

11

Índice GRI



Nº	Indicador	Tipo indicador	Capítulo	Página	Incluido en informe
Perfil					
Estrategia y análisis					
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la RSC para la organización y su estrategia.	–	Carta del presidente	3	✓
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	–	7 Medioambiente	58	✓
Perfil de la organización					
2.1	Nombre de la organización	–	2 Soluciones tecnológicas innovadoras	17	✓
			Contraportada	195	
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	–	2 Soluciones tecnológicas innovadoras	18	✓
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	–	2 Soluciones tecnológicas innovadoras	19	✓
2.4	Localización de la sede principal de la organización	–	2 Soluciones tecnológicas innovadoras	26	✓
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	–	2 Soluciones tecnológicas innovadoras	26	✓
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	–	2 Soluciones tecnológicas innovadoras	26	✓
			8.5 Accionistas	126	✓
2.7	Mercados servidos: incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece los tipos de clientes/beneficiarios	–	2 Soluciones tecnológicas innovadoras	26	✓
2.8	Dimensiones de la organización informante	–	6 BGR ⁽¹⁾	56	✓
			8.5 Accionistas	126	✓
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	–	2 Soluciones tecnológicas innovadoras	23-25	✓
			Sobre este informe	5	✓
			13 Anexo D	180	✓
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	–	2 Soluciones tecnológicas innovadoras	27	✓
Parámetros de la memoria					
Perfil de la memoria					
3.1	Periodo cubierto por la información contenida	–	Sobre este informe	5	✓
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	–	Sobre este informe	5	✓
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc).	–	Sobre este informe	5	✓
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	–	Contraportada	195	✓
Alcance y cobertura de la memoria					
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	–	Sobre este informe	6, 9-11	✓
3.6	Cobertura de la memoria	–	Sobre este informe	5	✓
			Anexo E	181-194	✓
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	–	Sobre este informe	5	✓

(1) Balance de gestión responsable.

N°	Indicador	Tipo indicador	Capítulo	Página	Incluido en informe
Perfil					
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y /o entre organizaciones	–	Sobre este informe	5	✓
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación y demás información de la memoria	–	Sobre este informe	12	Parcialmente ⁽²⁾
			4 Estrategia para un futuro sostenible	34-35	✓
3.10	Descripción del efecto que pueda tener los cambios de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que los han motivado	–	Sobre este informe	5	✓
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	–	Sobre este informe	5	✓
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos Básicos en la memoria	–	11 Índice GRI	158-167	✓
3.13	Política y práctica actual en relación con la sociotud de verificación externa de la memoria	–	Sobre este informe	12	✓
			10 Verificación externa	146-156	
Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés					
Gobierno					
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	–	9 Gobierno corporativo	132-137	✓
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo /y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifican)	–	9 Gobierno corporativo	132-134	✓
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	–	9 Gobierno corporativo	132-134	✓
4.4	Mecanismos de los accionistas o empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	–	8 Personas	77-78	✓
			8.1 Nuestro equipo	88	✓
			8.5 Accionistas	130	✓
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	–	9 Gobierno corporativo	134	✓
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	–	9 Gobierno corporativo	135	✓
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales	–	9 Gobierno corporativo	138	✓
4.8	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implantación	–	2 Soluciones tecnológicas innovadoras	18	✓
			8.1 Nuestro equipo	92	✓
			9 Gobierno corporativo	138	✓

(2) Toda la metodología y la base para realizar los cálculos de los indicadores se ha realizado conforme a los protocolos establecidos en el sistema de reporte.

Nº	Indicador	Tipo indicador	Capítulo	Página	Incluido en informe
Perfil					
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	–	9	Gobierno corporativo	134-135 ✓
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	–	9	Gobierno corporativo	134 ✓
Compromiso con Iniciativas Externas					
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	–	9	Gobierno corporativo	138-143 ✓
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	–	4	Estrategia	35-37 ✓
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales o internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel de organización	–	8.1	Nuestro equipo	85-86 ✓
		–	8.2	Comunidades	98 ✓
		–	9	Gobierno corporativo	132-134 ✓
Participación de los grupos de interés					
4.14	Relación con los grupos de interés que la organización ha incluido	–	8	Personas	77-79 ✓
4.15	Base para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete	–		Sobre este informe	6 - 7 ✓
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	–		Sobre este informe	8-9 Parcialmente ⁽³⁾
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	–		Sobre este informe	8-9 ✓

(3) Se enumeran todos los canales de diálogo que utiliza la compañía con sus grupos de interés, aunque no se detalla la frecuencia por tipo y categoría, dado que supondría información demasiado exhaustiva para el objeto del informe.

Desempeño Económico

N°	Indicador	Tipo indicador	Capítulo	Página	Incluido en informe	
Desempeño económico						
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	P	1	Abengoa en cifras	14-15	✓
			6	BGR	56	✓
			8.2	Comunidades	96-97	✓
			13	Anexo A	173	✓
			13	Anexo C	175-179	✓
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	P	7	Medioambiente	58	✓
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	P	8.1	Nuestro equipo	89	✓
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de los gobiernos	P	6	BGR	56	✓
Presencia de mercado						
EC5	Rango de las relaciones entre salario inicial estándar y el salario local donde se desarrollen operaciones significativas	A	8.1	Nuestro equipo	91	✓
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P	1	Abengoa en cifras	14	✓
			6	BGR	56	✓
			8.4	Proveedores	123	✓
			13	Anexo B	174	✓
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P	8.1	Nuestro equipo	87	✓
Impactos económicos en el mercado						
EC8	Inversiones en infraestructura principalmente para beneficio público	P	8.2	Comunidades	101-102	✓

Desempeño Medioambiental

N°	Indicador	Tipo indicador	Capítulo	Página	Incluido en informe
Materiales					
EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	P	7 Medioambiente	61-62	✓
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	P	7 Medioambiente	61-62	✓
Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	P	6 BGR	56	✓
			7 Medioambiente	63	✓
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	P	7 Medioambiente	63-64	✓
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	A	7 Medioambiente	64	✓
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	A	7 Medioambiente	64	✓
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	P	7 Medioambiente	64	✓
Agua					
EN8	Captación total de agua por fuentes	P	6 BGR	56	✓
			7 Medioambiente	64	✓
EN9	Fuentes de agua que ha sido afectadas significativamente por la captación de agua	A	7 Medioambiente	64	✓
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	A	6 BGR	56	✓
			7 Medioambiente	65	✓
Biodiversidad					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	P	7 Medioambiente	69	✓
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	P	7 Medioambiente	69	✓
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	A	7 Medioambiente	69	✓
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	A	7 Medioambiente	69	✓
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en el listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	A	7 Medioambiente	69	✓

Nº	Indicador	Tipo indicador	Capítulo	Página	Incluido en informe
Emisiones, vertidos y residuos					
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	P	1 Abengoa en cifras	14	✓
			6 BGR	56	✓
			7 Medioambiente	71	✓
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas ⁽⁴⁾	P	6 BGR	56	✓
			7 Medioambiente	71	✓
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	A	7 Medioambiente	75	✓
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	P	7 Medioambiente	68	✓
EN20	Nox, Sox y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	P	7 Medioambiente	68	✓
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	P	7 Medioambiente	65-66	✓
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	P	7 Medioambiente	66-68	✓
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	P	7 Medioambiente	66	✓
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III, VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	A	7 Medioambiente	67	✓
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	A	7 Medioambiente	66	✓
Productos y servicios					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	P	7 Medioambiente	69	✓
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos	P	7 Medioambiente	69	✓
Cumplimiento normativo					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	P	7 Medioambiente	70	✓
Transporte					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	A	7 Medioambiente	69	✓
General					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	A	7 Medioambiente	70	✓

(4) Incluye exclusivamente emisiones por viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en el transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles para la generación de la energía eléctrica adquirida. Las emisiones de suministros no están incluidas y no han sido objeto de la revisión de KPMG.

Desempeño Social

Nº	Indicador	Tipo indicador	Capítulo	Página	Incluido en informe	
Prácticas laborales y ética en el trabajo						
Empleo						
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región desglosado por género	P	1	Abengoa en cifras	15	✓
			6	BGR	56	✓
			8.1	Nuestro equipo	81-82	✓
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	P	8.1	Nuestro equipo	83	✓
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	A	8.1	Nuestro equipo	89	✓
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por la maternidad o paternidad, desglosada por sexo	P	8.1	Nuestro equipo	83	✓
Relaciones empresas/trabajadores						
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	P	8.1	Nuestro equipo	90	✓
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	P	8.1	Nuestro equipo	90	✓
Salud y seguridad en el trabajo						
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	A	8.1	Nuestro equipo	92	✓
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	P	6	BGR	56	✓
			8.1	Nuestro equipo	93-94	✓
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	P	8.1	Nuestro equipo	83	✓
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	A	8.1	Nuestro equipo	92	✓
Formación						
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleados.	P	1	Abengoa en cifras	14-15	Parcialmente ⁽⁵⁾
			8.1	Nuestro equipo	81-82	
			6	BGR	56	
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	A	8.1	Nuestro equipo	87	✓
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por género.	A	8.1	Nuestro equipo	87	✓

(5) No se incluye el número medio anual de días de formación por sexo.

N°	Indicador	Tipo indicador		Capítulo	Página	Incluido en informe
Diversidad e igualdad de oportunidades						
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	P	9	Gobierno corporativo	132-134	Parcialmente ⁽⁶⁾
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	P	8.1	Nuestro equipo	91	✓
Desempeño de Derechos Humanos						
Prácticas laborales y ética en el trabajo						
HR1	Porcentaje y número de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	P	9	Gobierno corporativo	138	✓
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	P	1	Abengoa en cifras	14-15	✓
			6	BGR	56	✓
			8.4	Proveedores	121	✓
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	A	6	BGR	56	✓
			8.1	Nuestro equipo	89	✓
No discriminación						
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	P	8.1	Nuestro equipo	90	✓
Libertad de asociación						
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	P	8.1	Nuestro equipo	90	✓
Explotación infantil						
HR6	Actividades identificadas que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	8.1	Nuestro equipo	90	✓
Trabajos forzados						
HR7	Operaciones identificadas como riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido, y las medidas adoptadas para su eliminación.	P	8.1	Nuestro equipo	90	✓
Prácticas de seguridad						
HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de DDHH relevantes para las actividades.	A	8.1	Nuestro equipo	90	✓
Derechos de los indígenas						
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	A	8.2	Comunidades	101	✓
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de las revisiones o evaluaciones de impactos en materia de DDHH.	P	8.1	Proveedores	121	✓
HR11	Número de agravios relacionados con los DDHH y resueltos a través de mecanismos formales.	P	8.1	Nuestro equipo	90	✓

(6) No se incluye información sobre grupos minoritarios.

N°	Indicador	Tipo indicador		Capítulo	Página	Incluido en informe
Desempeño de sociedad						
Comunidades locales						
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	P	8.2	Comunidades	101-102	✓
				Anexo C	175-179	✓
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	P	8.2	Comunidades	103	✓
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	P	8.2	Comunidades	103	✓
Corrupción						
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	P	6	BGR	56	✓
			9	Gobierno corporativo	138	✓
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	P	6	BGR	56	✓
			8.1	Nuestro equipo	89	✓
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	P	6	BGR	56	✓
			9	Gobierno corporativo	138	✓
Política pública						
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	P	9	Gobierno corporativo	139	✓
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	A	9	Gobierno corporativo	139	✓
SO7	Acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	P	9	Gobierno corporativo	138	✓
Cumplimiento normativo						
SO8	Multas o sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	P	9	Gobierno corporativo	138	✓
Desempeño de Responsabilidad del Producto						
Salud y seguridad del cliente						
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	P	8.3	Clientes	113	✓
PR2	Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	8.3	Clientes	113	✓

N°	Indicador	Tipo indicador		Capítulo	Página	Incluido en informe
Etiquetado de productos y servicios						
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	P	8.3	Clientes	115	✓
PR4	Incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	8.3	Clientes	115	✓
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	A	8.3	Clientes	111-112	✓
Comunicaciones de marketing						
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	P	8.3	Clientes	112	✓
PR7	Incidentes de comunicación o marketing.	A	8.3	Clientes	112	✓
Privacidad del cliente						
PR8	Reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	A	8.3	Clientes	113	✓
Cumplimiento normativo						
PR9	Multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	P	8.3	Clientes	112	✓

Código Indicador	Definición	Página	Incluido en el informe
Enfoques de la Dirección			
DMA EC	Enfoque de la Dirección - EC	14-15, 56, 58, 87, 89, 91, 96-97, 101-102, 123, 172, 174-178	✓
DMA EN	Enfoque de la Dirección - EN	56, 58-75	✓
DMA LA	Enfoque de la Dirección - LA	14-15, 56, 81-83, 87, 89-90, 92-94, 132-134	✓
DMA HR	Enfoque de la Dirección - HR	14-15, 56, 89-90, 101, 121	✓
DMA SO	Enfoque de la Dirección - SO	56, 89, 103, 138-139, 174-178	✓
DMA PR	Enfoque de la Dirección - PR	111-117	✓