40%
Ticketing ferroviario Venezuela	25%
Sistemas de Información de Tráfico 511 en Estados Unidos	32%





9. Ayuntamiento de Barcelona. Centralización, sustitución y renovación de cruces de semáforos en la ciudad de Barcelona, durante los años 2008, 2009 y 2010. Este proyecto contempla la renovación de hasta 445 cruces de semáforos existentes en la ciudad de Barcelona.

Telvent ocupa una posición competitiva en el mercado de las soluciones TIC para las áreas de Tráfico y Transporte. Se sitúa como empresa líder en España, Estados Unidos, Argentina, Panamá, Brasil y Venezuela. En estos países nuestra cuota de mercado supera el 25% en los segmentos de mercado detallados a continuación.

El área de Tráfico presenta un elevado número de empresas competidoras. Frente a ellas, Telvent cuenta con una ventaja competitiva significativa, ya que su sistema de control de tráfico es adaptativo, característica que no poseen los sistemas de sus competidores, a excepción de Siemens y Peek. En Enforcement la competencia se limita a otras dos empresas. En este caso, la ventaja competitiva de Telvent se sustenta en su experiencia, tanto en la integración de sistemas de control de tráfico como en sistemas de integración de enforcement.

En el segmento de Tráfico los principales competidores de Telvent se subdividen en dos grupos, según el negocio ofertado. Entre los integradores cabe destacar a Indra y Sice como competidores en el mercado latinoamericano y español, y a Kapsch y QFree como principales competidores en las soluciones basadas en el peaje electrónico.

Frente a ellos, la principal ventaja de Telvent es que puede ofrecer una solución global para la concesionaria o autoridad del peaje. Esta solución va desde el nivel superior o Back office, lo que permite la gestión de usuario final y de la concesionaria, hasta el nivel inferior o equipamiento de campo, destacándose el equipamiento de telepeaje para peaje canalizado y Free Flow.

En el caso del Ticketing existen bastantes empresas que ejercen competencia sobre Telvent, tanto en el mercado nacional como en el internacional. Sin embargo, Telvent cuenta con características que le diferencian competitivamente de ellas. Entre esas ventajas competitivas cabe señalar que suministra soluciones globales de movilidad urbana y transporte público, de forma que sus sistemas se pueden integrar con facilidad en proyectos más amplios. Además, las soluciones de Telvent ofrecen una gestión integral, de extremo a extremo, y son divisibles en servicios: suministro, puesta en marcha, mantenimiento y consultoría. Por otra parte, a las ventajas expuestas puede añadirse que Telvent está presente en la práctica totalidad de los sistemas de ticketing españoles, tiene experiencia en integración con sistemas externos y en la adaptación y personalización del producto y dispone de una amplia red de mantenimiento. Todo ello posibilita que ofrezca a sus clientes referencias de ámbito internacional.

En cuanto a los sistemas de Parking, es posible decir que hay un mercado muy abierto en el que compiten un gran número de empresas, tanto en el ámbito nacional como en el internacional. La capacidad que tiene Telvent para personalizar y adaptar funcionalmente el producto, su experiencia y capacidad de integración con otros sistemas y el hecho de que tenga presencia en la mayoría de sistemas de ticketing españoles (especialmente importante

en integración para aparcamientos disuasorios Park & Ride), unidos a que dispone de una red de servicio de mantenimiento de ámbito español y amplias referencias y casos de éxito, colocan a Telvent en una posición favorable para encarar este segmento competitivo.

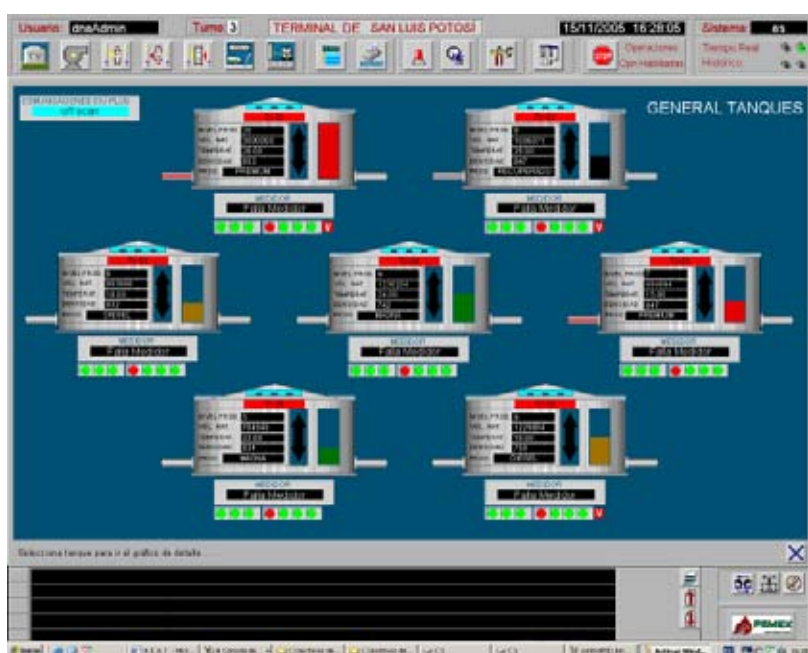
También el transporte ferroviario y el marítimo son segmentos de gran competitividad con muchas empresas trabajando en ellos. En el caso de transporte ferroviario Telvent tiene una gran reputación y ofrece productos ya consolidados. Además, su equipo de desarrollo está altamente cualificado y es experto en estas materias. En cuanto al transporte marítimo, puede ofrecer una alta presencia internacional y el desarrollo VTS. Ambas características colocan a Telvent en una posición ventajosa, dado que muchos de sus competidores sólo tienen presencia internacional en el ámbito comercial y no tienen desarrollos de VTS y Centros de Control de Pesca a la vez.

Energía

El área de negocio de Energía de Telvent está comprometida con el desarrollo y el suministro de soluciones para los sectores de petróleo y gas, de las compañías eléctricas y de GIS empresarial, en armonía con la visión global de Telvent GIT a la hora de aportar tecnologías de la información para un mundo seguro y sostenible.

Sus sistemas SCADA avanzados (OASyS) y la suite GIS empresarial (ArcFM), integrados con los paquetes de aplicación, productos y servicios líderes en el mercado, representan, en conjunto, la suite de soluciones Telvent para el sector energético. Dichas soluciones han demostrado su capacidad de optimizar la funcionalidad y la rentabilidad de negocio, así como facilitar unas operaciones eficientes y seguras para las operaciones energéticas en todo el mundo. Telvent complementa estas soluciones de infraestructura avanzadas con sus destrezas de integración, gestión de proyectos y servicios TI punteros.

El área de negocio de Energía de Telvent es única, ya que proporciona un conjunto de soluciones en tiempo real completas, que abarcan desde el insumo de datos crudos de campo, pasando por el control localizado y las operaciones de unidad, hasta la toma de decisiones empresariales complejas y la planificación de recursos



a nivel global del negocio. Ninguna empresa, aparte de Telvent, aporta el tipo de información necesaria para las decisiones de negocio en las que el tiempo es el factor crítico, y abarcando un espectro de suministro energético tan amplio. Su trayectoria de conocimiento de la aplicación práctica diferencia a Telvent de sus competidores, respaldando su posición dentro del mercado como una compañía que cumple con su compromiso con la eficiencia optimizada en el sector energético.

La mejora en la gestión de alarmas en los sistemas SCADA proviene de la Ley norteamericana para la Seguridad de Tuberías de 2006, la cual afirma que la Dirección de Transporte, a través de la Junta Nacional de Seguridad en el Transporte emitirá las normas basadas en el RP 1167 del Instituto Americano del Petróleo. Telvent ha participado en este comité, habiendo asegurado que sus productos estén bien ubicados, con el fin de cumplir con estos nuevos requisitos para la gestión de alarmas.

Principales proyectos:

1. Sinopec (China Petroleum & Chemical Corporation), el segundo operador de petróleo y gas de China, y la corporación con más volumen de facturación en 2007. Suministro de los sistemas tecnológicos que controlarán el gasoducto Sichuan-China Este. El valor del contrato supera los 2,4 M€.
2. Adif. Suministro, instalación y puesta en marcha de los sistemas de control del suministro energético del tramo Madrid-Barcelona-Figueras de la vía férrea de alta velocidad. La adjudicación del contrato fue de 5,9 M€.
3. Abu Dhabi Marine Operating Company (ADMA-OPCO). Instalación del sistema de control supervisor y de adquisición de datos (SCADA) en sus centros de control. Este proyecto está valorado en más de 18 M€.
4. Abener. Suministro del Sistema de Control de la Distribución (DCS) del centro energético para la planta solar en Ain Beni Mathar (Marruecos). Esto supone acceder a una geografía nueva para Telvent.
5. Green Mountain Power (Vermont, EE.UU.). Planificación y gestión de sus instalaciones eléctricas a través de la solución ArcFM™. Esta implantación incluye GIS empresarial ArcFM, su ampliación Designer, el Sistema de Gestión de Apagones (OMS) Responder, y ArcFM Viewer con la ampliación Redliner. El objetivo de GMP es mejorar de forma considerable la funcionalidad y los flujos de trabajo frente a sus sistemas actuales, utilizando componentes ya disponibles en el mercado. Las características propias de la energética de la solución ArcFM proporcionan una plataforma para mejoras clave en el proceso operativo. GMP prevé una disminución en la cantidad de insumos y bases de datos necesarios para producir los diseños de ingeniería y registrar la información relacionada con los cortes de energía.
6. Long Beach (California, EE.UU.). Solución ArcFM™ para respaldar el desarrollo y el mantenimiento de sus datos espaciales para la distribución de gas. Esta entidad ahora tiene la capacidad de apalancar una solución GIS que aporta un modo más eficiente de mantener y acceder a los registros de los gasoductos y de las instalaciones. ArcFM se ha desplegado entre el personal en las oficinas y en el campo, y actualmente se mantiene la GIS de forma interna. Esta solución permite mejorar los análisis, contribuyendo así a la identificación de la sustitución de conductos, un componente del Programa para Mejoras de Capital (CIP – Capital Improvement Program) de la ciudad.
7. Marina de los Estados Unidos. Contrato con Telvent Energía para el sistema de la isla de San Nicolás. Williams Electric es el subcontratista para el suministro de los generadores de diésel y el sistema de control para el emplazamiento de generación energética en dicha isla. Éste representa un gran paso

adelante para la Marina, ya que el sistema demuestra el concepto de sistema distribuido por toda la región para otras instalaciones de la Marina. Este planteamiento apalanca las operaciones del emplazamiento principal de San Diego como una manera económica de aportar la automatización a las instalaciones remotas.

- 8. DTE Energy Company (Michigan, EE.UU.). La implantación de Designer, que incluye herramientas ArcFM™ integradas para la gestión de activos y de instalaciones, ayudará a DTE a gestionar el proceso de diseño para la entrega del servicio eléctrico y de gas a sus clientes.



Medioambiente

Telvent se está convirtiendo en un jugador activo en la lucha por la sostenibilidad, ayudando a las diferentes empresas y entes públicos a sobrellevar las restricciones sociales, medioambientales y económicas a la hora de contraponer el abastecimiento y la demanda de los usuarios; asegurando la calidad en el suministro de agua potable y promoviendo el buen uso de tecnología emergente y los servicios para una gestión responsable de un recurso muy escaso.

Telvent se dedica también a la observación de la climatología; la predicción meteorológica; el seguimiento y la prevención de los fenómenos atmosféricos e hidrológicos adversos y la monitorización de la contaminación mediante la provisión de tecnología en tiempo real y servicios de valor añadido

El año 2008 ha supuesto para la actividad de Medioambiente de Telvent la consolidación del negocio en áreas geográficas tan importantes como Europa, Asia-Pacífico, Norte de África y Oriente Medio, la entrada en países como Libia y Suecia y el mantenimiento de su liderazgo en España en la actividad de meteorología aeronáutica e hidrometeorología.

Principales proyectos:

- 1. Great Man-Made River (GMMRA), en Libia. Desarrollo de la fase cuatro (fase de Ghadames – Az Zawiyah – Zwara) del prestigioso proyecto del gobierno libio, que prevé abastecer de agua a toda la costa de Libia y

solucionar así los problemas de escasez de recursos en esta zona. El proyecto encargado a Telvent está valorado en 25,5 M€ y se desarrollará a lo largo de dos años.

2. Agencia andaluza del Agua de la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía, en España. Servicios de mantenimiento y explotación de la Red Hidrosur. Dicho contrato será ejecutado por Telvent en UTE con Befesa Aguas y Page Ibérica siendo un 33,3% la participación de cada una de las empresas en la misma (3,3 M€).
3. Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía, en España. Renovación del contrato de mantenimiento de la Red de Vigilancia y Control de la Calidad Ambiental de Andalucía. Mediante este contrato Telvent se hará cargo del mantenimiento y operación de más de 200 puntos de medida de calidad ambiental, incluidas las redes privadas adheridas a la Administración Andaluza y del Centro de Control (2,7 M€).
4. Administración de Defensa Sueca, FMV, en Suecia. Diseño, suministro y mantenimiento del nuevo sistema de observación meteorológica (Meteorological Observation System, METOS) para la Fuerza Aérea Sueca. Este sistema proporcionará información actualizada y en tiempo real sobre las condiciones meteorológicas. El principal objetivo de este proyecto es reemplazar el actual sistema de observación meteorológica (hardware y software), usando una tecnología probada y segura. La característica más importante del sistema METOS de Telvent es que puede funcionar y ser mantenido como un completo sistema meteorológico interconectado. De esta forma, este sistema proporcionará una mayor seguridad y soporte en la adquisición, procesamiento y visualización de la información, así como en la generación y distribución de los informes (1,6 M€).
5. Australian Bureau of Meteorology, BOM, en Australia. Suministro de la nueva generación de estaciones meteorológicas automáticas. Se trata de una extensión del actual contrato debido a la detección de un alcance superior al original presentado el pasado año y después de la fase inicial de diseño (1,4 M€).
6. Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino. Dirección General del Agua, en Valladolid. Ejecución del Anteproyecto en la Esclusa 42 del Canal de Castilla en Valladolid. Se trata de la contratación del Anteproyecto para el concurso de elaboración de proyecto y ejecución de la remodelación del edificio principal, reordenación de toda la parcela y nueva construcción de almacén, garaje, laboratorio e instalaciones auxiliares para el centro de control de Cuenca en la Esclusa 42 del Canal de Castilla en Valladolid (1,8 M€ UTE con participación del 30% Telvent, 30% Befesa, 40% Ferrovial).
7. Bosnian Civil Aviation Authorities, en Bosnia. Suministro e instalación de sistemas aeronáuticos en cuatro aeropuertos bosnios: Sarajevo, Tuzla, Banja Luka y Mostar. El suministro incluye sistemas AWOS (Automated Weather Observing Systems), RVRs (Runway Visual Range transmissometers), sistema de telecomunicaciones, central de mensajes, sistema de interpretación y procesamiento de datos, sistema de distribución de datos meteorológicos vía satélite, SADIS 2G y VOLMET (0,9 M€).
8. Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), en España. Servicio de Mantenimiento de los Equipos de Observación Meteorológica en Aeropuertos y Bases Aéreas. Se trata de la prestación de servicios al Instituto Nacional de Meteorología para el mantenimiento correctivo de los equipos meteorológicos aeronáuticos en los aeropuertos y bases aéreas (2,4 M€).
9. Venhemet, en Venezuela. Ampliación del contrato "Sistema de Observación de Aeropuertos", firmado con el objeto de incluir instrumentación óptica meteorológica, fabricada íntegramente por Telvent. Los sensores que han de instalarse serán tres Cirrus100 y tres RVR Revolver. El contrato es estratégico, porque permite mantener la posición en Venezuela, logrando, además, introducir en el país sensores desarrollados por Telvent, como es el Cirrus 100 y el Revolver, lo que proporcionará referencias de estos sensores en Latinoamérica (0,3 M€).



En el contexto competitivo de los mercados, cabe mencionar que en el sector de las utilities de agua, tanto empresas de distribución como de tratamiento, están inmersos en un proceso de adaptación a las nuevas propuestas de negocio y servicios de valor añadido. Así mismo se encuentran sujetos a una regulación cada vez más exigente. Es de esperar que estas cuestiones sigan siendo los drivers para el crecimiento de este sector en soluciones de control y optimización en los próximos años, ya que resulta imperativo que la gestión de estas empresas sea lo más eficiente posible a fin de generar los ingresos necesarios para acometer futuras inversiones y hacer un mejor uso de un recurso tan escaso como el agua. Entre otros aspectos críticos para los clientes de Telvent, cabe destacar la seguridad de sus activos; la calidad, tanto del suministro como del agua que distribuyen, y su responsabilidad social en el ámbito corporativo.

Para dar respuesta a este contexto, Telvent Medioambiente ha decidido dar pasos firmes en su apuesta por desarrollar soluciones que, basadas en los pilares de calidad y seguridad, aporten valor en: la gestión eficiente de la demanda, optimización del consumo energético, gestión de fugas y calidad del agua.

Durante el año 2008 Telvent Medioambiente ha experimentado grandes avances en el área de la hidrometeorología, llegando a consolidarse en cuatro de las confederaciones hidrográficas más importantes de España. Además, sigue dando cobertura y soluciones meteorológicas que contribuyen a una mayor seguridad en las operaciones críticas de despegue y aterrizaje en aeropuertos civiles y militares, y apuesta por lanzar al mercado nuevos productos altamente competitivos como el ceilómetro de Telvent, que permite la medición de estratos de nubes a diferentes alturas.

El mercado basado en observación medioambiental está muy atomizado y algunos sectores, como la predicción meteorológica, presentan gran crecimiento, mientras que otros, como la meteorología aeronáutica, son más maduros, y la diferenciación pasa por servicios y aplicaciones de valor añadido. Dentro de esta actividad, es de obligada mención la reciente adquisición de la empresa DTN, compañía estadounidense de servicios de la información, que refuerza la presencia de Telvent Medioambiente en Estados Unidos, en concreto, en el sector de la meteorología, aportando valor a las soluciones de Telvent y asegurando una posición de liderazgo en el creciente sector de los servicios de información. Con esta adquisición Telvent se posiciona de manera diferencial en el mercado, con capacidades en observación y pronóstico meteorológico altamente competitivas y difícilmente superables por la competencia.



Administraciones Públicas

Telvent Administraciones Públicas es la división de Telvent destinada a optimizar la gestión gubernamental, regional y local, en el ámbito global. Para ello, ofrece servicios y soluciones de tecnologías de la información y comunicación que aportan una respuesta integrada a los actuales retos sociales de seguridad y sostenibilidad aplicada a cada una de las áreas concretas del sector público.

A través de su división de Gobierno ofrece soluciones y servicios integrales e integrados que permiten a cualquier administración de cualquier ámbito dar el salto tecnológico de la administración tradicional a la e-Administración, en favor tanto del funcionamiento de la propia administración como de los beneficios encaminados al bienestar y comodidad de los ciudadanos.

Telvent responde a las demandas tecnológicas del sector Salud con una amplia gama de productos y soluciones que permiten la gestión global de los procesos asistenciales y la integración tecnológica total demandada.

La división de seguridad, mediante el desarrollo de tecnologías propias de alto valor tecnológico, junto con su plan de I+D constante y su amplio conocimiento del mercado y sus agentes, permite ofrecer respuesta eficiente, funcional y solvente a todos los organismos públicos que velan por la seguridad de los ciudadanos.

Principales proyectos:

1. Hospital Universitario Virgen del Rocío, en España. Suministro e implantación de un sistema integrado de diagnóstico por imagen. El objeto del proyecto contempla los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones que permitan cubrir todas las fases del proceso de gestión de imágenes médicas, desde su obtención inicial, su archivo y custodia, hasta la visualización final por parte de los profesionales sanitarios.
2. Servicio Andaluz de Salud (SAS), en España. Desarrollo e implantación en toda su red hospitalaria de su sistema de información corporativo para la atención especializada, dentro del denominado proyecto Diraya, además de hacer frente al mantenimiento correctivo y evolutivo de los sistemas de información de Telvent desplegados en la red de Hospitales del SAS. Estos sistemas son empleados cada día por más de 40 000 profesionales sanitarios.

3. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (Sescam) denominado proyecto ÁBREGO, en España. Modernización y ampliación de los actuales sistemas de información e infraestructuras de los centros de salud de atención primaria de Castilla La Mancha: un total de 883 centros de atención sanitaria divididos en 190 centros de salud y 693 consultas locales, distribuidos a lo largo del territorio, con el objetivo de ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos de esta comunidad.
4. Oficina de Servicios para Proyectos de las Naciones Unidas (UNOPS). Desarrollo e implantación, en el Seguro Social de Perú (EsSalud), de un Sistema de Información Geográfico que dé soporte a la planificación de la oferta y proyección de la demanda de servicios de salud.
5. Provincia Bética de la Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios, en España. Prestación del servicio de externalización de sus sistemas de información por un periodo de 36 meses. El proyecto contempla el alojamiento de la plataforma tecnológica principal del cliente en nuestro centro Sevilla-1 y de la de respaldo en el centro Madrid-2.
6. Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, en España. Desarrollo e implantación de la nueva plataforma corporativa unificada de la Junta de Andalucía para la Gestión de Servicios de TI: NAOS (Nodo Andaluz de Operación de Servicios). A través de esta plataforma la Junta de Andalucía dispondrá de una solución basada en ITIL, cuyo principal objetivo es la gestión integral de servicios TIC.
7. Excm. Diputación Provincial de Valladolid, en España. Implantación de la Administración Electrónica en los municipios de la provincia. Tiene como objetivo garantizar el cumplimiento, por parte de los Municipios, de la Ley 11/2007 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP).
8. Servicio Andaluz de Salud (SAS), en España. Ampliación de los servicios de adecuación y mejora de las instalaciones de los sites del SAS dedicados al alojamiento de la infraestructura de soporte a sus servicios de información centralizados. Esta ampliación alcanza la adecuación eléctrica, de comunicaciones, climatización y suministro de material para su uso en los sites.



El desarrollo de los productos y soluciones de Telvent Administraciones Públicas, tanto en el sector público como en el ámbito de la salud, le permite gozar de una ventajosa posición para la transformación de las tecnologías de la información. La continua mejora y evolución de su plataforma de servicios de administración electrónica se ha consolidado, hasta convertirle en un referente para el despliegue de la nueva Ley española de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP). Así, el producto de Firma Electrónica desarrollado por Telvent es la herramienta seleccionada para certificar la validez y autenticidad de la identidad de los ciudadanos frente a la Administración.

En el ámbito de los Sistemas de Información Territorial, Telvent ha materializado propuestas innovadoras de productos y servicios para la gestión de información territorial sobre plataforma de software abierto, suministrando soluciones específicas, tanto para la gestión medioambiental como de carácter urbanístico, haciendo de Telvent un referente nacional.

En el sector de Salud, Telvent asume el reto de transformar la complejidad del actual sistema asistencial y de traducirla en sencillez bajo dos premisas:

- Clara orientación al paciente.
- Una gestión integral y global de todos los procesos sanitarios.

Para ello, Telvent conjuga la amplia experiencia de sus profesionales, la tecnología más innovadora y la realidad médica -más de 40 000 profesionales utilizan diariamente sus soluciones- para satisfacer plenamente las necesidades de los actores implicados en el proceso asistencial. Actualmente, las implantaciones de imagen digital para el diagnóstico o los sistemas de información única a los pacientes, incluidas diversas actuaciones internacionales, hacen de Telvent un protagonista indiscutible en el campo de las tecnologías de la información aplicadas a la salud.

Por último, la participación de Telvent en la implantación del e-DNI mediante los sistemas de personalización de dicho documento, así como los sistemas de verificación de documentos en fronteras desplegados en el territorio nacional, han convertido la reciente división de Seguridad Nacional (Homeland Security) en un actor de gran potencial en el ámbito de la seguridad y la defensa.

Global Services

Global Services se constituye como el proveedor neutral de TI capaz de aportar valor a sus clientes durante todo el ciclo de vida de la tecnología aplicada al negocio del cliente:

- Acompañándole día a día en su negocio y aportando soluciones sectoriales desde las fases iniciales de diseño de necesidades y transformación del negocio mediante la consultoría de procesos y/o tecnológica.
- Demostrando su solvencia en la integración y puesta en marcha de los proyectos del cliente en los plazos demandados por el mercado, garantizando, así, la viabilidad y el éxito de los mismos.
- Gestionando con capacidad el outsourcing de la operación y el mantenimiento diario de todos los sistemas de información y operación del negocio del cliente.
- Aportando economías de escala con la gestión compartida de activos, recursos e infraestructuras de TI necesarias para la seguridad y el desarrollo presente y futuro del negocio del cliente.

Global Services aporta soluciones que ayudan a la seguridad y sostenibilidad presente y futura de los negocios, permitiendo a sus clientes adaptarse al rápido crecimiento tecnológico existente, gestionar eficazmente los cambios del mercado y aportar innovación a sus negocios mediante modelos abiertos de colaboración.



Su estrategia se basa en acompañar al cliente día a día, adquiriendo el conocimiento concreto de su negocio y creciendo en él desde cualquier línea de actividad, para poder aportar posteriormente soluciones globales que permitan alinear la tecnología al negocio, haciéndolo viable ante cualquier circunstancia futura del mercado.

Principales proyectos:

1. RTVE. Desarrollo del nuevo portal web de la Corporación de Radio y Televisión Española: portal multicanal de contenidos audiovisuales actuales e históricos con tecnologías innovadoras en Internet TV e Internet Radio.
2. Real Madrid. Outsourcing de la plataforma del portal web "realmadrid.com", donde se centraliza toda la información y contenidos actualizados de uno de los principales clubes deportivos del mundo.
3. Grupo Cofares. Externalización de los sistemas de información en los Data Centers de Telvent de la primera empresa de distribución farmacéutica de España.
4. Bergé. Externalización en Telvent de los sistemas de gestión de Bergé Automoción, uno de los principales distribuidores internacionales de vehículos por todo el mundo, que forma parte del Grupo Bergé.
5. Telecinco. El desarrollo del portal de contenidos audiovisuales interactivos del canal de televisión privada Telecinco, destacando los servicios de televisión a la carta.

6. Fundación Tripartita. Outsourcing y puesta en marcha de la nueva plataforma tecnológica de los sistemas de información de este organismo público estatal para el impulso y la difusión de la formación profesional para el empleo.

Según un informe de 2008 del analista DBK, Global Services se encuentra en la cuarta posición en España como proveedor de consultoría de servicios de TI, tras Indra, IBM y Accenture.

Las cinco primeras compañías del mercado español manejan el 38% de este mercado, mientras que las diez primeras gestionan el 53%.

El estar presente entre las "top five" del mercado Español permite a Telvent Global Services tener cada vez más imagen pública en el sector y, a su vez, competir cada vez más para incrementar la cuota de mercado.

Refuerzos como Matchmind han completado las capacidades de Global Services en el mercado, posicionándola como la única compañía neutral capaz de estar presente en el cliente en cualquier momento que necesite de la tecnología, ofreciendo soluciones desde la consultoría, la integración, el outsourcing o la gestión de infraestructuras de TI.

El resto de competidores se encuentran bien posicionados en una o dos áreas de negocio, pero carecen de la neutralidad tecnológica por ser fabricantes de ella, o de capacidades en el resto de áreas que permitan tener una visión global de las necesidades tecnológicas de un cliente durante todo el ciclo de vida de la tecnología.