

Anexo D

Green bond

Indicadores de asignación de fondos (tabla 1)

| Fondos obtenidos en la emisión del green bond por Abengoa Greenfield, S.A. ⁽¹⁾ | | | 496,1 |
|---|---------------------------------|--|---|
| Utilización de los fondos a 31 de diciembre de 2014 | | | |
| Tipo de activo | Categoría del activo | Sociedades receptoras de fondos ⁽⁴⁾ | Total importe de fondos asignados en M € ⁽²⁾ |
| Transmisión de energía | Líneas de transmisión eléctrica | ATE XVI Transmissora de Energía S.A. | 200,1 |
| Transmisión de energía | Líneas de transmisión eléctrica | ATE XVII Transmissora de Energía S.A. | 62,6 |
| Transmisión de energía | Líneas de transmisión eléctrica | ATE XIX Transmissora de Energía S.A. | 70,9 |
| Transmisión de energía | Líneas de transmisión eléctrica | ATE XX Transmissora de Energía S.A. | 49 |
| Transmisión de energía | Líneas de transmisión eléctrica | ATE XXI Transmissora de Energía S.A. | 8,5 |
| Transmisión de energía | Líneas de transmisión eléctrica | ATE XXIV Transmissora de Energía S.A. | 5 |
| Subtotal asignado a transmisión de energía | | | 396,1 |
| Eficiencia de energía | Planta de cogeneración | Abent 3T, S. de R.L. de C.V. | 100 |
| Subtotal asignado a eficiencia energética | | | 100 |
| Total fondos asignados procedentes del green bond ⁽³⁾ | | | 496,1 |
| Porcentaje de los fondos procedentes del green bond utilizado en los proyectos seleccionados | | | 100 % |

(1) Abengoa Greenfield, S.A. recibe los fondos netos de la emisión (296,9 M de USD y 262'3 M de EUR) el 30 de septiembre de 2014.

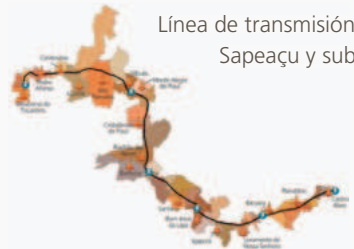


(2) Estos proyectos cumplen la condición de «Elegible Green Projects» conforme a lo establecido en el apartado «Utilización de los fondos» del Folleto de emisión del *green bond* y de acuerdo a los criterios de elegibilidad aprobados por Vígeo (agencia europea de evaluación del desempeño), sobre los que esta entidad emitió un informe de opinión externa favorable de la evaluación del desempeño sostenible, disponible en la página [web de Abengoa](#).

(3) Fecha de asignación: 30 de septiembre de 2014 (fecha en la que Abengoa, S.A. utiliza los fondos del bono verde para financiar, parcial o íntegramente, los proyectos verdes elegibles que cumplen los criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo («ESG») fijados por Abengoa y Vígeo, tal y como se definen en el Folleto Preliminar (Preliminary Offering Memorandum) del 22 de septiembre de 2014, hasta que se obtengan los fondos de financiación a largo plazo asociados a estos proyectos).

(4) Sociedades de proyecto (sociedades concesionarias propietarias y titulares de un único proyecto) que han recibido fondos procedentes del *green bond*.

Listado de proyectos e indicadores de impacto ambiental y social (tabla 2)

Los fondos del bono verde emitidos el 30 de septiembre han servido para financiar los siete proyectos que se presentan a continuación. Todos ellos cumplen con los criterios de elegibilidad ya mencionados y que están publicados en detalle en la [web de abengoa](#).

| Nombre del proyecto | Descripción |
|---|--|
| <p>ATE XVI</p>  <p>Línea de transmisión de 500 kV Miracema–Sapeaçu y subestaciones asociadas.</p> | <p>Extensión de 1.860 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 47 municipios en los estados de Tocantins, Maranhão, Piauí y Bahía.</p> <p>El origen de la energía que transporta es hidroeléctrico. ⁽¹⁾</p> <p>En 2014 la línea generó 16 empleos directos (El 100 % son empleados brasileños y de ellos el 19 % son locales). Además se han subcontratado 80 empleados (El 94 % son brasileños y de ellos el 23 % son locales ⁽²⁾).</p> <p>La entrada en operación comercial está prevista febrero de 2016.</p> |
| <p>ATE XVII</p>  <p>Línea de transmisión de 500 kV Milagres II–Açu III y subestaciones asociadas.</p> | <p>Extensión de 280 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 18 municipios en los estados de Rio Grande do Norte, Paraíba y Ceará.</p> <p>El origen de la energía que transporta es eólico.</p> <p>En 2014 la línea generó 4 empleos directos.</p> <p>(El 100 % son empleados brasileños y de ellos el 20 % son locales). Además se han subcontratado 65 empleados (El 98 % son brasileños y de ellos el 37 % son locales.)</p> <p>La entrada en operación comercial está prevista en febrero de 2016.</p> |
| <p>ATE XIX</p>  <p>Línea de transmisión de 500 kV São João do Piauí–Milagres II–Luiz Gonzaga y subestaciones asociadas.</p> | <p>Extensión de 630 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 23 municipios en los estados de Ceará, Piauí y Pernambuco.</p> <p>El origen de la energía que transporta es eólico.</p> <p>En 2014 no hubo generación de empleos directos asociada a la línea, pero se han subcontratado 21 empleados (el 96 % son brasileños y de ellos el 67 % son locales.)</p> <p>La entrada en operación comercial está prevista en agosto de 2016.</p> |

Nombre del proyecto

Descripción

ATE XX



Línea de transmisión de 500 kV Presidente Dutra–Teresina II–Sobral III y subestaciones asociadas.

Extensión de 540 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 22 municipios en los estados de Maranhão, Piauí e Ceará. El origen de la energía que transporta es eólico.
 En 2014 no hubo generación de empleos directos asociada a la línea, pero se han subcontratado 23 empleados (el 96 % son brasileños y de ellos el 30 % son locales.)
 La entrada en operación comercial está prevista en agosto de 2016.

ATE XXI



Línea de transmisión de 500 kV Xingu–Parauapebas C1 e C2; Línea de transmisión de 500 kV Parauapebas–Itacaiúnas; Línea de transmisión de 500 kV Parauapebas–Miracema C1 y C2 y subestaciones asociadas.

Extensión de 1.760 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 22 municipios en los estados de Pará y Tocantins. El origen de la energía que transporta es hidroeléctrico.
 En 2014 no hubo generación de empleos directos asociada a la línea, pero se han subcontratado 30 empleados (el 93 % son brasileños).
 La entrada en operación comercial está prevista en octubre de 2016.

ATE XXIV



Línea de transmisión de 230 kV Integradora Sossego – Xinguara C2 y Línea de transmisión de 500 kV Integradora Sossego – Parauapebas y subestaciones asociadas.

Extensión de 140 km. Ubicada en Brasil, pasa por un total de 5 municipios en el estado de Pará. El origen de la energía que transporta es hidroeléctrico.
 En 2014 no hubo generación de empleos directos ni subcontratados asociada a la línea.
 La entrada en operación comercial está prevista en agosto de 2017.

Central de cogeneración eficiente



Situada en el municipio de Centro, a 38 km de la ciudad de Villahermosa (estado de Tabasco, México), dispone de una capacidad de generación neta de energía de hasta 220 MW, que evitarán la emisión de 295.000 t de CO_{2eq} y será capaz de abastecer a 271.628 hogares. En 2014 la planta creó 35 empleos directos (el 100 % son empleados mexicanos, y de ellos un 3 % de ellos del estado de Tabasco). La entrada en operación comercial está prevista en enero de 2017.

(1) [World Energy Outlook 2014 \(AIE\)](#).
 (2) Pertenece a alguno de los estados por los que pasa la línea.

Indicadores de gestión responsable (tabla 3)

| Indicadores - proyectos financiados por el bono verde | | ATE XVI | ATE XVII | ATE XIX | ATE XX | ATE XXI | ATE XXIV | Abent3T |
|---|---|--|---|--|---|---|---|---|
| Medioambiente | Emisiones de CO _{2eq} (Alcance 1, 2 y 3) ⁽¹⁾⁽²⁾ | Emisiones directas: 37 t. Emisiones indirectas: 2.326,36 t. | Emisiones directas: 18,73 t. Emisiones indirectas: 5.804,95 t. | Emisiones directas: 0 t. Emisiones indirectas: 582,6 t. | Emisiones directas: 0 t. Emisiones indirectas: 521,34 t. | Emisiones directas: 0 t. Emisiones indirectas: 1.078,68 t. | Emisiones directas: 0 t. Emisiones indirectas: 0,65 t. | Proyecto: Emisiones directas: 11,21 t. Emisiones indirectas: 108,71 t. Subcontratas: Emisiones directas: 352,7 t. Emisiones indirectas: 35.308,07 t. |
| | Consumo total de agua y consumo de agua reciclada. | 608,5 m ³ | No se han generado datos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | Subcontratas: 2.021,76 m ³ . |
| | Consumo total de energía y consumo de energía renovable. | Biocombustible: 0,03518 TJ. Derivados del petróleo: 0,45524 TJ Electricidad: 5.211,37 kWh. | Biocombustible: 0,0158 TJ. Derivados del petróleo: 0,23532 TJ. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | Proyecto: Derivados del petróleo: 0,14953 TJ. Subcontratas: Electricidad: 4,08 TJ |
| | Consumo total de materiales y uso de materiales reciclados. | No se han generado datos. | Materiales metálicos férricos: 581,31 t. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | Subcontratas: 123.834,65 t de materiales. |
| | Residuos generados y reciclados. | 0,88565 t recicladas. Residuos, filtro cambio de aceite y cambio de aceite de los vehículos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | No se han generado datos. | Subcontratas: 520,97 t de residuos. |

(1) Emisiones directas: Alcance 1. Emisiones que proceden de fuentes que son propiedad de la compañía o están controladas por ella.

(2) Emisiones indirectas: Alcance 2 y 3. Incluyen las emisiones generadas por la electricidad adquirida y consumida por la compañía y el resto de las emisiones que son consecuencia de las actividades de la compañía, pero ocurren en fuentes que no son de su propiedad ni están controladas por ella.

| Dominio | Indicadores - proyectos financiados por el bono verde | Indicadores - proyectos financiados por el bono verde | | | | | | Abent3T |
|---|--|--|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|--|
| | | ATE XVI | ATE XVII | ATE XIX | ATE XX | ATE XXI | ATE XXIV | |
| Social | Mitigación de impactos reales o previstos. | (3) | (3) | (3) | (3) | (3) | No disponible. | (3) |
| | Inversión en acción social y listado de proyectos. | No existe inversión social asignada en el proyecto; sin embargo, el programa de desarrollo social PEyC ⁽⁴⁾ está implantado en Brasil desde 2010 y cuenta con sedes en Río de Janeiro y Aracajú. | | | | | | Realizado diagnóstico inicial de implantación del PEyC en las comunidades del área de influencia del proyecto 4.335 €. |
| | Accidentes e índice de frecuencia. | 0 | 0 | Sin empleados. | Sin empleados. | Sin empleados. | Sin empleados. | Empleados = 0. Subcontratas = 8. |
| | Horas de formación en derechos humanos. ⁽⁵⁾ | Empleados: 1,1 | Empleados: 0 | Sin empleados. | Sin empleados. | Sin empleados. | Sin empleados directos ni subcontratados. | Empleados: 40,77 |
| | | Subcontratas: 22,33 | Subcontratas: 18,14 | Subcontratas: 5,86 | Subcontratas: 6,42 | Subcontratas: 8,37 | | Subcontratas: 97,4 |
| Quejas relacionadas con los derechos humanos resueltas. | Sin incidentes, 0 quejas. | Sin incidentes, 0 quejas. | Sin empleados. | Sin empleados. | Sin empleados. | Sin empleados. | Sin incidentes, 0 quejas. | |

(3) Ver Anexo C - indicador SO2.

(4) Programa de desarrollo social de Abengoa. Más información en el capítulo «Conectar con el entorno social» y en la web de Abengoa.

(5) En relación a las horas de las subcontratas se ha realizado una estimación en base a la media de horas de formación por empleado de las subcontratas.

| Dominio | Indicadores- proyectos financiados por el bono verde | Indicadores- proyectos financiados por el bono verde | | | | | | Abent3T |
|---|--|--|------------|----------|----------|------------|---|---|
| | | ATE XVI | ATE XVII | ATE XIX | ATE XX | ATE XXI | ATE XXIV | |
| Ética en los negocios y creación de valor | Compras a proveedores locales. | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | No disponible. | 27 % |
| | Análisis SROI de proyectos sociales. | Realizado análisis SROI (Social Return on Investment) en 2014 a las sedes del PEyC Brasil (Río de Janeiro y Aracajú) con una valoración de 1,11. | | | | | | Realizado análisis SROI (Social Return on Investment) en 2014 al PEyC México (sede, México D. F.) con una valoración de 0,52. ⁽⁶⁾ |
| | Nivel de satisfacción del cliente. | El grado de avance del proyecto no permite reportar datos significativos. | | | | | | El grado de avance del proyecto no permite reportar datos significativos. |
| | Proveedores analizados siguiendo criterios medioambientales y de impacto en la sociedad. | Durante 2014 no se llevaron a cabo análisis de proveedores de riesgo en los proyectos seleccionados, sino en la matriz. Abengoa Brasil realizó durante este ejercicio 1.568 análisis a proveedores, que incluyeron criterios ambientales, sociales, laborales y de derechos humanos, teniendo el 100 % de los proveedores pedidos abiertos a la fecha. En el análisis realizado se identificó a 4 proveedores de alto riesgo, 3 de los cuales se fueron analizados por un comité interno, y a uno de ellos se le hizo una auditoría en remoto. No se detectaron impactos ambientales negativos de importancia. | | | | | | Durante 2014 no se llevaron a cabo análisis de proveedores de riesgo en los proyectos seleccionados, sino en la matriz. Abengoa México realizó durante el ejercicio 97 análisis a proveedores, que incluyeron criterios ambientales, sociales, laborales y de derechos humanos, teniendo el 100% de los proveedores pedidos abiertos a la fecha de realización del análisis. En el análisis realizado, se identificó a 49 proveedores de alto riesgo, 4 de los cuales fueron auditados. No se detectaron impactos ambientales negativos de importancia. |
| | Emissiones de CO ₂ _{eq} asociadas a sus suministros. (Alcance 3) | 2.312,23 t | 5.796,14 t | 578,82 t | 517,08 t | 1.073,45 t | No se han producido aún emisiones relacionadas con los suministros. | Proyecto: 43,33 t Subcontrata: 35.256,77 t |
| | Número de incumplimientos del código de conducta y % de casos resueltos. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(6) No se realizará SROI a la nueva sede del PEyC en Tabasco hasta haber alcanzado un año de desarrollo, obteniendo así el grado de madurez necesario para someterse a la evaluación.

| Dominio | Indicadores - proyectos financiados por el bono verde | ATE XVI | ATE XVII | ATE XIX | ATE XX | ATE XXI | ATE XXIV | Abent3T |
|-------------------------|---|--|--|--|--|--|----------------|---|
| Gobernanza del proyecto | Número de asuntos con alto riesgo de incumplimiento y de percepción de terceros. ⁽⁷⁾ | 0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo / 2 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros. | 0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo / 5 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros. | 0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo / 2 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros. | 0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo / 2 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros. | 0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo / 2 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros. | No disponible. | 0 asuntos con alto riesgo de incumplimiento objetivo/ 2 asuntos con alto riesgo de percepción negativa de terceros. |
| | Horas de formación en sostenibilidad. ⁽⁸⁾ | Empleados: 1,1 Subcontratas: 46,57 | Empleados: 16 Subcontratas: 37,84 | Sin empleados directos. Subcontratas: 12,23 | Sin empleados directos. Subcontratas: 13,39 | Sin empleados directos. Subcontratas: 17,46 | Sin empleados. | Empleados: 124,73 Subcontratas: 4.833,05 |
| | Número de incidentes y % de casos resueltos (control de los proyectos). | 0 resueltas / 25 % en proceso | 0 resueltas / 0 % en proceso. | 0 resueltas / 0 % en proceso. | 0 resueltas / 16 % en proceso. | 0 resueltas / 0 % en proceso. | No disponible. | 23 resueltas / 18 % en proceso. |

(7) Resultados obtenidos en el análisis de riesgos de RSC en instalaciones llevado a cabo a finales del año 2014.

(8) En relación a las horas de las subcontratas se ha realizado una estimación en base a la media de horas de formación por empleado de las subcontratas.

Crterios green bond

Crterios de elegibilidad de los proyectos verdes

Los Crterios de elegibilidad de los proyectos verdes incluyen por un lado, las «Categorías de proyectos verdes elegibles» (que se detallan en el apartado «Use of proceeds requirements» del documento de Second Party Opinion on Sustainability of Abengoa’s «Sustainable green bond» de Vigeo del 1 de septiembre de 2014, disponible en la web de Abengoa), y por el otro los «Crterios ambientales, sociales y de gobierno de los proyectos verdes» (que se detallan en el apartado «ESG criteria» del documento de Second Party Opinion on Sustainability of Abengoa’s «Sustainable green bond» de Vigeo del 1 de septiembre de 2014, disponible en la web de Abengoa).

Protocolos y Guías de captura y control de los indicadores de seguimiento de los proyectos financiados por el bono verde

Indicadores de asignación de fondos

Listado de proyectos: lista de proyectos financiados por los fondos procedentes del bono verde.

Cantidades asignadas (en euros): importe obtenido por Abengoa Greenfield, S.A. («Issuer» del bono verde) y prestado de manera permanente a Abengoa, S.A. («Parent Guarantor» del bono verde), y que Abengoa, S.A. ha utilizado para financiar, parcial o íntegramente, proyectos verdes elegibles que cumplan los criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo («ESG») fijados por Abengoa y Vigeo, tal y como se definen en el Folleto Preliminar (Preliminary Offering Memorandum) del 22 de septiembre de 2014, hasta que se obtengan los fondos de financiación a largo plazo asociados a estos proyectos.

Fecha de asignación: fecha en la que Abengoa, S.A. utiliza los fondos del bono verde para financiar, parcial o íntegramente, los proyectos verdes elegibles que cumplen los criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo («ESG») fijados por Abengoa y Vigeo, tal y como se definen en el Folleto Preliminar (Preliminary Offering Memorandum) del 22 de septiembre de 2014, hasta que se obtengan los fondos de financiación a largo plazo asociados a estos proyectos.

Indicadores de impacto ambiental y social

Lucha contra el cambio climático

Emisiones de CO₂ evitadas (t CO_{2eq}): emisiones de gases de efecto invernadero que se han evitado emitir a la atmósfera por el proyecto estableciendo para ello una comparación entre el cálculo o estimación (en función del grado de madurez del proyecto) de las emisiones de gases de efecto invernadero del proyecto y el mix energético de las tecnologías homólogas del país de localización del proyecto.

Contribución a la transición de energía

Capacidad instalada, fuente de energía renovable y tecnología: capacidad instalada del proyecto en MW, de acuerdo con las características técnicas del mismo, e identificación de la fuente de energía renovable y tecnología del proyecto.

Kilómetros de líneas de transmisión eléctrica y subestaciones: kilómetros de extensión de las líneas de transmisión eléctrica y subestaciones de la línea, de acuerdo con las características técnicas del proyecto.

Acceso a servicios

Hogares abastecidos con energía limpia: número de hogares abastecidos gracias al suministro de energía limpia generada por el proyecto. El cálculo se realiza tomando el consumo medio anual por hogar de la geografía donde se ubique el proyecto, entendiendo por hogar la definición que el país del proyecto tiene establecida, y la producción total media anual de la instalación, de acuerdo con las características técnicas del proyecto.

Desarrollo económico local

Empleos locales generados: número total de empleos locales directos generados durante la construcción y durante la operación del proyecto. Se reporta el porcentaje de empleados locales contratados para la ejecución del proyecto respecto al total de empleados contratados. Se han tenido en cuenta dos niveles de empleados locales: el nacional del país donde se ejecuta el proyecto y dentro de este, el residente de origen en aquellas demarcaciones territoriales y administrativas donde se ejecuta el proyecto y que tengan entidad subestatal, definida con carácter formal para la organización territorial de un estado.

Indicadores de gestión responsable

Dimensión ambiental

Emisiones de CO₂ (t CO_{2eq}): total de emisiones de gases de efecto invernadero directas (alcance 1) e indirectas (se tendrán en cuenta las emisiones de alcance 2 y 3, incluidas las emisiones asociadas a suministros) emitidas a la atmósfera por la actividad de la instalación. Las emisiones directas proceden de fuentes que son propiedad de la compañía o están controladas por la misma. Las emisiones indirectas incluyen las emisiones generadas por la electricidad adquirida y consumida por el proyecto y el resto de las emisiones que son consecuencia de las actividades de la compañía pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la misma.

Consumo total de agua y consumo de agua reciclada (m³): total de consumo de agua del proyecto diferenciando el agua reciclada consumida del resto.

Consumo total de energía y consumo de energía renovable (TJ): consumo de energía (de energía primaria, eléctrica y térmica) del proyecto diferenciando entre energía renovable y no renovable.

Consumo total de materiales y uso de materiales reciclados (t): consumo de materias primas del proyecto diferenciando los materiales reciclados usados del resto de materiales.

Residuos generados y reciclados (t): generación de residuos del proyecto diferenciando los residuos cuyo destino es el reciclaje.

Dimensión social

Mitigación de impactos reales o previstos: impactos negativos potenciales o actuales en las comunidades locales como consecuencia de la actividad del proyectos, las medidas de prevención y mitigación implementadas, así como el colectivo afectado por dicho impacto.

Inversión en acción social y listado de proyectos: total de la inversión realizada en acciones o actividades de acción social llevadas a cabo por el proyecto que son voluntarias, sin ánimo de lucro y enfocadas a un beneficio social o medioambiental y cuyos beneficios no están restringidos a un colectivo concreto. Esta cifra incluye:

- › Donaciones, patrocinios no comerciales y fondos de inversión en la comunidad donde los beneficiarios son externos a la compañía.
- › Gastos de funcionamiento de instalaciones o programas de acción social permanentes.

Accidentes e índice de frecuencia: número total de accidentes producidos en el proyecto que afectan a los empleados propios y empleados subcontratados y frecuencia con que se producen siniestros con ocasión o por consecuencia del trabajo.

El índice de frecuencia son los accidentes producidos por cada millón de horas trabajadas.

Horas de formación en derechos humanos: total de horas de formación impartidas por la compañía a empleados propios y subcontratados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades. Incluyen los cursos realizados sobre el Código de Conducta de la compañía.

Quejas relacionadas con los derechos humanos resueltas: número total de quejas resueltas relacionadas con los derechos humanos sobre el total de quejas sobre derechos humanos producidas*100.

Dimensión ética en los negocios y creación de valor

Compras a proveedores locales: importe total de compras de productos y servicios a proveedores locales dividido por la suma del total de gastos por compra de productos y servicios * 100.

Por proveedor local se entiende aquel que tiene una base fija de negocios en el país, que es considerado residente fiscal del mismo y que expide sus facturas con un número de identificación fiscal emitido por la autoridad tributaria de dicho país.

Análisis SROI de proyectos sociales: análisis basados en la metodología SROI (Social Return on Investment) para la medición del impacto social de una inversión que permite calcular el valor de los resultados, tengan éstos un valor económico o no. Permite medir la capacidad de creación de valor de una inversión en los programas de acción social. El fin último de este análisis es medir la efectividad de los programas de desarrollo social del PEyC que se están llevando a cabo para promover la igualdad social.

Se enumera:

- › El proyecto PEyC del país donde se ubica el proyecto incluido en el GB.
- › Retorno de inversión social

Nivel de satisfacción del cliente: media ponderada respecto a las ventas del valor de la satisfacción de clientes de cada proyecto*100

Proveedores analizados siguiendo criterios medioambientales y de impacto en la sociedad: total de análisis realizados en materia de derechos humanos (DDHH), prácticas laborales e impacto medioambiental a proveedores del proyecto y número de proveedores de alto riesgo detectados. Se excluyen los proveedores internos dentro de Abengoa.

Emisiones de CO₂ asociadas a sus suministros (tCO_{2eq}): total de emisiones de gases de efecto invernadero producidas por los proveedores del proyecto y que están asociadas a los bienes y servicios suministrados.

Número de incumplimientos del código de conducta y casos resueltos: número de incumplimientos del Código de Conducta de la compañía detectados, ocurridos en el proyecto y registrados a través de las vías internas de auditoría y control, y el porcentaje de casos resueltos.

Dimensión gobierno corporativo

Número de asuntos con riesgo alto de incumplimiento y percepción de terceros: número de riesgos críticos (categorizados como riesgo alto) detectados en el análisis de riesgos de RSC que anualmente se realiza en las instalaciones materiales de Abengoa, en relación con riesgos de incumplimiento y/o de percepción negativa por parte de terceros.

El análisis se realiza por una comisión de personas entre las que se encuentra el máximo responsable del proyecto.

Horas de formación en sostenibilidad: total de horas de formación impartidas por la compañía a empleados propios y subcontratados sobre sostenibilidad.

Número de incidencias y casos resueltos (control de los proyectos): número de incidencias detectadas y resueltas, ocurridas en el proyecto y registradas a través de la herramienta de gestión de proyectos Abengoa Easy Management, que recoge toda la información de incidencias y no conformidades, acciones, iniciativas y registro de datos asociados al proyecto, y el porcentaje de incidencias resueltas o en proceso de resolución.