



Proveedores

Objetivos para 2018

- › **Avanzar en el proceso de reestructuración de la deuda** conforme al plan de viabilidad, para recuperar, lo antes posible, la sólida relación de confianza que se ha construido con nuestros proveedores y socios a lo largo de todos los años de actividad de la compañía.
- › **Homogeneizar la cartera de proveedores** para disponer de una información conjunta que permita tener un conocimiento global y no por filiales.
- › **Agilizar los trámites burocráticos** en la contratación de proveedores **y aumentar las sinergias** entre la cartera de socios, proveedores y contratistas.

ODS que aplican



Abengoa considera la **gestión de sus proveedores** como un **aspecto clave y prioritario** y se esfuerza diariamente en recuperar la relación basada en la confianza y en el beneficio mutuo que se había forjado a lo largo de todos los años de actividad, además de asegurar la calidad, promover una cultura de gestión responsable y fomentar un comportamiento ético con ellos.

La organización es consciente de cómo, en el último periodo, los proveedores y contratistas han mantenido su lealtad y han asumido un importante esfuerzo para permitir que Abengoa continuase con su actividad. Por ello, la organización concentra todos sus esfuerzos en ir cumpliendo los **hitos de reestructuración de la deuda conforme al plan de viabilidad**, para volver lo antes posible a la normalidad.

2017 ha sido un año de cambio para la organización, marcado por la reconfiguración de todas las áreas de negocio alineándose con el nuevo plan estratégico. En este sentido, se ha producido una **centralización del área de compras, con el objetivo de maximizar la eficiencia** de los procesos. Esta nueva estructura permite optimizar la operativa, haciendo posible llevar a cabo un balance entre lo local y lo global.

Para llevar a cabo la centralización de las compras, se está trabajando en un **proceso normalizado de homologación para todos los proveedores de Abengoa** que incluya criterios de sostenibilidad y que cubra la diversidad geográfica y de actividades de las operaciones. La unificación de procedimientos se ha realizado por un equipo especializado formado por las áreas de Compras, Auditoría Interna, RSC, Calidad y PRL.

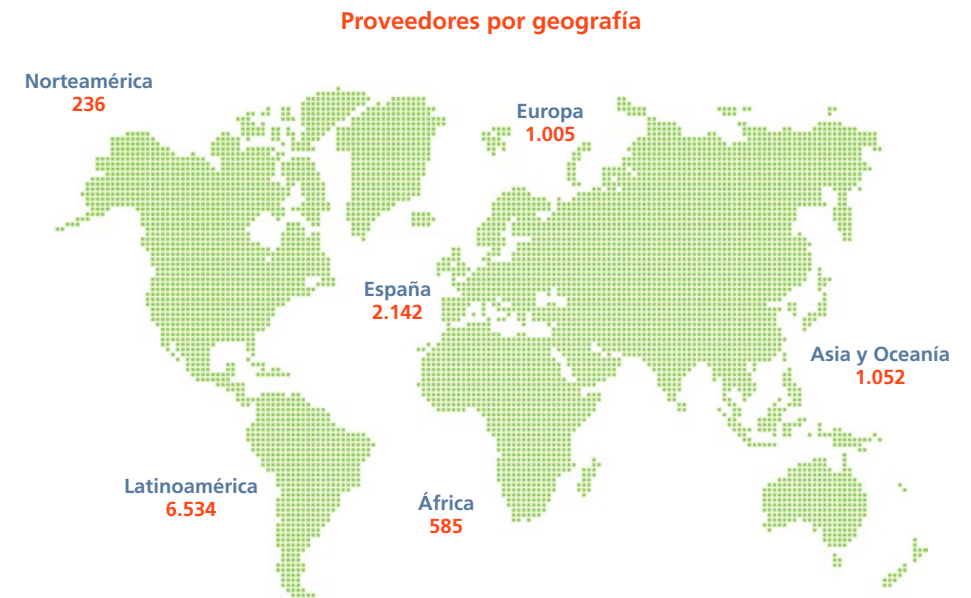
Los principales **objetivos** de esta unificación de los procedimientos son los siguientes:

- › La **reducción del riesgo en la contratación de bienes y servicios**, manteniendo o mejorando su agilidad mediante la generación de procesos administrativos eficientes.
- › Realizar una **evaluación más exhaustiva de la cadena de suministro**, que permita identificar y evaluar los riesgos de los proveedores, premiando la excelencia de los mismos.
- › Facilitar una **comunicación más eficiente**, ya que habrá un único repositorio de información sobre el proveedor que podrá ser consultado por quienes quieran contratarlo; a su vez, dicho proveedor tendrá un único interlocutor al que facilitar la información.

El lanzamiento e implantación del proyecto se está realizando de manera gradual, con una primera fase de implantación en España y un lanzamiento progresivo por regiones.

Nuestros proveedores

A lo largo de 2017, Abengoa ha trabajado con 11.554 proveedores en 64 países, de los cuales, 5.773 son nuevos. A raíz de los cambios del último año, la compañía ha visto reducido el volumen de sus proveedores en un 27 %.



Los países que tienen un mayor número de proveedores son: Brasil, España, EE.UU., Chile, México, Argentina y Uruguay, que concentran el 70 % del total. **102-9**

Brasil es el país que cuenta con un mayor número de proveedores a través de su actividad de bioenergía. Sin embargo, esto no resulta significativo, ya que durante 2017 se iniciaron las desinversiones de este grupo de negocio. **102-9**

Tipología de proveedores con los que Abengoa trabaja



Los proveedores dan servicio a la construcción industrial, productos EPC, O&M, así como a la infraestructura interna necesaria para operar. Se elaboran productos tales como bienes de equipos, materias primas, material de construcción y dan servicios como ingeniería/ consultoría, construcción, instalación, logística y mantenimientos.

Durante 2017 se produjo un **cambio estructural debido a la venta de las plantas de producción de bioetanol** de Europa y Estados Unidos, lo que conlleva cambios significativos en la cadena de suministro de Abengoa, especialmente en estas geografías, donde esta actividad era mayoritaria. El resto de cambios son los propios de la actividad. **102-10**

Gestión de la cadena de suministro

Abengoa es consciente de la responsabilidad que tiene a lo largo de su cadena de suministro, y no solo en su producto final. Por ello, la organización considera necesario y clave implantar y fomentar los más altos estándares de exigencia en el área de responsabilidad social, en todas y cada una de sus líneas de actividad. La compañía transmite su **compromiso con la sostenibilidad** a todos sus suministradores como elemento clave de su apuesta por el desarrollo sostenible. Promover una cultura de responsabilidad a lo largo de la cadena de valor permite multiplicar el impacto positivo de los valores y principios de la organización.

Con el objetivo de dirigir los negocios con la mayor integridad y respeto hacia todos sus grupos de interés, desde 2008 Abengoa requiere a todas las organizaciones con las que colabora su **adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas**, que fue actualizado en 2016 reforzándolo en las áreas de integridad corporativa, transparencia y buen gobierno. **102-12**

Por tanto, la firma de este código tiene como finalidad **fomentar el cumplimiento de la normativa social, ambiental y de buen gobierno**, así como las mejores prácticas internacionales de ética empresarial, que abarca todo el proceso productivo de la compañía y garantiza una mayor transparencia en las operaciones propias y en la de las partes interesadas.

La adhesión a este código no es solo una forma de hacer bien los negocios, sino que **pretende** mejorar las condiciones de vida y de trabajo de las personas a lo largo de la cadena de suministro, contribuyendo a **un mundo más sostenible**, y ayudando a **alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** fijados por las Naciones Unidas en 2015.

El código de Responsabilidad Social para proveedores y subcontratistas, contiene diferentes cláusulas basadas en: los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos, las directrices de la Organización Internacional del Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente, y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción lo que **supone un compromiso de establecer relaciones mutuamente beneficiosas** con los proveedores de la compañía. **102-13**

Con la firma de este acuerdo, el proveedor no solo se compromete a llevar a cabo su actividad cumpliendo sus principios, sino también a tener **plena disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección** por parte de Abengoa para comprobar su cumplimiento. La firma del código de RSC se recogerá en el maestro centralizado de proveedores, conforme la nueva estructura organizativa, lo que permitirá una mayor eficiencia de los trabajos y evitará duplicidad de trabajo de los socios y colaboradores.

Gestión de los riesgos en la cadena de suministro

Abengoa cumple con los compromisos establecidos en su cadena de suministro a través del desarrollo de un sistema que permite la identificación de riesgos en la gestión de sus compras.

Este sistema incluye criterios de sostenibilidad en cada una de las evaluaciones que se realizan a los proveedores, y está integrado por herramientas y procedimientos específicos que permiten analizar su nivel de riesgo. De esta manera, la organización pone todos sus medios para evitar cualquier conducta que pudiera contravenir los principios de actuación establecidos por la compañía.

Además, periódicamente se lleva a cabo un **análisis de los proveedores** que tienen mayor riesgo, **para evaluar la cadena de suministro** en la actividad de Abengoa: vigilando la implicación y el cumplimiento de cada uno de los proveedores con las políticas corporativas, determinando así su nivel de riesgos y estableciendo medidas específicas para su mitigación.

Este análisis considera distintas variables, como el país desde el que opera el proveedor, la naturaleza del suministro o el tipo de actividad que lleva a cabo u otros aspectos más subjetivos derivados del conocimiento que tiene de ellos la compañía. Para determinar el nivel del riesgo del país del proveedor, Abengoa emplea reconocidos índices internacionales relacionados con los derechos humanos (trabajo infantil, discriminación, libertad de asociación...), la corrupción y a la observancia de los derechos políticos y civiles, entre otros.

Conforme a los resultados obtenidos se podrán realizar auditorías a proveedores, con el objetivo de determinar el grado en que el proveedor está garantizando el cumplimiento de los principios recogidos en el CRS. Para hacerlo, se ha creado un **procedimiento de auditoría** que define los aspectos a revisar y establece el alcance del trabajo en función del grado de importancia del proveedor, pudiéndose realizar los análisis mediante cuestionarios de autoevaluación o a través de auditorías (a distancia o presenciales) que incluyen visitas a las instalaciones del proveedor.

Prevención de riesgos en la cadena de suministros

El compromiso que Abengoa tiene con la seguridad y salud abarca no sólo al proceso productivo, sino a toda la cadena de valor. Es por ello que los suministradores y las subcontratas recibieron 7.816 horas de formación en materia de seguridad y salud durante 2017.

Proveedores locales

Desde sus inicios, la compañía tiene un firme compromiso con el **desarrollo socio económico de las comunidades en las que desarrolla su actividad**. Es por ello por lo que Abengoa trata de consolidar este compromiso a través de la contratación del máximo número posible de proveedores locales, que permitan a la organización reforzar la economía local, así como la mejora de las condiciones de vida de las comunidades a través del fomento del empleo directo e indirecto.

Durante 2017 el porcentaje de proveedores locales fue de 87,3 %. No obstante, y, a pesar de la significativa disminución de la actividad, la compañía ha continuado marcando sus objetivos en torno a una cadena de suministro mayoritariamente local, fomentando la contratación preferente de aquellos proveedores desarrollados en el entorno en el que la compañía opera. **204-1**

El desglose de compras a proveedores locales por país durante 2017, fue el siguiente:

País	% Proveedores locales	País	% Proveedores locales
Alemania	81,49	Kuwait	35,08
Arabia Saudí	89,75	Marruecos	75,39
Argelia	92,98	México*	114,67
Argentina	82,60	Omán	61,58
Brasil	99,48	Países Bajos	75,81
Chile	95,51	Perú	91,28
Dinamarca	83,46	Polonia	36,66
EE.UU.	95,04	Reino Unido	86,61
España	82,88	Sri Lanka	100
Francia	94,10	Sudáfrica	81,81
India	99,94	Turquía	58,10
Israel	99,36	Uruguay	82,15

* El porcentaje de proveedores locales de México es superior al 100 % debido al efecto de devoluciones y abonos que se han tenido en cuenta en el cálculo.

En aras de cumplir el compromiso con las comunidades donde Abengoa desarrolla su actividad, entre las muchas acciones que la compañía lleva a cabo en Sudáfrica se encuentra la de promover la contratación de las Pymes locales a través de la formación y el desarrollo de las mismas. Esta promoción se lleva a cabo a través de la consultora Go-Hi que lleva a cabo formación empresarial y financiera en aquellas empresas que tienen potencial para ser proveedores locales de las diferentes organizaciones que cada vez van llegando de manera progresiva al país.