

02. Abengoa hoy

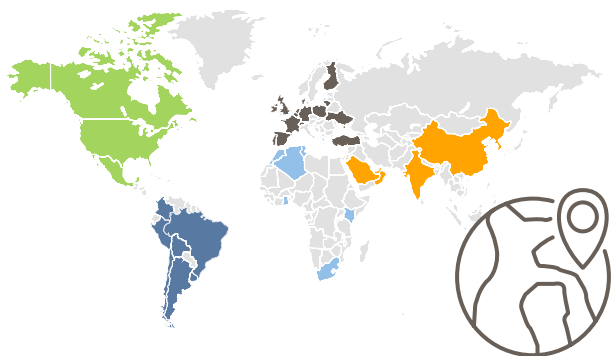
# 2

## Abengoa hoy

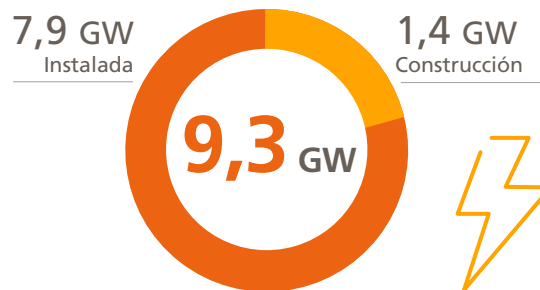


02. Abengoa hoy

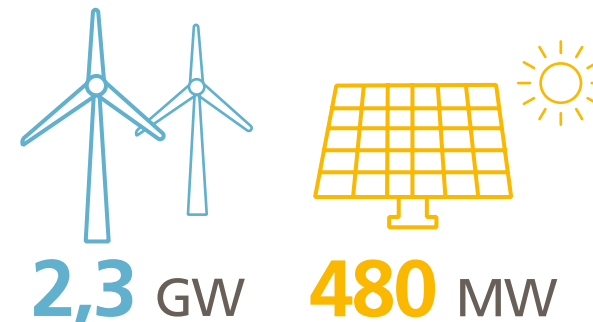
Aspectos destacados



Presencia global y posición de liderazgo reconocida en los principales rankings mundiales (GWI, ENR).

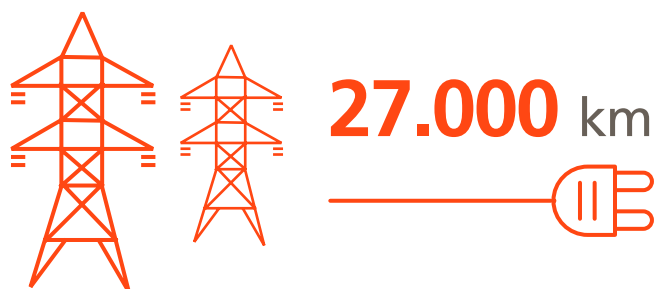


9,3 GW de potencia instalada en plantas de generación convencional, de los que 1,4 GW están en construcción.



2,3 GW\* construidos en energía solar, 760 MW en construcción y 480 MW de energía eólica.

\*34 % de la capacidad instalada a nivel mundial de termosolar.



+ 27.000 km de líneas de transmisión y distribución y más de 330 subestaciones en todo el mundo en los últimos 15 años.

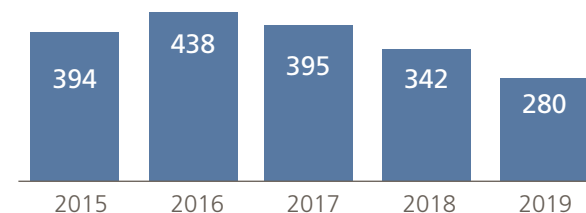


+ 1,7 millones de m<sup>3</sup>/día de capacidad instalada de desalación y 2,6 millones m<sup>3</sup>/día en construcción.

**280** patentes a cierre de 2019



Número de patentes



## 02. Abengoa hoy

Abengoa (MCE: ABG.B) es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de infraestructuras, energía y agua.

Abengoa fundamenta su crecimiento futuro en dos de sus principales fortalezas: la **excelencia en sus capacidades técnicas** y el **posicionamiento internacional**. Para ello, la compañía dispone de un **sólido negocio** en ingeniería, suministro, construcción, operación y mantenimiento en mercados de alto crecimiento junto con una estructura

ligera con alta eficiencia operativa. Asimismo, cuenta con un **equipo humano, comprometido** y capaz, poseedor de un **know-how especializado** y competitivo que, unido al desarrollo de **tecnología pionera** y comercialmente viable, se ha convertido en la ventaja competitiva clave de la compañía.

Como resultado de la nueva estrategia, Abengoa divide su actividad en cuatro áreas de negocio, que llevan a cabo el desarrollo de negocio, ofertas, ingeniería y ejecución de proyectos sobre el pilar fundamental de la I+D e Innovación:



### Energía

- Generación de energía convencional y de energía renovable.
- Tecnología solar propia, líder mundial en capacidad instalada.
- 9,3 GW de capacidad instalada de energía convencional.
- Expertos en la hibridación de tecnologías de generación para proporcionar soluciones de energía limpia y gestionable.

### Agua

- Especialista en infraestructuras para el ciclo integral del agua.
- Excelencia en capacidades técnicas.
- Líder en el mercado internacional de desalación y referente a nivel mundial en la construcción de infraestructuras hidráulicas y plantas de tratamiento.
- 1,7 M m<sup>3</sup>/día de capacidad instalada de desalación y 2,2 M m<sup>3</sup>/día de agua potabilizada.

### Transmisión e Infraestructuras

- Líder en el mercado internacional de transmisión y distribución e infraestructuras para los sectores de energía, industria, transporte, medioambiente, comunicaciones y ferroviario.
- Más de 27.000 km de líneas de transmisión y más de 330 subestaciones.
- 4.500 km electrificados y más de 80 subestaciones de tracción.

### Servicios

- Proveedores de servicios para infraestructura en los sectores de transmisión, agua y generación de energía renovable y convencional.
- Optimización de la O&M, mejora de la gestionalidad y aumento de la producción.
- 25 años de vida media de los contratos.

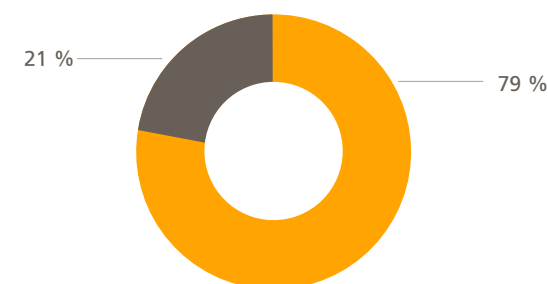
## Principales magnitudes financieras 102-07, 201-1

2019 ha sido un buen año de consolidación del negocio de Abengoa, reflejándose en una mejora continua de las ventas y de la rentabilidad.

Las ventas al cierre del ejercicio han sido de 1.493 M€, un 15 % más que en 2018, incremento que se ha dado en tanto en los segmentos de ingeniería y construcción como en concesiones.

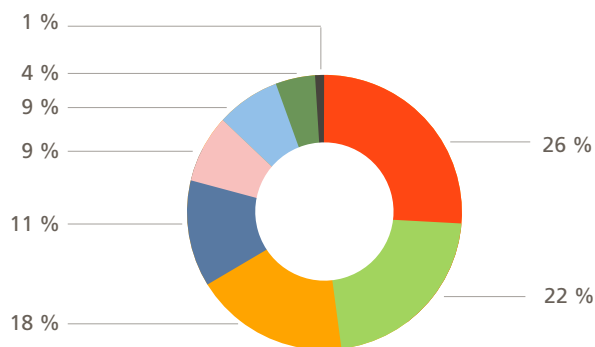
### Ventas por segmento

- I&C
- Concesiones



## 02. Abengoa hoy

### Ventas geográficas



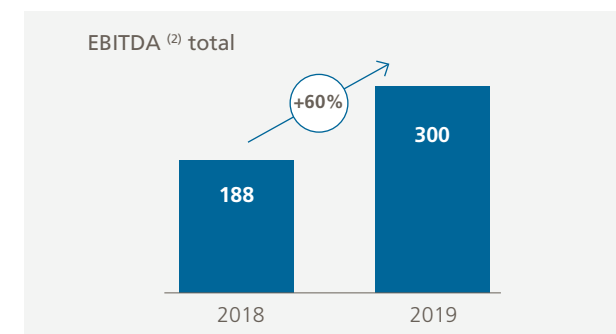
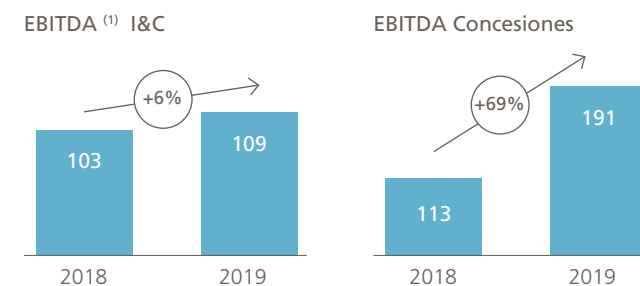
### Principales proyectos en ejecución



| Concepto   | 2019   | 2018   | 2017   |
|--|--------|--------|--------|
| <b>Cuenta de resultados (en millones de euros)</b> |        |        |        |
| Ventas   | 1.493  | 1.303  | 1.480  |
| Ebitda   | 300    | 188    | 127    |
| Margen operativo                                   | 20 %   | 14 %   | 9 %    |
| Beneficio neto                                     | -517   | -1.498 | 4.278  |
| <b>Balance de situación</b>                        |        |        |        |
| Activo total                                       | 3.360  | 3.830  | 6.359  |
| Patrimonio neto                                    | -4.728 | -4.251 | -2.408 |
| Deuda neta corporativa                             | 3.951  | 4.096  | 3.254  |
| <b>Datos de la acción (en millones de euros)</b>   |        |        |        |
| Última cotización (€/acción B)                     | 0,009  | 0,0034 | 0,01   |
| Capitalización (acciones A+B) (M€)                 | 194    | 82     | 218    |
| Volumen de efectivo diario negociado (M€)          | 2      | 1      | 6      |

Asimismo, el resultado bruto de explotación (EBITDA por sus siglas en inglés) ha sido de 300 M€, un 60 % más que en 2018. La mejora de la rentabilidad en ingeniería y construcción se debe principalmente al impacto positivo del acuerdo alcanzado en el proyecto Dead Sea Works, a los márgenes de nuevos proyectos en ejecución como Dewa, Agadir o Fulcrum, etc y a la reducción continua de gastos generales, mientras que el incremento de EBITDA de concesiones se debe principalmente a la puesta en operación de la planta de cogeneración eficiente A3T. Estas mejoras tanto en ventas como en rentabilidad superan los objetivos fijados en el Plan de Viabilidad.

### Cifras en millones de euros



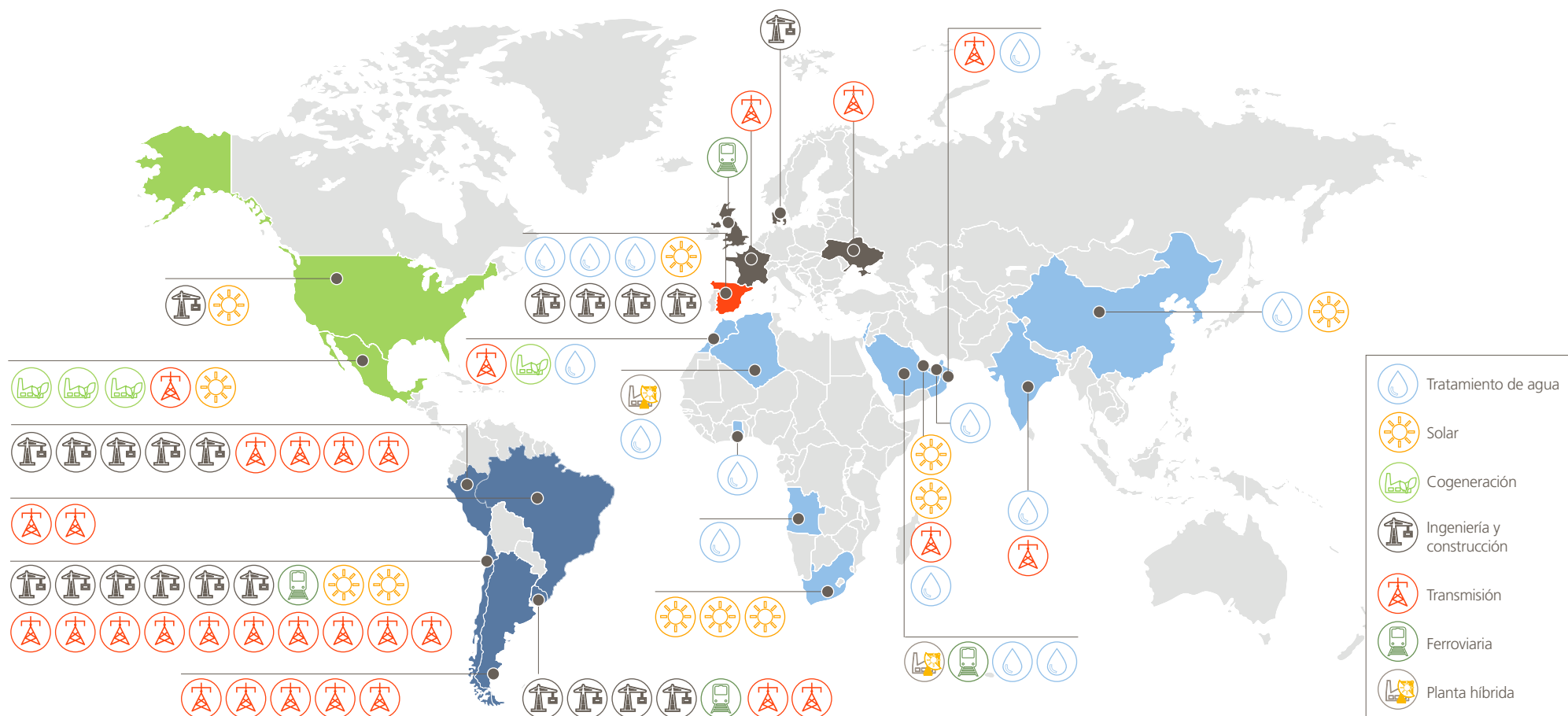
(1) El EBITDA de 2019 incluye 40 millones de euros de impacto positivo en relación con el acuerdo alcanzado en el arbitraje del proyecto Dead Sea Works en Israel.

(2) EBITDA 2018 incluye gastos no recurrentes en relación con asesores de la reestructuración por 28 millones de euros.

02. Abengoa hoy

## Mapa de impacto económico y contribución al progreso 102-06

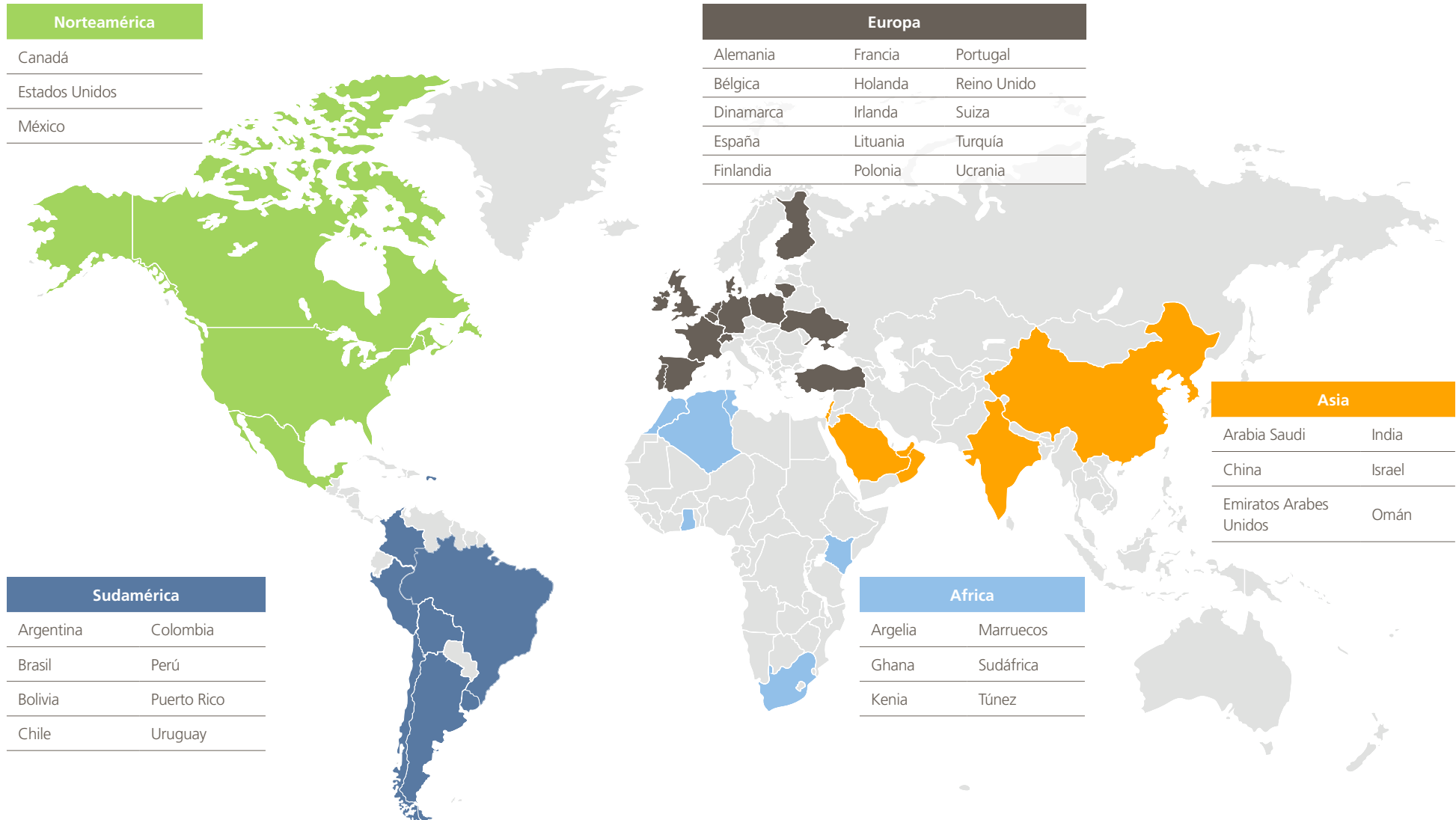
| Norteamérica            |         | Sudamérica              |         | España                  |         | Europa                  |        | Resto del mundo         |         |
|-------------------------|---------|-------------------------|---------|-------------------------|---------|-------------------------|--------|-------------------------|---------|
| Ventas (k€)             | 302.775 | Ventas (k€)             | 384.224 | Ventas (k€)             | 135.260 | Ventas (k€)             | 67.640 | Ventas (k€)             | 603.299 |
| Empleados               | 945     | Empleados               | 9.494   | Empleados               | 2.578   | Empleados               | 164    | Empleados               | 844     |
| Proveedores locales (%) | 19,4    | Proveedores locales (%) | 16,1    | Proveedores locales (%) | 22,83   | Proveedores locales (%) | 3,54   | Proveedores locales (%) | 15,56   |
| Compras locales (k€)    | 166.988 | Compras locales (k€)    | 138.633 | Compras locales (k€)    | 196.184 | Compras locales (k€)    | 30.426 | Compras locales (k€)    | 133.645 |
| Impuestos pagados (k€)  | 11.340  | Impuestos pagados (k€)  | 78.047  | Impuestos pagados (k€)  | 33.188  | Impuestos pagados (k€)  | 4.581  | Impuestos pagados (k€)  | 28.301  |



02. Abengoa hoy

Presencia en el mundo *102-3, 102-4, 102-6*

Listado de países donde hay personal o ventas durante el periodo.



## 02. Abengoa hoy

### Adjudicación de proyectos







Tras dos reestructuraciones (2017 y 2019), Abengoa pudo reforzar su estructura de capital, resultando en una compañía enfocada en el negocio de EPC global. Desde 2017, la compañía ha cerrado nuevos contratos por más de 4.000 millones de euros y ha ejecutado 3.600 millones de euros, con una cartera a cierre de 2019 de 1.514 millones de euros.

Abengoa se ha adjudicado en 2019 nuevos proyectos por un importe total de 1.107 M€, incluyendo la planta desaladora por ósmosis inversa más grande del mundo.

|   |   |   |
|---|---|---|
|    | <b>Taweelah</b><br>E.A.U.                           | Construcción de la planta desaladora por osmosis inversa más grande del mundo con una capacidad de 909.000 m3 por día.  |
|    | <b>RWEL Klaipeda-Vilnius</b><br>Lituania            | Electrificación de más de 730 km de líneas ferroviarias.  |
|   | <b>Jebel Ali</b><br>E.A.U.                          | Construcción de una planta desaladora de agua de mar por osmosis inversa con una capacidad total de 41.000 m3 por día.  |
|  | <b>Seccionadora Rio Malleco Substation</b><br>Chile | Construcción de una subestación de 220 kV en Chile.   |
|  | <b>Aeropuerto de Sevilla</b><br>España              | Obra civil e instalaciones completas para la ampliación y remodelación del edificio de la terminal del aeropuerto de San Pablo, en Sevilla (España).          |
|  | <b>Southern Peru Copper Corporation</b><br>Perú     | Construcción de una presa de retención de 40.000 m3 a 3.500 metros sobre el nivel del mar, y varios edificios singulares dentro de las instalaciones mineras. |

### Venta de activos

La rotación de activos maduros y venta de no estratégicos contribuye a mejorar el apalancamiento y la liquidez de Abengoa.

|   |                                   |  |                         |
|---|-----------------------------------|--|-------------------------|
|    | Bioenergy EEUU                    | 1G & 2G bioetanol  | ✓                       |
|   | Bioenergy Europe                  | 1G bioetanol   | ✓                       |
|   | AB San Roque                      | Biodisel   | ✓                       |
|   | Bioenergy Brasil                  | 1G bioetanol   | En proceso              |
|    | Khi                               | 50 MW CSP – Torre Sudáfrica  | En proceso              |
|   | Xina                              | 100 MW – CCP en Sudáfrica  | En proceso              |
|   | SPP1                              | 150 MW hybrid CC+CSP en Argelia  | En proceso              |
|    | Accra                             | 60.000 m³/día en Ghana   | En proceso              |
|   | Tenés                             | 200.000 m³/día en Algeria  | En proceso              |
|   | Chennai                           | 100.000 m³/día en India  | En proceso              |
|   | SAWS                              | 168.970 m³/día   | Provisional             |
|   | Agadir                            | 275.000 m³/día en Marruecos  | En proceso              |
|  | Brazil T&D<br>• 9750 km en Brasil | • En operación adquirido por TPG<br>• En construcción: recuperación judicial | ✓<br>En proceso         |
|   | ATN3                              | 355 Km de líneas de transmisión en Perú                                      | En proceso              |
|   |                                   |  |                         |
|  | Norte III                         | 924 MW Ciclo combinado en México   | ✓                       |
|  | Hospital Manaus                   | Hospital de 300 camas en Brasil  | En proceso              |
|   | Inmuebles                         | Varias propiedades   | Parcialmente completado |



02. Abengoa hoy

## Operación en sectores con alto potencial de crecimiento

Abengoa tiene un *pipeline* de proyectos identificados por un importe superior a 29.546 millones de euros<sup>1</sup>.

Los proyectos identificados están en línea con su estrategia:

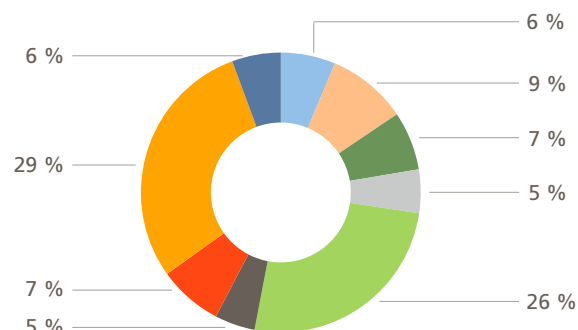
- Principalmente proyectos de EPC para terceros.
- Incrementando la proporción de proyectos de menor tamaño.



### Pipeline de Abengoa en 2019

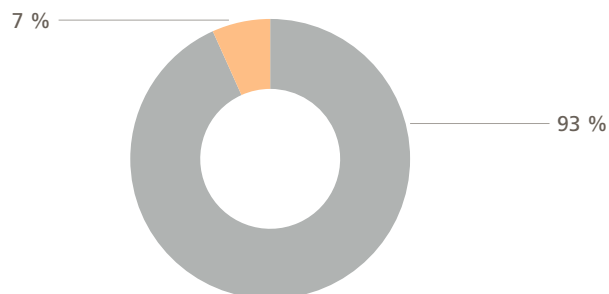
#### Por Geografía

- España
- Resto de Europa
- Usa y Canadá
- México y Centroamérica
- Sudamérica
- Magreb
- África Subsahariana
- Oriente Medio
- Asia Pacífico



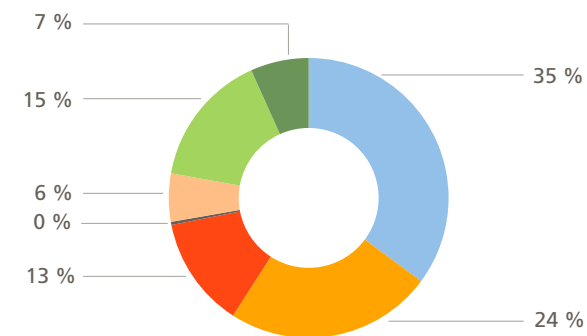
#### Por Tipo

- Producto convencional
- Producto integrado



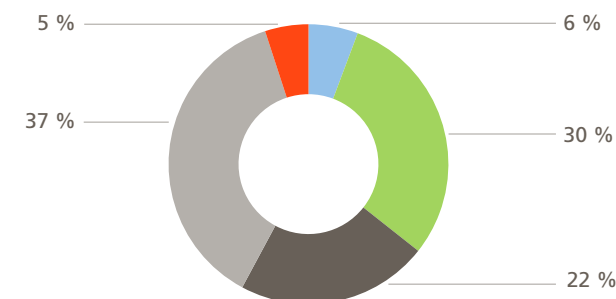
#### Por Verticales

- Agua
- Energía
- Transmisión e infraestructuras
- México
- Servicios
- Sudamérica
- USA
- Innovación



#### Por Tamaño

- < 10 M€
- 10-50 M€
- 50-100 M€
- 100-500 M€
- > 500 M€



<sup>1</sup> Pipeline a 31 de diciembre de 2019.

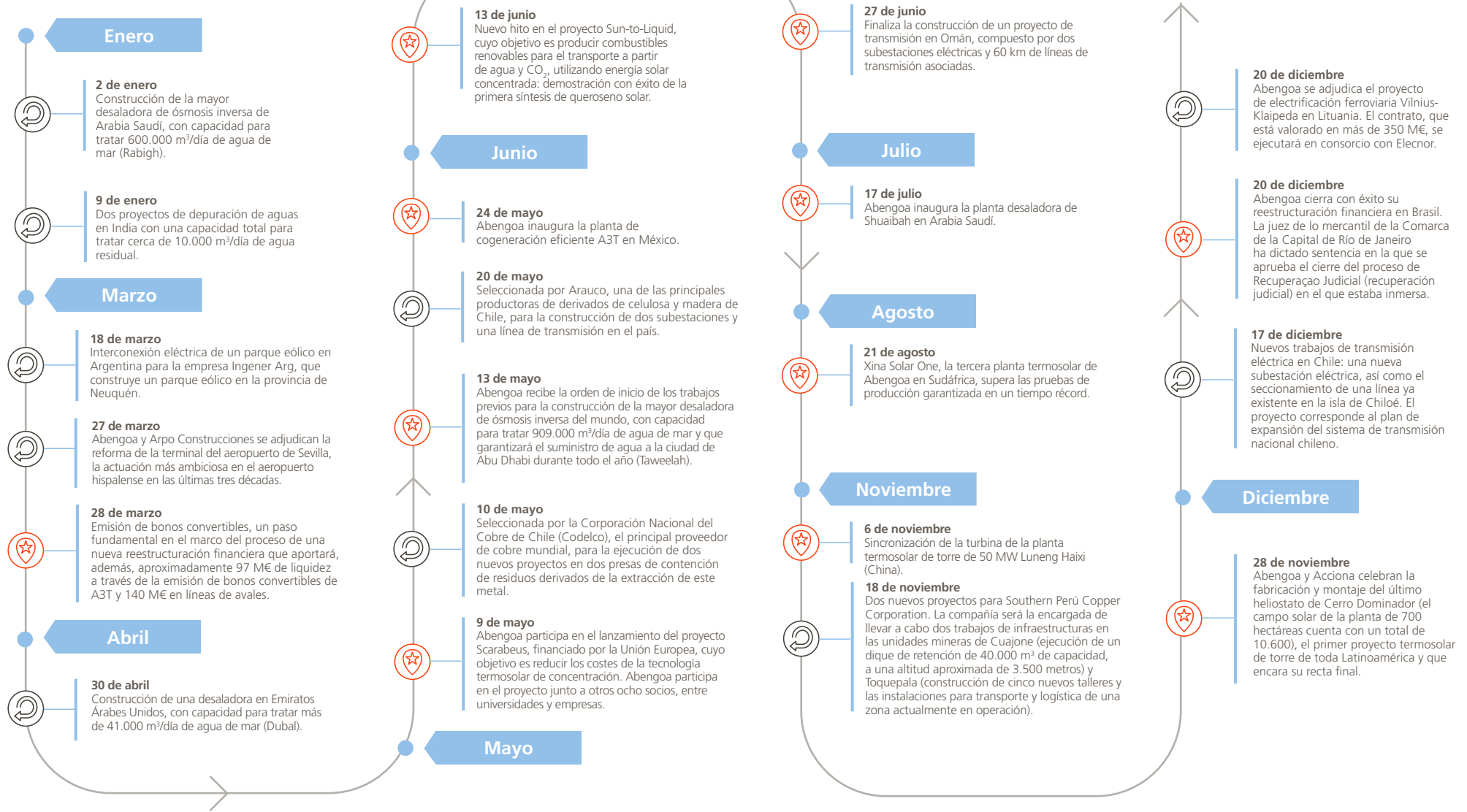


02. Abengoa hoy

# Principales hitos de 2019

 Adjudicaciones

 Otros hitos de negocio



02. Abengoa hoy

## Impacto de la COVID-19 en la actividad de la compañía

La situación de pandemia del coronavirus SARS-Cov-2 declarada por la Organización Mundial de la Salud el día 11 de marzo de 2020 ha tenido efectos y consecuencias importantes a todos los niveles. Aparte de la crisis sanitaria que ha provocado la lucha contra este coronavirus, que ha acabado con la vida de cientos de miles de seres humanos, los efectos económicos derivados han sido inmediatos y abrumadores.

En lo que respecta a la **gestión empresarial de Abengoa**, la situación de crisis ha afectado a varios niveles:

- Prácticamente todos los gobiernos de los países en los que Abengoa está presente han tomado diversas medidas de confinamiento, restricciones y toques de queda que han afectado al desarrollo de la actividad de la compañía en estas localizaciones.
- En lo relativo al desarrollo de negocio, la mayor parte de las licitaciones publicadas por los clientes han sufrido retrasos como consecuencia de las restricciones implantadas en los países de origen. En el caso particular de España, una vez se decretó el Estado de Alerta Sanitaria el 14 de marzo, se dejaron en suspenso todas las licitaciones públicas de los diferentes organismos y administraciones. Este retraso, presumiblemente, implicará una demora en el cumplimiento de la partida de contratación prevista en el presupuesto de 2020.
- Adicionalmente, entre el día 30 de marzo y el 13 de abril, el gobierno de España incrementó el nivel de las medidas de confinamiento, decretando de acuerdo al Real Decreto-Ley 10/2020 la obligación de dejar en suspenso todas las actividades consideradas no esenciales durante 15 días, lo que ha provocado la suspensión de todos los proyectos en el país.
- Restricciones similares se han producido en países como Argentina, Perú, Chile, Uruguay o Marruecos, lo que ha provocado la suspensión de la ejecución de un número importante de los proyectos.

- Los grandes **proyectos de construcción de plantas de energía y plantas desaladoras** no se han visto notablemente afectados, aunque sí se espera cierto retraso en la cadena de suministro, al estar ubicada parte de esta en países como India, China o Italia, donde las medidas de restricción para el control de la pandemia han supuesto la paralización en algunos de los centros de fabricación de los equipos que se suministrarán en esos proyectos.
- La actividad de **operación y mantenimiento** de las plantas de generación de energía y desalación no se ha visto afectada por la COVID-19, al ser consideradas servicio esencial, habiéndose puesto en marcha protocolos y planes

de continuidad de negocio para asegurar la producción en régimen continuo, manteniendo siempre los máximos estándares de seguridad para los empleados.

- Tras la incertidumbre causada por la pandemia de la COVID-19, los mercados financieros se han visto afectados, limitando el acceso a los mismos por parte de la compañía. A la vista de esta situación, Abengoa ha decidido solicitar financiación a instituciones financieras respaldadas por una garantía del ICO, así como implementar otras medidas para abordar la situación financiera, y solicitar líneas de avales *revolving* adicionales para cubrir las necesidades hasta finales de 2021.

### Proyectos en Ejecución

|  |   |
|--|---|
|  <p><b>España</b></p> <p>Retraso en proyectos adjudicados: obras y contratos de mantenimiento de instalaciones.</p> |  <p><b>Internacional</b></p> <p>Parada en proyectos en Oriente Medio, Europa, América Latina y otras regiones por falta de provisiones o restricciones de personal para acudir a los centros de trabajo.</p> |
|--|---|

### Licitaciones y futura contratación

|   |  |
|---|--|
|  <p><b>España</b></p> <p>Licitaciones públicas suspendidas durante el Estado de Alarma. Abengoa estaba en proceso de licitación en varios proyectos (plantas depuradoras y contratos O&amp;M).</p> |  <p><b>Internacional</b></p> <p>Atrasadas o suspendidas indefinidamente varias licitaciones en las que participaba Abengoa: plantas desaladoras en Arabia Saudí, Argelia y Qatar; plantas depuradoras en Marruecos y Angola; y una planta solar en Chile.</p> |
|---|--|

### Otros efectos. Mercado financiero

Limitación de acceso a mercados financieros.

## 02. Abengoa hoy

### Comité de crisis COVID-19

Con el objetivo de asegurar la minimización del impacto de la crisis de la COVID-19 en la actividad de Abengoa, la compañía creó el Comité de crisis COVID-19, que **monitoriza diariamente el impacto** de esta pandemia tanto **en la plantilla como en la actividad empresarial**. Este comité ha establecido medidas como el fomento del teletrabajo de prácticamente el 100 % del personal de oficina, la adaptación de todos los planes de prevención y seguridad y salud de los proyectos para adaptarlos a esta crisis y permitir la continuidad del negocio, minimizando los riesgos de contagio entre la plantilla, y el empleo de todos los mecanismos legales y contractuales a su disposición para minimizar el impacto del efecto de la COVID-19 en la actividad.

### Revisión del plan de negocio

Habida cuenta de la crisis sanitaria y económica ocasionada por la COVID-19 y teniendo en consideración la evolución de la compañía durante el ejercicio 2019, la compañía revisó las previsiones de negocio incluidas en el Plan de Viabilidad publicado en 2019, presentando un **nuevo Plan de Negocio Actualizado (PNA)**.

Aunque muchos gobiernos y bancos centrales han tomado medidas económicas para mitigar dichos efectos, la economía mundial indudablemente está sufriendo los efectos del confinamiento global y muchos expertos e instituciones financieras prevén crecimientos económicos negativos:

- El Fondo Monetario Internacional (FMI) ha proyectado que la economía global tendrá un crecimiento negativo del 3 % en 2020.
- El Banco de España prevé que el PIB de España caerá entre un 6,6 % y un 13,6 % en 2020, en función de lo que dure el Estado de Alarma.

Desafortunadamente, muchas de las regiones donde peores efectos se esperan, como Latinoamérica, Oriente Medio y África subsahariana, son los mercados principales de Abengoa. Adicionalmente, la crisis sanitaria ha afectado a los mercados financieros, limitando el acceso de la compañía a los mismos para obtener financiación.

Por estas razones, y teniendo en cuenta la evolución de la compañía en 2019 y el retraso de algunos hitos del antiguo Plan de Viabilidad, como la venta de ciertos activos y otras monetizaciones, la compañía ha optado por revisar sus proyecciones financieras y publicar un **Plan de Negocio Actualizado**.

Las proyecciones financieras, que incluyen cifras por un plazo de 10 años hasta 2029, han sido creadas con un enfoque *bottom-up*, consolidando los planes de las filiales de las diferentes verticales (Energía, Agua, T&I y Servicios) y geografías (Brasil, Chile, Estados Unidos, Sudáfrica, Argentina, México, Perú y Uruguay). La compañía sigue enfocada en proyectos de EPC para terceros.

### Nuevo Plan de Negocio Actualizado

**Abengoa ha reforzado la estructura de capital, resultando en una compañía con enfoque en el negocio de EPC global.**

- Una vez realizada la revisión de previsiones de negocio, la compañía encargó a un experto independiente la determinación del valor razonable de la participación que Abengoa S.A. ostenta en su participada Abengoa Abenewco 2, S.A.U. y, como resultado de esta valoración, al cierre del ejercicio 2019, el patrimonio neto de la sociedad individual Abengoa S.A. fue negativo por importe de 388 millones de euros, derivado del gasto por deterioro registrado en la cuenta de resultados del ejercicio 2019 sobre su participación en la sociedad Abengoa Abenewco 2, S.A.U.
- En aras de reestablecer el equilibrio patrimonial de Abengoa SA y asegurar el cumplimiento del Plan de Negocio Actualizado, la compañía ha puesto en marcha una serie de medidas que incluyen:

#### Liquidez

Solicitud de una nueva línea de liquidez por importe de 250 millones de euros y un plazo de cinco años, con garantía del ICO.

#### Líneas de avales

Solicitud de nuevas líneas de avales *revolving* por un importe de 300 millones de euros para cubrir las necesidades del negocio hasta finales de 2021.

#### Reestructura deuda

Cierre de acuerdo con proveedores y otros acreedores con deuda vencida que permitan la desconsolidación de esa deuda del perímetro de Abengoa Abenewco 1, obteniendo a cambio un derecho preferente al cobro contra la realización de determinados activos.

Modificación de determinadas condiciones de la deuda con los acreedores financieros del NM II, Reinstated Debt, Bono Convertible A3T y deuda Old Money (SOM y JOM), que pueden implicar quitas y capitalizaciones de deuda.

Las medidas anteriores están pendientes de la modificación de los instrumentos financieros a los que afectan que requerirá el acuerdo con los acreedores financieros.

## 02. Abengoa hoy

### La sostenibilidad se mantiene como valor central

Aunque la situación actual de crisis provocada por la COVID-19 implique cambios en la gestión empresarial, Abengoa continúa manteniendo la sostenibilidad como eje de su estrategia.

Todo esto se realiza en base a un plan estratégico que dirigirá las líneas de actuación a llevar a cabo por la compañía en esta nueva situación.

Los proyectos que la compañía lleva a cabo ponen de relieve las capacidades de Abengoa en el ámbito de la sostenibilidad, cuyas perspectivas se han reactivado a partir de la Cumbre de París.

Abengoa es un actor de referencia global en los mercados de energías renovables y agua, en los que ha ocupado posiciones de liderazgo durante la última década, lo que le permite afrontar el futuro con confianza.

### La transformación digital en Abengoa

La evolución digital que se está produciendo en la vida cotidiana y, particularmente, en los sectores donde opera Abengoa, hace que sea un aspecto clave dentro de la estrategia y de la Responsabilidad Social Corporativa de la compañía. La **digitalización** es, por tanto, una de las **herramientas** principales **que propician un modelo empresarial sostenible**, a través de la creación de modelos tecnológicos que fomentan la **colaboración**, la **participación**, la **movilidad** y el acceso a la **información en tiempo real** por parte de los grupos de interés.

La transformación digital es entendida en Abengoa como el uso intensivo de la tecnología para mejorar radicalmente el desempeño y el alcance con respecto a todos sus grupos de interés.

Abengoa está modelando y haciendo uso de tecnologías innovadoras, siendo en muchas de ellas pionera, como son *cloud*, *AI*, *big data*, *blockchain*, IoT, RPA y ciberseguridad. El hecho de ser innovadores implica tener una especial sensibilidad en su uso en todo momento: responsabilidad social, uso ético y cumplimiento normativo estricto son, sin duda, las credenciales de Abengoa en la adopción y uso de estas herramientas.



Todos los proyectos incluidos en el negocio están orientados a ofrecer soluciones sostenibles en pro del cumplimiento de varios objetivos de desarrollo sostenible.



**ODS6:** Actividad de desalación. Metas 6.1, 6.4, 6.a y 6.b

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>



**ODS7:** Actividad en energía renovable y transmisión. Metas 7.1, 7.2, 7.3 y 7.b

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/energy/>



**ODS9:** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación. Metas 9.1, 9.4.y 9.5

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>



**ODS11:** Por la orientación de negocio. Metas 11.3, 11.6 y 11.b

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>

## 02. Abengoa hoy

### Vectores de la transformación

Los procesos de digitalización en Abengoa están enfocados en los siguientes vectores:

**Empleado digital:** fomento del uso de soluciones digitales que mejoren el día a día de los empleados, permitiéndoles acceso a soluciones y herramientas digitales avanzadas donde la colaboración, el acceso a información en tiempo real y la toma de decisiones se tornan clave.



**Activos digitales:** la evolución en soluciones digitales está permitiendo una mejora continua en los procesos de la cadena de valor de la compañía, desde la innovación hasta el O&M, pasando por el diseño, la ingeniería y la construcción.



**Clientes y proveedores digitales:** soluciones digitales que permiten la colaboración con clientes y con partners de la cadena de valor en cualquiera de sus fases.



**Procesos digitales:** la cultura de gestión por procesos y actividades que existe dentro de Abengoa permite que sea un foco de digitalización clave. La implantación de soluciones digitales que permiten acelerar y automatizar los procesos de la compañía, desde su solicitud hasta su finalización, provocan una mejora tangible en la generación de valor.



**Plataforma digital:** la arquitectura y plataforma digital sobre la que se soportan los servicios tecnológicos de Abengoa permite soportar la estrategia de digitación de la compañía, asegurando siempre un enfoque responsable y sostenible tanto en el uso de los recursos como en el impacto medioambiental.



**Ciberseguridad:** la transformación digital conlleva un reto tecnológico y social con respecto a la seguridad de la información. Abengoa es consciente de la importancia que tiene la seguridad de su información y plasma dentro de su sistema de gestión de la Seguridad de la Información las políticas, acciones y objetivos que garantizan la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad.



## Mecanismos de protección de la información

No cabe duda que la humanidad está viviendo circunstancias excepcionales sin precedentes. Superar esta crisis sanitaria global COVID-19 va a depender en gran medida de la responsabilidad y el cuidado de cada persona.

En el ámbito profesional, Abengoa tiene el reto de conjugar la **protección de los empleados** y permitir la **continuidad de la actividad operativa** de la organización. Todo ello lo está consiguiendo gracias a su **preparación y capacidad de adaptación tecnológica**, que ha permitido implantar el teletrabajo de forma generalizada sin menoscabo alguno de la funcionalidad ni la seguridad en la infraestructura y los sistemas de información corporativos.

No obstante, esta nueva situación abre las puertas a otras amenazas, donde los ataques cibernéticos están adoptando múltiples formas que obligan a las organizaciones a estar más alerta que nunca.

Abengoa, como compañía tecnológica, considera la **seguridad de la información un elemento esencial en el desarrollo de las actividades de negocio**, y del que toda la plantilla es responsable.



## 02. Abengoa hoy

Con el objetivo de reducir los riesgos de seguridad, tanto en la situación actual como en cualquier otra circunstancia, Abengoa transmite a sus empleados las **medidas y buenas prácticas a implantar**:

| Gestión adecuada de las contraseñas  | Prevención frente ataques de phishing  | Protección de la información  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Usar la cuenta de correo profesional para temas exclusivamente profesionales.</li> <li>No usar la cuenta de correo profesional en servicios informáticos profesionales desconocidos.</li> <li>No usar la misma contraseña en diferentes servicios y actualizarlas con regularidad.</li> </ul> | <p><b>Publicación del decálogo de anti-phishing</b>, que proporciona las pautas principales con las que identificar estos tipos de ataques y cómo se debe actuar ante un caso.</p> <p>Es clave la colaboración de todos a la hora de comunicar cualquier sospecha o incidente para tener la oportunidad de paliar e incluso anticipar las consecuencias adversas de un ataque.</p> <div data-bbox="448 654 1792 1436"> <p><b>1. Ante la menor duda, comunícalo por SOS:</b> Simosa IT lo analizará, y en caso de fraude, aplicará medidas que evite su propagación.</p> <p><b>2. Sospecha de las peticiones de información confidencial o personal:</b> Contacte con el remitente de la petición por otro medio diferente.</p> <p><b>3. Mantente alerta y aplica el sentido común:</b> Sé precavido en las operaciones desde tu smartphone, ya que los ataques son más difíciles de detectar.</p> <p><b>4. Revisa la dirección del remitente:</b> El remitente puede haber sido manipulado y falsificado. Cualquier correo que provenga de fuera de Abengoa incluirá un encabezado en rojo que lo advierte.</p> <p><b>5. Verifica la personalización:</b> Una de los primeros indicios que apuntan a un intento de estafa es la falta de personalización, por ejemplo, en el saludo.</p> <p><b>6. Evita los ficheros adjuntos:</b> No abras datos adjuntos no solicitados ni esperados, salvo que estés completamente seguro de la identidad del remitente y lo hayas analizado previamente con el programa <i>antimalware</i>.</p> <p><b>7. Cuidado con las tácticas de intimidación:</b> Intentan crear una sensación de urgencia para tener menos tiempo de reacción y tomar decisiones precipitadas.</p> <p><b>8. No hagas clic en emails bajo sospecha:</b> Si contiene enlaces, desplaza el cursor sobre el enlace para comprobar si es legítimo el sitio a dónde te dirige. Desconfía de las direcciones acortadas.</p> <p><b>9. Atención a los errores sintácticos y ortográficos:</b> Por norma general están mal escritos o traducidos, con falta de coherencia entre frases que no se corresponde con un email oficial.</p> <p><b>10. No registres tu dirección corporativa en servicios no profesionales:</b> Para descartar cualquier correo no relacionado con asuntos profesionales.</p> </div> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solo mediante el uso de recursos y sistemas corporativos que el equipo IT evalúa y gestiona es posible asegurar el control y la protección de los datos de la empresa frente a amenazas como la pérdida, filtración o incluso incumplimiento normativo.</li> </ul> |