

03. Modelo de negocio responsable

3.1

Compromiso con la sostenibilidad



30

normas internas de sostenibilidad dentro de los Sistemas Comunes de Gestión



5

años de horizonte Plan Estratégico RSC



12

años solicitando adhesión al Código de RSC para proveedores



10

años con una herramienta informática que aúna toda la información no financiera



10

años con Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa (SGRSC)



11

años realizando auditorías internas de información no financiera



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Abengoa considera la sostenibilidad como uno de los ejes principales de su estrategia y un elemento diferencial y prioritario.

La **relación con los grupos de interés** es el pilar fundamental sobre el que descansa la estrategia de responsabilidad social corporativa de la organización. Por tanto, es esencial mantener con todos ellos una relación basada en la confianza.

A lo largo de los diferentes capítulos que componen el Informe Integrado, Abengoa describe la gestión de sus capitales divididos en siete grandes áreas conforme al compromiso con sus grupos de interés, la creación de valor compartido, el enfoque estratégico de cada uno de ellos así como el desempeño basado en los Estándares de reporte GRI.

Los capítulos que conforman el Informe Integrado han sido elaborados atendiendo especialmente a los asuntos materiales identificados, a fin de dar información más detallada en aquellos aspectos que han resultado críticos a los grupos de interés.



Valor financiero



Valor industrial



Valor humano



Valor para el cliente



Valor en la cadena de suministro



Valor social y relacional



Valor ambiental

Misión, visión y valores

El mundo necesita soluciones que permitan alcanzar un desarrollo más sostenible.

Este planteamiento determina la misión, la visión, los valores y las señas de identidad de la organización, que están diseñados conforme a una cultura de sostenibilidad y responsabilidad empresarial y están directamente conectados con los objetivos estratégicos fijados por la compañía.

El firme compromiso con estos valores por parte de toda la compañía permite generar valor a lo largo del tiempo y ser capaces de contribuir al bienestar social. **102-16**

Misión



Crear **soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible** en los sectores de Infraestructura, Energía y Agua contribuyendo al **bienestar social**. Enmarcada en una política responsable, nuestra gestión empresarial responde a los principios de **eficiencia, transparencia y responsabilidad** generando valor para nuestros grupos de interés.

Visión



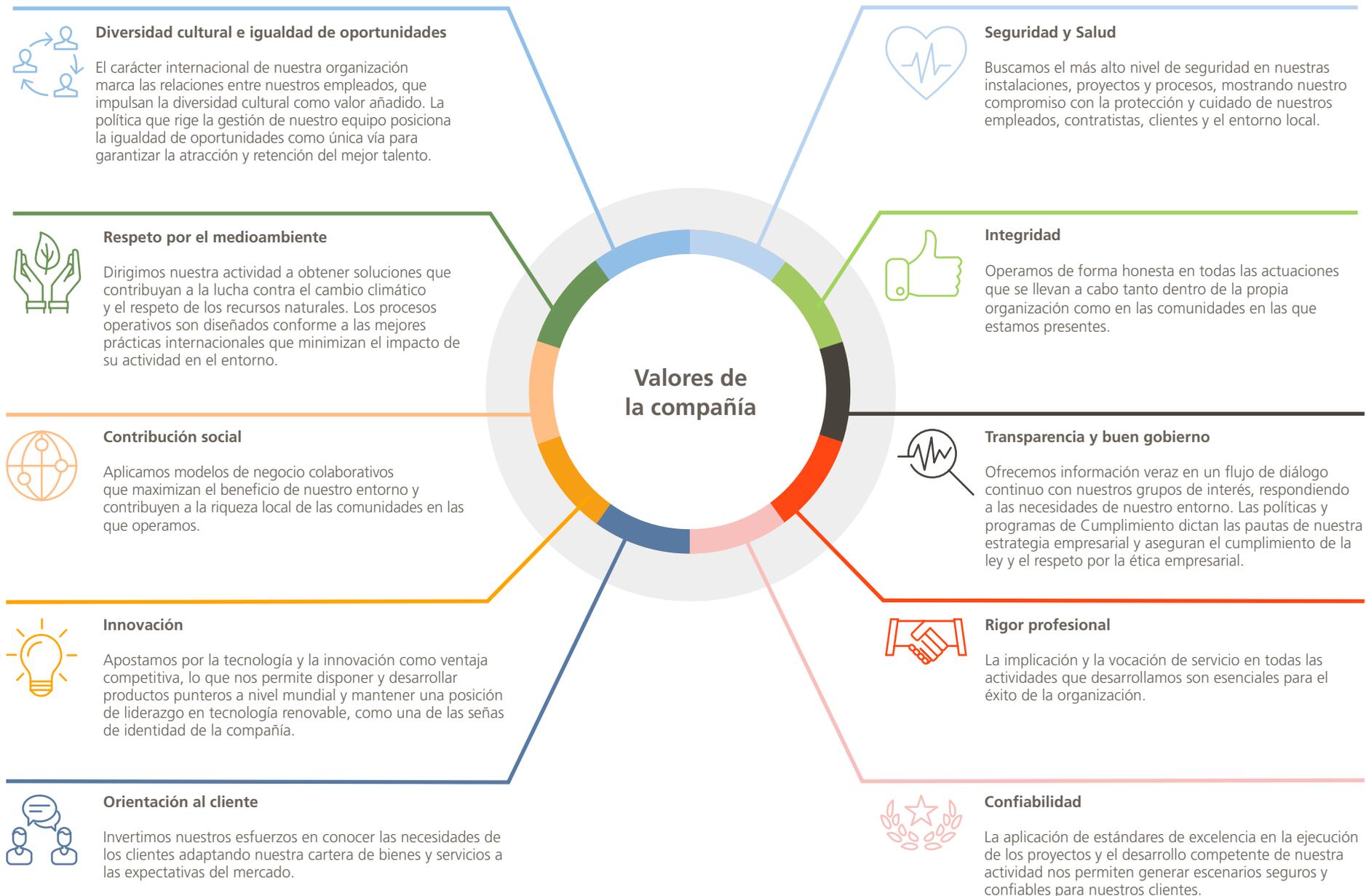
Ser un referente mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras en los sectores de Infraestructura, Energía y Agua que contribuyan al **progreso económico y social**, desarrollando una cultura ética que impulse un **modelo de gestión responsable** con nuestro entorno y orgullo de pertenencia para nuestros empleados.

Valores



Nuestra actividad reposa sobre **valores éticos** que guían el comportamiento de nuestros empleados, socios, colaboradores y proveedores. La **observancia de los principios de actuación** es la única vía para obtener la confianza del mercado y el respeto de la sociedad.

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Un modelo de negocio regido por criterios responsables

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Abengoa mantiene su compromiso con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** (Global Compact) desde 2002. Con ello, se compromete a cumplir e implantar en su actividad, modelo de negocio y estrategia sus diez principios relacionados con los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. *102-12, 102-13*

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Dentro de la Agenda 2030, la ONU aprobó en 2015 los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desglosados en diferentes metas que abordan los mayores retos de la humanidad y que precisan de la participación activa tanto de las empresas como del resto de actores de la sociedad.

Por ello, Abengoa ha incorporado estos objetivos a sus actuaciones y estrategia empresarial, constituyendo el hilo conductor de su Plan Estratégico de RSC.

Las soluciones tecnológicas que diseña Abengoa en los sectores de infraestructuras, energía y agua, tienen una posición clave para, a través de sus negocios, tener una mayor contribución en los siguientes objetivos de desarrollo sostenible:



Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Abengoa ofrece productos y servicios para la gestión del ciclo integral del agua, asegurando la disponibilidad de los recursos de manera eficiente.



Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

La energía renovable constituye uno de los pilares del negocio de Abengoa, tanto en el propio negocio, siendo líder mundial en el desarrollo de plantas de energía termoeléctrica, fotovoltaica y de tecnología híbrida con almacenamiento, así como en el sector 'Biomass to Energy'; como en la forma de hacer negocio, fomentando medidas de eficiencia en todas sus actividades.



Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

La organización contribuye al crecimiento y al desarrollo de la sociedad a través de la construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras sostenibles con el medioambiente y con la sociedad.



Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Abengoa aporta soluciones destinadas a la urbanización sostenible, el suministro de servicios básicos adecuados y sistemas de transporte seguro, orientando su negocio a la generación de energía limpia y gestión de agua, la construcción de infraestructura de transmisión energética y de líneas ferroviarias y subestaciones de tracción, así como de edificios singulares, tales como hospitales o centros penitenciarios.

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Aun así, la compañía, a través de las líneas estratégicas y objetivos fijados en el PERSC, lleva a cabo acciones que permiten avanzar en la consecución del resto de objetivos de desarrollo sostenible.

A continuación, se muestra el cumplimiento de la compañía en el desempeño del resto de los objetivos que le aplican:

<p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	<p>Abengoa contribuye a disminuir la pobreza de la población a través del empleo local de las comunidades en las que está presente, reforzando el tejido local, así como a través de la acción social que ayuda a los colectivos más vulnerables.</p>	<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	<p>Contribución en aquellas comunidades donde la compañía actúa a través de la educación para que asegure la capacitación profesional que sea capaz de fomentar la igualdad de oportunidades.</p>
<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Abengoa considera una prioridad la salud y bienestar de los trabajadores y en toda la cadena de valor. Por ello, a través de sus políticas y acciones, asegura condiciones de trabajo seguras, así como la formación necesaria para el desempeño de su actividad.</p>	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	<p>De acuerdo a su política ambiental, Abengoa fomenta el uso eficiente de los recursos naturales y la correcta gestión de residuos, garantizando así su compromiso con el medioambiente y alineando su actividad hacia un modelo de crecimiento verde.</p>
<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>A través de sus programas de acción social, la compañía realiza acciones de formación para las comunidades locales.</p>	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p>Abengoa orienta su actividad a ofrecer soluciones orientadas a la mitigación de emisiones y a la eficiencia energética en toda la cadena de suministro. Asimismo, ha desarrollado estrategias de análisis de riesgos asociados al cambio climático en todos sus proyectos e instalaciones.</p>
<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>La compañía dispone de mecanismos para asegurar la igualdad de género en cualquiera de sus ámbitos. Para ello, dispone de su propio plan Marco de Igualdad y de la Oficina de Igualdad de Trato y Oportunidades (OIT) cuyo cometido es abogar por la igualdad de género. El PERSC ha fijado una línea estratégica de igualdad con múltiples objetivos para avanzar en el área.</p>	<p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	<p>Durante la construcción y operación de los proyectos, Abengoa promueve el uso de técnicas y equipos que contribuyen a la regeneración orgánica del suelo y consecuentemente a la reducción del riesgo de incendios. Asimismo, establece planes de protección de flora y fauna e iniciativas de restauración y reparación de daños, en caso de ser necesario.</p>
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>La compañía fomenta el empleo local en aquellas comunidades en las que está presente potenciando la inclusión social a través del empleo de proveedores locales, reduciendo la pobreza, así como fomentando la empleabilidad local a través de la educación.</p>	<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	<p>Refuerzo del código ético de la compañía con el área de cumplimiento, así como la consolidación de los canales de denuncias a través de su canal interno y externo.</p>

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

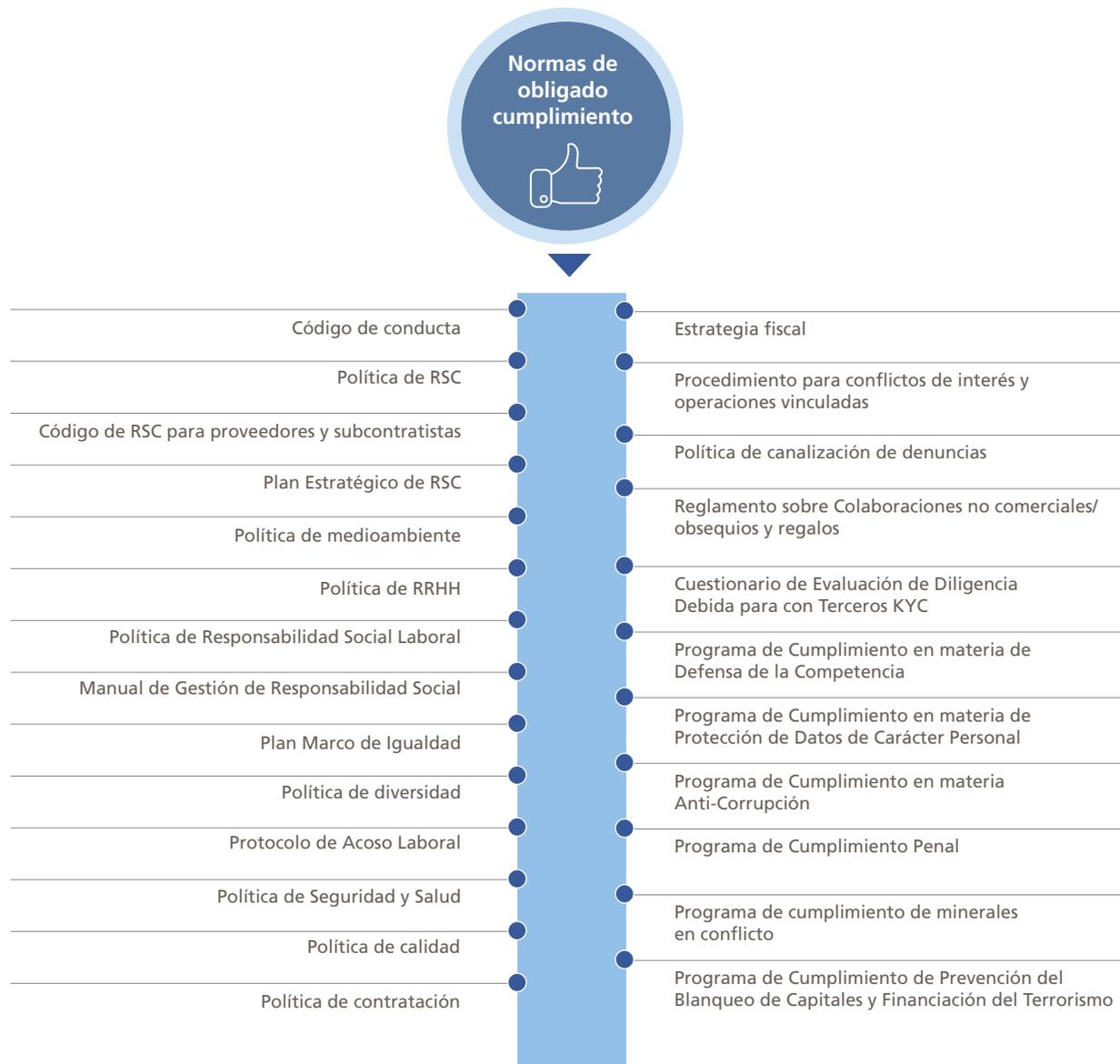
Marco de actuación de Abengoa

Abengoa dispone de un **amplio marco de actuación** que recoge diferentes **normas, políticas y procedimientos de buen gobierno** que apuestan por el desarrollo sostenible y la responsabilidad empresarial.

Para asegurar que la compañía cumple con sus compromisos y regularlos de forma efectiva, la compañía dispone de los **Sistemas Comunes de Gestión**, en los que se establecen normas de obligado cumplimiento para todos los empleados, sin excepción, con independencia del lugar en el que desarrollan sus actividades.



Dentro de los Sistemas Comunes de Gestión destacan las siguientes normas o políticas relacionadas con la sostenibilidad:



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Política de Responsabilidad Social Corporativa

Abengoa gestiona sus capitales en base a los criterios sostenibles que se recogen en su política de RSC. Dicha política fue aprobada por unanimidad en 2015 por el Consejo de Administración y se encuentra disponible en la [web de la compañía](#).

La política de RSC establece las directrices a seguir por toda la organización en el área social, económica y ambiental, y la forma en que la RSC se integra de manera transversal en todas las áreas de la compañía, actuando como palanca para conseguir sus objetivos de negocio.

El **área de Responsabilidad Social Corporativa depende directamente del presidente ejecutivo** y mantiene periódicamente comités para dar seguimiento a todas las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad. Además, presenta ante la Comisión de Auditoría todos los trabajos realizados para que puedan llevar a cabo su labor de supervisión conforme a las recomendaciones del Código de Buen Gobierno.

La **Comisión de Auditoría** tiene entre sus funciones supervisar el **cumplimiento de la política de Responsabilidad Social Corporativa** asegurándose de que está orientada a la creación de valor, el **seguimiento** de los objetivos fijados en el **Plan Estratégico de RSC**, la supervisión y evaluación de los **procesos de relación** con los distintos **grupos de interés**, la evaluación de los **riesgos no financieros** de la compañía y la supervisión y aprobación del **reporte de información no financiera** y de diversidad conforme a la normativa aplicable. 102-20

 Dimensión Económica	 Dimensión social	 Dimensión ambiental
Fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción e impulsar una cultura de ética e integridad	Garantizar la Seguridad y salud (personal propio / subcontratados): objetivo cero accidentes	Gestionar eficientemente los impactos: sistemas de gestión
Promover el uso de los canales de denuncia para detectar conducta contraria a valores de la organización	Asegurar protección de los Derechos Humanos: empresa y cadena de suministros	Protección del medioambiente más allá de la legislación vigente
Ofrecer información transparente y veraz sobre su actividad e impactos	Fomentar diversidad de género y la igualdad de oportunidades: mujeres en puestos directivos, discriminación, inserción de personas con discapacidad	Fomentar el uso eficiente de los recursos e impulsar la compra y el uso de materiales reciclados o certificados
Impulsar desarrollo económico en comunidades mediante la colaboración con proveedores y empleados locales	Formación: desarrollo de las capacidades de los empleados propios y subcontratados	Correcta gestión de los residuos: reducción en origen y promoviendo su revalorización
Actualizar Sistema Global Gestión de Riesgos para garantizar la excelencia en la gestión y en la toma de decisiones	Apostar por el desarrollo social de las comunidades: progreso económico, cultural y social	Promover la lucha contra el cambio climático: reducción de sus efectos y fijar un precio interno al carbono
Impulsar desarrollo tecnológico y la innovación constante para favorecer la creación de valor y aumentar la competitividad	Promover acciones de voluntariado corporativo: desarrollo social Impulsar cultura de RSC favoreciendo la comunicación	Sensibilización y concienciación con la protección medioambiental y la sostenibilidad

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Plan Estratégico de RSC

En febrero de 2019, el Consejo de Administración aprobó el Plan Estratégico de RSC (PERSC) para los ejercicios 2019-2023.

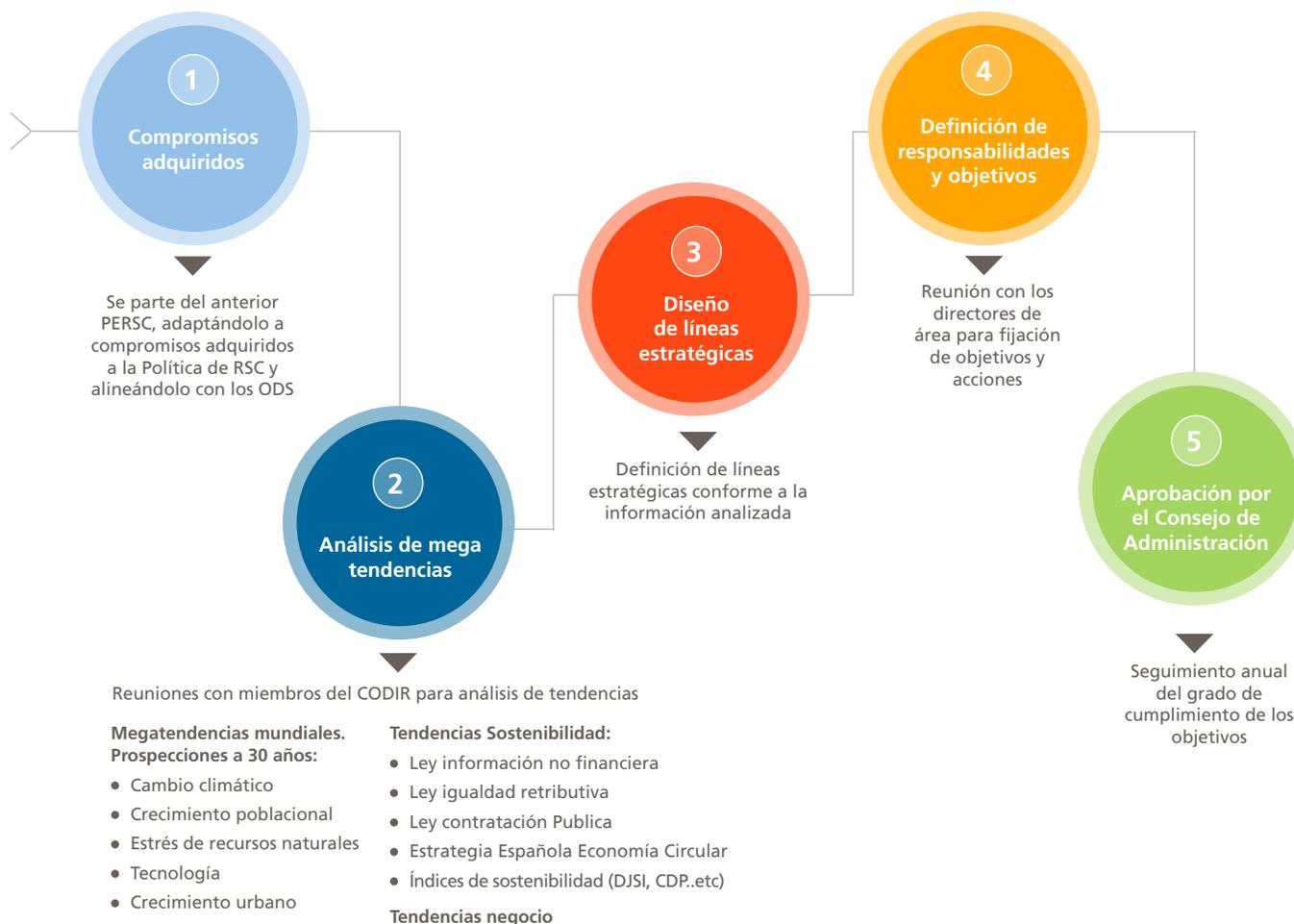
Este plan fija el **marco de actuación y las líneas estratégicas** de la compañía, definiendo unos **objetivos y actuaciones** concretos conforme a los principios fijados en la **Política de RSC** que permitirán dar respuesta a diferentes **retos** de la actualidad, mitigar **riesgos**, afianzar la **confianza** de los grupos de interés y poner en valor la **responsabilidad empresarial** para que los negocios se sirvan de ella como palanca comercial.



Abengoa ha actualizado la vigencia de los compromisos asumidos por la organización en el anterior PERSC para alinearlos con los nuevos retos a los que se enfrenta el negocio, contribuyendo así a la creación de nuevas oportunidades. El PERSC 2019-2023 permitirá **desplegar la estrategia de RSC en cada vertical y geografía** con acciones concretas adaptadas

a la realidad social de las distintas comunidades en las que Abengoa está presente, ayudando a gestionar los impactos que la actividad empresarial puede causar en cada región.

El **proceso de elaboración del Plan Estratégico** es un proceso **maduro y transversal** a todas las áreas de la compañía que ha conllevado las siguientes etapas:



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Como resultado de este proceso se han definido los siguientes ejes de actuación y líneas estratégicas:

Ejes del PERSC 2019-2023



Abengoa presenta dos grandes ventajas competitivas en la consecución de los objetivos fijados en el Plan Estratégico:

- El **compromiso por parte de los máximos órganos de gobierno** de la compañía, que impulsa de manera determinante el avance en estas materias.
- El grado de **madurez de las herramientas** implantadas para el reporte y seguimiento periódico de los indicadores y objetivos establecidos en todas las geografías en las que está presente.

Anualmente se mantienen reuniones con los directores de las diferentes áreas para ver las acciones llevadas a cabo y el grado de avance de los objetivos fijados en el Plan Estratégico, y se presentan los resultados sobre el grado de cumplimiento a la Comisión de Auditoría y al Consejo de Administración que tiene la labor de supervisarlos.



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa (SGRSC)

Anticipándose a los actuales cambios legislativos (Ley 11/2018) respecto a la necesidad de sistemas de control interno de la información no financiera y transparencia y rigor de la misma, Abengoa dispone desde 2009 de un sistema de gestión de RSC a nivel global.

Este eficiente y maduro sistema tiene como objetivo el **control de la información no financiera** para mitigar y **prevenir riesgos y gestionar** de forma correcta los **impactos** negativos generados por la actividad de la compañía, así como el incremento de los impactos positivos.

El Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa (SGRSC) parte de la misión, visión y valores de la compañía, así

como de los compromisos públicos de buen gobierno adquiridos por la compañía.

Para la gestión y medición de los impactos de la compañía, ésta dispone de una **herramienta de reporte** denominada **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)** que aúna la información no financiera de toda la organización, con un **robusto sistema de control interno** en cuanto a captura, validación y consolidación realizado por diferentes usuarios que permite asegurar la fiabilidad de la información.

Como **plan de acción para dar respuesta a los grupos de interés**, las líneas estratégicas fijadas en el PERSC 2019-2023 son la mejor herramienta para fijar objetivos y acciones adaptados en cada región para cubrir las expectativas de los mismos.

Todo este trabajo se materializa en la **rendición de cuentas** y en la publicación de los diferentes informes de RSC que realiza la compañía (Estado de Información no Financiera, Informe Integrado y Balance de Gestión Responsable), que son **auditados por un externo independiente** para asegurar su fiabilidad.

El Sistema de Gestión de RSC está diseñado de acuerdo con la norma internacional ISO 26000:2010, estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos y los derechos de los consumidores.



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

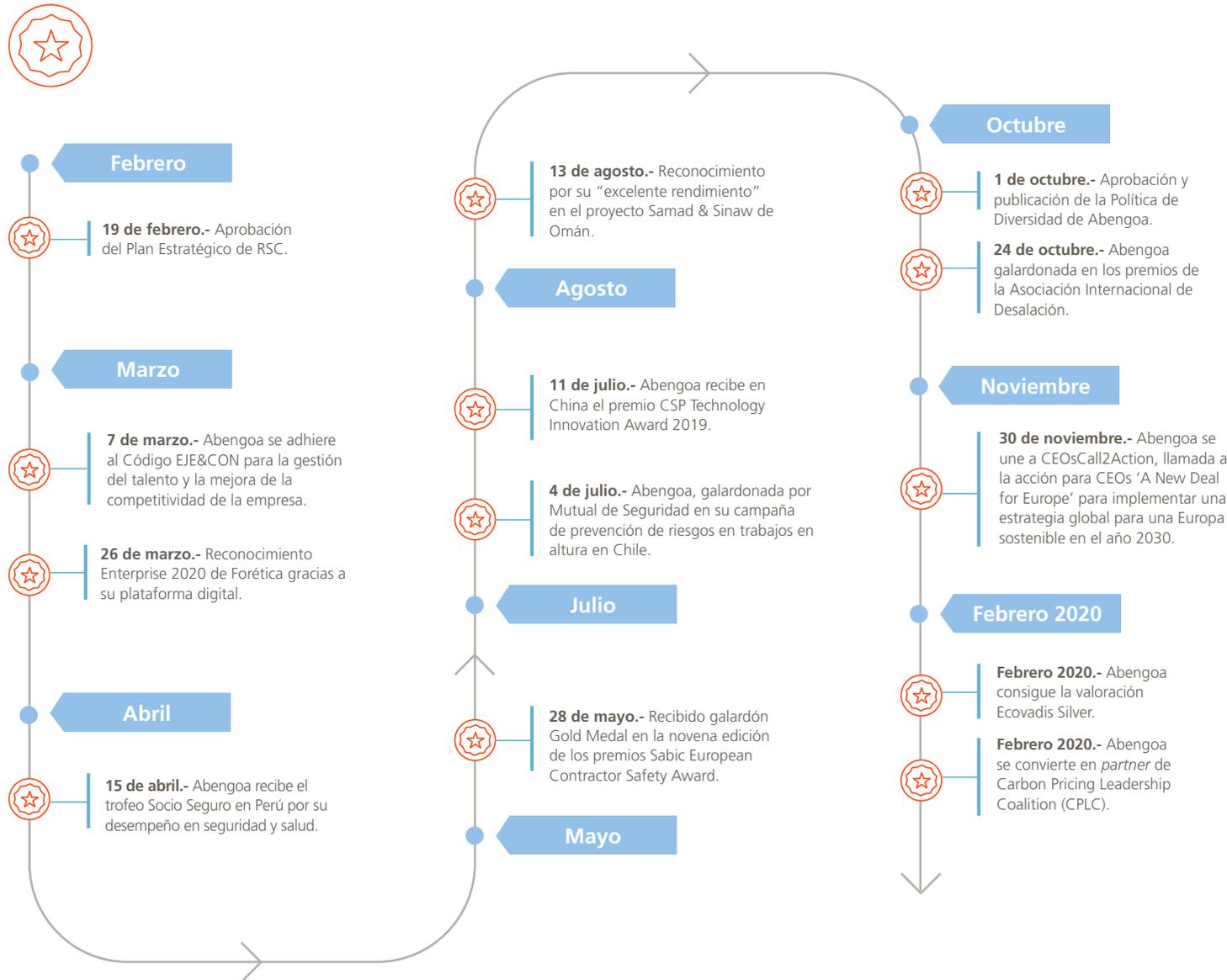
A continuación, se presenta un resumen gráfico de este sistema:



(1) SIGS: Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad: herramienta informática que aúna toda la información no financiera.
 (2) Sistema de Gestión de Gases Efecto Invernadero (GEI): gestiona las emisiones GEI asociadas a los productos y servicios de Abengoa.
 (3) Sistema de Gestión Medioambiental: gestiona el impacto que la actividad de Abengoa tiene en el medioambiente, a nivel de instalación.
 (4) Sistema de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (RSC): contempla indicadores relevantes para la compañía en las tres dimensiones que integran la RSC: medioambiental, social y económica.
 (5) People Center: herramienta informática interna que gestiona toda la información relativa a nóminas y contratos de empleados.
 (6) C@mpus: herramienta informática interna que se emplea para la gestión de la formación impartida en Abengoa.
 (7) InPreSo: herramienta informática interna que contiene información relativa a seguridad y salud y horas trabajadas por los empleados.

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Hitos de RSC



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Balance de Gestión Responsable

102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4, 302-1, 302-3, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7, 306-2, 401-1, 403-2, 404-1, 413-1, ID1, ID2, ID3_4

Abengoa dispone desde 2011 de un Balance de Gestión Responsable (BGR), que agrupa los indicadores que la compañía considera más relevantes para ella y para sus grupos de interés. Debido a su criticidad, estos indicadores tienen un seguimiento más exhaustivo y continuado y se reportan con mayor frecuencia a los grupos de interés.

El BGR está estructurado en base al esquema de capitales planteado en el marco del Informe Integrado, publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC), para reflejar la conectividad de la información financiera y no financiera. Está disponible en la [web de la compañía](#) a disposición del público.

Balance de Gestión Responsable				
Capital financiero	2019	2018	2017	(1)
Cifra de negocio (M€)	1.493	1.303	1.480	✓
Pago a Administraciones Públicas (miles €)	155.457	138.223	153.187	✓
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (miles €)	268	-	4.882	✓
Capital intelectual	2019	2018	2017	(1)
Inversión en I+D e Innovación (miles de €)	1.597	1.420	621	✓
Personal	20	19	25	✓
Patentes concedidas acumuladas desde 2008	280	342	395	✓
Esfuerzo inversor en I+D e innovación (Inversión en I+D+i / Ventas)*100 (%)	0,11	0,10	0,04	✓
Capital natural	2019	2018	2017	(1)
Materiales				
Acero (Kg) ⁽²⁾	71.680.622	4.859.709	ND	✓
Madera (Kg)	11.561.806	23.266.223	ND	✓
Cemento (Kg)	6.223.113	2.565.775	ND	✓
Hormigón (Kg) ⁽²⁾	630.025.264	102.361.584	ND	✓

Balance de Gestión Responsable				
Energía				
Consumo de energía (GJ) (primaria, eléctrica y térmica) ⁽³⁾	29.999.874	24.579.329	24.853.762	✓
Intensidad de consumo energético (GJ)/ Ventas (miles €)	20,1	18,9	16,8	✓
Capital natural	2019	2018	2017	(1)
Emisiones				
Emisiones directas (tCO ₂ eq)	1.125.206	738.458	652.332	✓
Emisiones directas provenientes de la biomasa (tCO ₂ eq)	1.211.686	1.331.008	1.103.015	✓
Emisiones indirectas (tCO ₂ eq)	236.236	313.746	315.286	✓
Intensidad de emisiones de GEI (tCO ₂ eq) / Ventas (miles €)	1,7	1,8	1,4	✓
Otras emisiones a la atmósfera:				
CO (t)	1.621	1.471	1.479	✓
NOx (t)	2.410	1.871	1.882	✓
SOx (t)	149	224	223	✓
PM (t)	1.644	1.909	1.923	✓
COV (t)	122	114	114	✓

Continúa

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Balance de Gestión Responsable				
Captación de agua				
Agua desalada producida (m ³)	119.954.889	133.079.325	146.444.617	✓
Captación de agua de mar (m ³)	296.601.351	324.125.592	356.538.188	✓
Captación de agua otras fuentes (m ³)	6.446.170	7.687.386	6.351.911	✓
Residuos				
Residuos (t) ⁽⁴⁾	84.803	93.462	45.474	✓
Capital humano				
	2019	2018	2017	(1)
Creación de empleo (%)	4,28	7,88	-21,97	✓
Rotación voluntaria total (%) ⁽⁵⁾	5,20	7,69	8,69	✓
Mujeres en plantilla				
En puestos directivos (%)	11,94	11,52	10,04	✓
En mandos intermedios (%)	19,62	17,34	18,24	✓
Siniestralidad laboral				
Índice de frecuencia ⁽⁶⁾	8,81	10,88	13,31	✓
Índice de gravedad ⁽⁶⁾	0,06	0,11	0,12	✓
Nº Accidentes mortales	1	-	-	✓
Enfermedades profesionales por sexo.	0	-	-	✓
Formación				
Horas de formación por empleado	30,24	35,69	20,6	✓

Balance de Gestión Responsable				
Capital social y relacional				
	2019	2018	2017	(1)
Proveedores				
Compras a proveedores locales (%)	77,5	77,4	87,3	✓
Cumplimiento				
Análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA	400	446	539	✓

- (1) Indicadores auditados por un externo independiente.
- (2) Los datos de acero y hormigón de 2018 han sido modificados aplicando la metodología utilizada para 2019.
- (3) El 3,72% de la energía eléctrica utilizada procede de fuentes renovables.
- (4) Del total de residuos generados, el 0,83% son residuos peligrosos.
- (5) El cálculo de rotación excluye becarios y operarios.
- (6) Los índices son de empleados propios y se considera el número de accidentes con y sin baja.

