

Comunidad



Relación de Abengoa con la sociedad

Debido a las actividades que la compañía desarrolla en 55 países, con cerca de 22.000 empleados, es indudable que Abengoa tiene un alto impacto en la sociedad y viceversa.

G4-6, G4-10

En relación a los impactos positivos que Abengoa genera en la sociedad así como en las comunidades en las que desarrolla su actividad, podrían destacarse las siguientes:

- › Posibilidad de **acceder al agua potable**, gracias a la desalación, la reutilización y la construcción de canalizaciones en regiones en las que no era posible su abastecimiento.
- › **Generación de energía eléctrica** a partir de fuentes renovables.
- › Garantía de **acceso a la electricidad** en zonas aisladas gracias a sus líneas de transmisión.
- › Favorecimiento del **transporte sostenible** mediante la producción de bioetanol.

Los proyectos de Abengoa deben ser coherentes con la misión y la visión de la compañía y, por tanto, con su modelo de negocio basado en el desarrollo sostenible. Por ello, es imprescindible contar con una metodología que permita gestionar (prevenir y mitigar) cualquier posible impacto negativo que pueda derivarse de sus proyectos, diseñando medidas preventivas y correctivas adecuadas a cada situación concreta⁵.

Nota 5 En el anexo B se pueden encontrar algunos ejemplos sobre impactos potenciales o reales y medidas de mitigación realizadas en algunos proyectos de Abengoa.

Principales riesgos de la sociedad sobre Abengoa

Riesgos	Impacto económico	Impacto social	Impacto medioambiental	Como trabaja Abengoa para minimizarlos
Transparencia entre las comunicaciones al mercado	<ul style="list-style-type: none"> › Reducción de la cartera de clientes › Pérdidas económicas 	<ul style="list-style-type: none"> › Rechazo del proyecto por la comunidad local 	<ul style="list-style-type: none"> › Incremento de reclamaciones y sanciones 	<ul style="list-style-type: none"> › Reporte de información fiable auditada por externo independiente › Existencia de canales de comunicación adecuados, utilizados con la frecuencia necesaria › Planes de RSC y comunicación adaptados a las comunidades locales
Capacidad de adaptación al cambio	<ul style="list-style-type: none"> › Dificultad de acceso a financiación en determinadas regiones › Falta de acceso a las materias primas en entornos cambiantes (por escasez o por el aumento de los precios) 	<ul style="list-style-type: none"> › Choques culturales › Rechazo social hacia determinados proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> › Regiones con escasez de recursos 	Abengoa dispone de un sistema global de gestión de riesgos que le permite controlar e identificar los riesgos y le aporta la capacidad de actuar frente a los riesgos globales, así como de adaptarse a un entorno cambiante.
Ética empresarial y lucha contra la corrupción	<ul style="list-style-type: none"> › Malas relaciones con las administraciones públicas locales › Pérdida de subvenciones 	<ul style="list-style-type: none"> › Problemas de relación con la comunidad local 	<ul style="list-style-type: none"> › Incremento de reclamaciones y sanciones 	<ul style="list-style-type: none"> › Reporte de información fiable auditada por externo independiente › Existencia de canales de comunicación adecuados, utilizados con la frecuencia necesaria

Sobre el impacto que puede tener la sociedad sobre Abengoa⁶, hay asuntos que resultan críticos para la compañía y que tienen que ver con la forma en que su actividad se ve afectada por diferentes agentes sociales.

Mecanismos para la protección de los derechos humanos

Abengoa apuesta por un crecimiento sostenible basado en el respeto a los derechos humanos tanto fuera como dentro de la organización, así como a lo largo de toda su cadena de valor y en su ámbito de influencia.

Para lograrlo, la compañía acepta e integra en sus actividades los principios que rigen la [Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas](#), la norma SA8000⁷, los [principios propios del Pacto Mundial](#) y las directrices de la OCDE. **G4-15**

Asimismo, Abengoa rechaza tajantemente toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con lo previsto en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)⁸ sobre la edad mínima para trabajar.

Además, el marcado carácter multinacional de la compañía exige el desarrollo de sistemas de control y prevención de posibles vulneraciones de los derechos humanos. En este sentido, y para asegurar que la compañía cumple con sus compromisos, se desarrollaron los denominados **Sistemas Comunes de Gestión**, aplicables al 100 % de la compañía, los cuales establecen normas de obligado cumplimiento para todos los empleados, aprobadas en última instancia por presidencia, con independencia del lugar en el que desarrollan sus actividades.

Nota 7 SA8000: certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficio a toda la cadena de suministro.

Nota 8 Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT): convenio sobre la edad mínima de admisión al empleo [\(+ info\)](#).

Nota 6 Tal y como se ha definido en el capítulo «Sobre este informe» en el apartado sobre el análisis de materialidad.

También dispone del **Modelo Universal de Riesgos (MUR)**⁹ que asegura la correcta gestión de los riesgos asociados a la vulneración de los derechos humanos en las actividades propias de la compañía o en las de sus proveedores. Otros mecanismos diseñados para proteger los derechos humanos son el [canal de denuncias](#); la adhesión de sus proveedores al [Código de Responsabilidad Social \(CRS\)](#); las visitas de control que aseguran la correcta implantación de los sistemas; el seguimiento de las sociedades de Abengoa consideradas materiales; los comités de recursos humanos, de cumplimiento, de auditoría interna y de responsabilidad social corporativa; la formación específica, y las auditorías internas no financieras. **G4-58**

En la Norma de Obligado Cumplimiento (NOC) sobre Recursos Humanos se recogen todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos relacionados con las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el sistema de gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta y el Canal de Denuncias, entre otros.

Además, desde 2014, el programa de cumplimiento de Abengoa dispone de una NOC obligatoria para toda la organización y sujeta a procedimientos de control, que garantiza la observancia de todas aquellas normas que de manera obligatoria o voluntaria tenga asumidas la compañía. Con ella se trata de evitar, controlar y remediar situaciones de potencial incumplimiento y de sus riesgos asociados.

El [Código de Conducta de Abengoa](#) recoge directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos o con cualquier otro valor de la organización, junto con la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales. **G4-56**

Toda la organización está llamada a tomar la iniciativa en la mejora de los procesos de negocio, las condiciones de trabajo y entorno y la resolución de problemas. Para ello, se impulsa el uso de distintos canales y herramientas informáticas, como Abengoa Easy Management (AEM)¹⁰, se ofrecen sugerencias a través del portal del empleado y se llevan a cabo encuestas de satisfacción.

Nota 9 Más información en el capítulo «Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento».

Nota 10 Más información en el apartado de «Clientes».

El impacto positivo en las comunidades locales

Abengoa considera que trabajar junto a las comunidades locales en las que opera e invertir en su desarrollo y crecimiento le aporta un beneficio que va más allá del retorno económico; y lo considera una parte indispensable de la «licencia social para operar»¹¹. Este intangible es algo por lo que las compañías deben apostar por encima de todo, ya que obtenerlo y lo más importante, mantenerlo, resulta extremadamente difícil.

La acción social de Abengoa se realiza a través de la [Fundación Focus- Abengoa](#), que lleva más de 25 años trabajando en favor del desarrollo social y cultural de las comunidades en las que Abengoa tiene presencia.

Desde 2014, la compañía reporta su desempeño social siguiendo los criterios que propone la metodología **London Benchmarking Group (LBG)**. Este modelo define una sistemática que permite medir, gestionar, evaluar y comunicar las contribuciones, logros e impactos de la acción social de la compañía en la comunidad, lo que permite una mayor transparencia y comparabilidad de la información.

Siguiendo las directrices de esta metodología, **en 2015 la inversión en acción social fue de 9 M€, un 5 % menos que el año anterior, alcanzando el 0,16 % sobre las ventas de la compañía durante el año. G4-EC1 parcial**



PEyC India



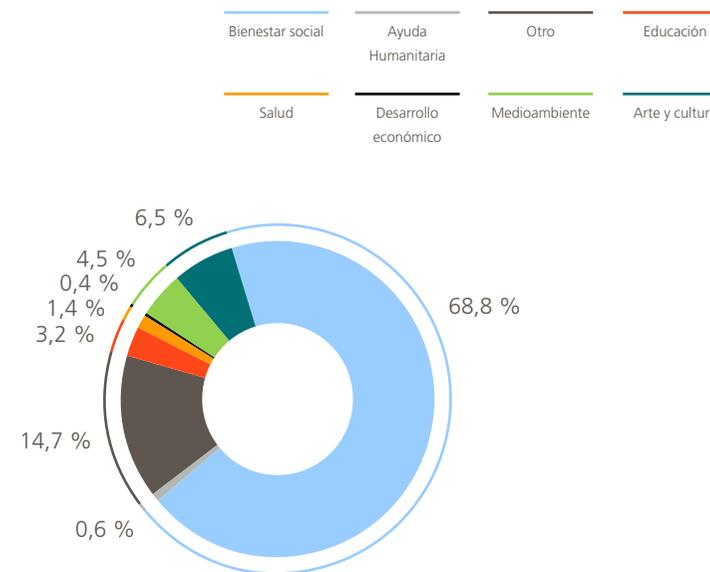
Nota 11 Se denomina «licencia social para operar» a la aceptación de un proyecto (empresarial o sin ánimo de lucro) por parte de una comunidad. Esta licencia está ligada a las percepciones locales respecto de la organización y, por tanto, a la transparencia, la honestidad, el respeto, la ética y la mitigación de los posibles impactos negativos por parte de la empresa.

Desglose de la inversión en acción social (k€)

Categorías	2015	2014 ⁽¹⁾	Acción destacada 2015
Aportación puntual	784	980	Campaña de ayuda humanitaria para ayudar a las víctimas del terremoto de Nepal. La compañía donó una cantidad igual a la cifra recaudada gracias a las donaciones de los empleados.
Inversión social	7.744	6.217	Programa Educación y Comunidades (PEyC).
Iniciativas alineadas con el negocio	176	1.946	Visitas educativas y divulgativas a plantas de Abengoa.
Costes de gestión	300	317	Costes en los que incurre la empresa para organizar y planificar las iniciativas reportadas.
Total	9.004	9.460	

(1) 2014 fue el primer año que se reportó siguiendo metodología LBG por lo que no se pueden establecer comparativas con años anteriores.

Distribución de la inversión en acción social por área de actividad



Niñas del Orfanato de Santa Rita de Cassia PEyC Brasil

Abengoa, junto con la Fundación Focus-Abengoa, establece las siguientes líneas de actuación en las que basa su acción social: el fomento de la cultura, el desarrollo social y la educación e investigación.